



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. Luis Alberto Yalta Ramírez**

#### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria (OIS)

#### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística y control de calidad de la información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Jhon Gonzales Reategui**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Adm. Javier Delgado Orbe**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Juan Carlos Mora Rios**

Ingreso de Información HIS

#### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Elaboración, redacción y análisis

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Edición, Proceso de información

# BOLETÍN ESTADÍSTICO DICIEMBRE 2019



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Diciembre 2019, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Diciembre	Estandar Nacional
1	Productividad Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8171	4 a 5 atenciones por hora programada
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	2524	
		<b>Valor Productividad Hora Medico</b>		<b>3.24</b>	
2	Rendimiento Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8171	4 a 5 atenciones por hora efectiva
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	2220	
		<b>Valor Rendimiento Hora Medico</b>		<b>3.68</b>	
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8171	4 atenciones al año
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	1214	
		<b>Valor Concentración</b>		<b>6.73</b>	
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	47	2 turnos
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	32	
		<b>Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)</b>		<b>1.47</b>	
B. INDICADORES DE EFICIENCIA					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Diciembre	Estandar Nacional
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Traslados	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	7426	0.7 exámenes
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	8171	
		<b>Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa</b>		<b>0.91</b>	
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	4219	3 a 5 días
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	897	
		<b>Valor Promedio de Permanencia</b>		<b>4.70</b>	
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° hospitalización	617	0.6 a 1 día libre
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	897	
		<b>Valor Intervalo de Sustitución cama</b>		<b>0.69</b>	
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	4219	> 80
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	4836	
		<b>Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)</b>		<b>87.24</b>	
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	897	6 veces
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario,	N° camas disponibles promedio	156	
		<b>Valor Rendimiento Cama</b>		<b>5.75</b>	
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	661	< 0.1
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8171	
		<b>Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.08</b>	
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1691	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8171	
		<b>Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.21</b>	
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, /Reporte de Sala, / Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Efectuadas	370	80 a 100 intervenciones por sala
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	4	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones</b>		<b>92.50</b>	
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	242	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)</b>		<b>242.00</b>	
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas	128	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones	3	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)</b>		<b>42.67</b>	
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas	40	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	8171	
		<b>Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)</b>		<b>0.49</b>	

C. INDICADORES DE CALIDAD					
Ord.	Nombre del Indicador	Diciembre	Estandar Nacional		
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	0	Solo promedio
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	897	
		<b>Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	12	4
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	897	
		<b>Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)</b>		<b>1.34</b>	
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	126	25
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	220	
		<b>Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)</b>		<b>57.27</b>	
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte	9	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	228	
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)</b>		<b>39.47</b>	
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	3	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENIEC)	N° Recién nacidos en la Institución	220	
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)</b>		<b>13.64</b>	
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	1	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución	220	
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)</b>		<b>4.55</b>	
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	0	5
		Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	128	
		<b>Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	
INDICADORES DE EMERGENCIA (Convenios de Gestión)					
Ord.	Nombre del Indicador	Diciembre	Estandar Nacional		
23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	9656	10
		Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	628	
		<b>Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II</b>		<b>15.38</b>	
24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia	434	5
		Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	2352	
		<b>Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)</b>		<b>18.45</b>	
25	Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño	12	Solo promedio
		Libro de Emergencia Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el	2352	
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia (factor: 100)</b>		<b>0.51</b>	

# CONSULTA EXTERNA

## MORBILIDAD GENERAL ENERO A DICIEMBRE

INFO. ORDEN CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1 K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA			10	50	144	799	433	1436	3.36			9	14	70	274	160	527	1.94	1963	2.81		
2 I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)			2	6	27	345	789	1169	2.74		1	1	2	9	182	438	633	2.33	1802	2.58		
3 K295	GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA			1	16	88	572	322	999	2.34			5	13	40	158	130	346	1.27	1345	1.92		
4 N200	CALCULO DEL RINON		2	10	21	65	357	151	606	1.42	1		13	16	57	210	130	427	1.57	1033	1.48		
5 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		7	61	19	93	301	293	774	1.81	1		15	2	13	63	112	206	0.76	980	1.40		
6 H041	OTROS TRASTORNOS DE LA GLANDULA LAGRIMAL			25	39	52	315	264	695	1.63	1		20	28	33	61	113	256	0.94	951	1.36		
7 N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00					1	146	700	847	3.12	847	1.21		
8 E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION			2	24	327	170		523	1.22					10	151	70	231	0.85	754	1.08		
9 K021	CARIES DE LA DENTINA			98	30	110	193	24	455	1.06			101	30	35	62	12	240	0.88	695	0.99		
10 O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA				17	366	302		685	1.60								0	0.00	685	0.98		
11 K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS			8	91	304	89		492	1.15			1	16	75	43		135	0.50	627	0.90		
12 K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS			13	88	280	98		479	1.12			1	13	68	50		132	0.49	611	0.87		
13 F410	TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]			12	33	249	116		410	0.96			3	9	32	83	43	170	0.63	580	0.83		
14 M199	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA			7	24	211	171		413	0.97			1	1	23	77	62	164	0.60	577	0.83		
15 F54X	FACTORES PSICOLOGICOS Y DEL COMPORTAMIENTO ASOCIADOS CON TRASTORNOS O ENFERMEDAD			1	34	92	163	72	362	0.85			3	14	31	82	47	177	0.65	539	0.77		
16 H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO			6	6	18	137	211	378	0.88			3	2	7	28	97	137	0.50	515	0.74		
17 K746	OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS					10	49	181	240	0.56			1	3	169	94		267	0.98	507	0.73		
18 J459	ASMA NO ESPECIFICADO, ASMA DE APARICION TARDIA, BRONQUITIS ASMÁTICA/SOB SIBILANCIA, HIP	1	13	57	3	24	80	108	286	0.67		16	78	14	12	43	47	210	0.77	496	0.71		
19 K040	PULPITIS	4		52	19	82	146	5	308	0.72	1		89	13	20	53	2	178	0.66	486	0.70		
20 G401	EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS SIMTOMATICOS RELACIONADOS CON LOCALIZACIONES (FOCALES)		3	27	49	68	74	25	246	0.58		1	33	40	46	60	36	216	0.80	462	0.66		
	DEMÁS CAUSAS	209	720	2792	1604	4484	13412	8554	31775	74.36	231	913	3821	1394	2684	6462	6150	21655	79.75	53430	76.45		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>		<b>214</b>	<b>745</b>	<b>3142</b>	<b>1955</b>	<b>5983</b>	<b>18616</b>	<b>12076</b>	<b>42731</b>	<b>100.00</b>	<b>235</b>	<b>931</b>	<b>4195</b>	<b>1595</b>	<b>3155</b>	<b>8507</b>	<b>8536</b>	<b>27154</b>	<b>100.00</b>	<b>69885</b>	<b>100.00</b>		

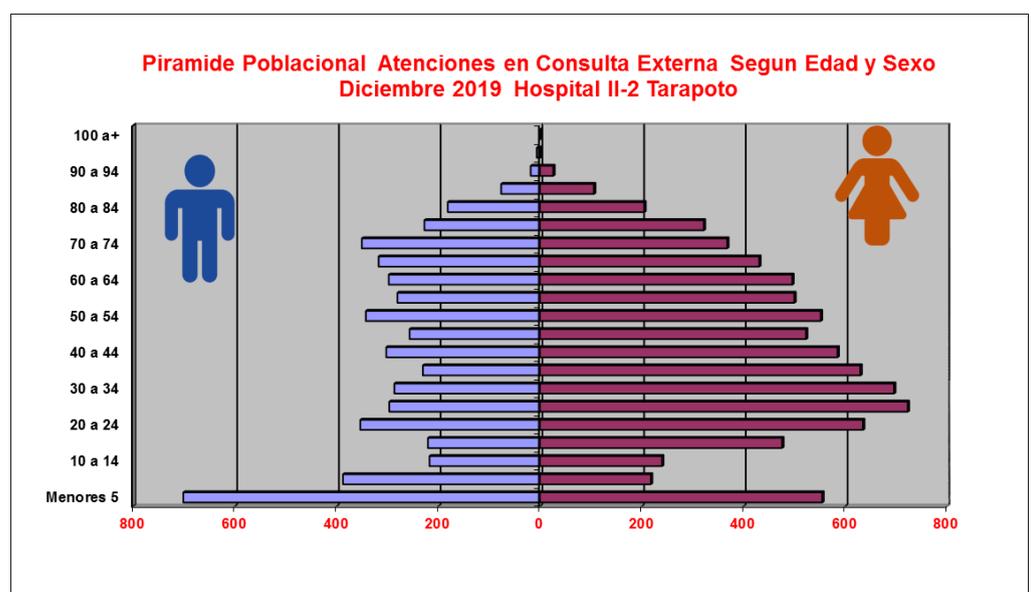
Fuente: Sistema HIS MINSA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	701	555
5 a 9	387	218
10 a 14	217	240
15 a 19	220	476
20 a 24	353	635
25 a 29	296	723
30 a 34	286	696
35 a 39	230	630
40 a 44	302	585
45 a 49	256	523
50 a 54	342	552
55 a 59	280	500
60 a 64	297	496
65 a 69	317	431
70 a 74	350	368
75 a 79	227	322
80 a 84	181	205
85 a 89	76	106
90 a 94	18	26
95 a 99	6	1
100 a+		

Fuente: Sistema HIS MINSA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



### ACTIVIDADES PROMOCIONALES

14

RENDIMIENTO HORA MEDICO - DICIEMBRE 2019

N° PROFESIONAL MEDICO	DICIEMBRE										
	Atenc.	Atend.	Dias lab	Rol-medico	Horas de Rol	Horas Prog.	Horas Trab.	Grde Cm Hora medico	Prod. X Med.	Rend. X Med.	Concentración Consulta
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	347	121	31	33	29	105	101.5	0.97	3.30	3.42	2.87
PEDIATRIA	328	117	28	31	27	103	98	0.95	3.18	3.35	2.80
NEONATOLOGIA	19	4	3	2	2	2	3.5	1.75	9.50	5.43	4.75
DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	836	106	59	69	47.9	237.8	200.3	0.84	3.52	4.17	7.89
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	4918	644	397	459	107	1656	1428	0.86	2.97	3.44	7.64
CARDIOLOGIA	1056	95	55	52	20	208	220	1.06	5.08	4.80	11.12
DERMATOLOGIA	374	82	41	48	6	144	123	0.85	2.60	3.04	4.56
ENDOCRINOLOGIA	264	11	13	17	4	68	52	0.76	3.88	5.08	24.00
GASTROENTEROLOGIA	700	62	40	48	12	192	160	0.83	3.65	4.38	11.29
GERIATRIA	130	11	15	16	4	64	60	0.94	2.03	2.17	11.82
INFECTOLOGIA	610	83	63	84	16	336	240	0.71	1.82	2.54	7.35
MEDICINA INTERNA	384	72	37	38	16	152	148	0.97	2.53	2.59	5.33
MEDICINA ONCOLOGIA	139	16	10	10	3	30	30	1.00	4.63	4.63	8.69
NEFROLOGIA	132	14	10	11	3	33	30	0.91	4.00	4.40	9.43
NEUMOLOGIA	485	65	49	48	11	177	181	1.02	2.74	2.68	7.46
NEUROLOGIA	381	107	28	39	8	156	112	0.72	2.44	3.40	3.56
PSIQUIATRIA	263	26	36	48	4	96	72	0.75	2.74	3.65	10.12
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	2070	343	144	156	71.6	524.8	495.8	0.94	3.94	4.18	6.03
CIRUGIA	414	95	23	25	20	100	92	0.92	4.14	4.50	4.36
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXIL	39	5	6	6	2	12	12	1.00	3.25	3.25	7.80
CIRUGIA PLASTICA	80	4	14	13	2	26	28	1.08	3.08	2.86	20.00
CIRUGIA PEDIATRICA	10	1	1	12	2	24	2	0.08	0.42	5.00	10.00
NEUROCIRUGIA	45	10	6	5	2.1	10.5	12.6	1.20	4.29	3.57	4.50
OFTALMOLOGIA	487	58	24	19	8	76	96	1.26	6.41	5.07	8.40
OTORRINOLARINGOLOGIA	139	34	10	12	4	48	40	0.83	2.90	3.48	4.09
TRAUMATOLOGIA	489	92	41	45	27.9	159.9	144.8	0.91	3.06	3.38	5.32
UROLOGIA	367	44	19	19	3.6	68.4	68.4	1.00	5.37	5.37	8.34
MEDICINA REHABILITACION - MEDICOS	306	30	48	72	11	264	173	0.66	1.16	1.77	10.20
ODONTOLOGIA GENERAL	159	13	39	66	12	264	156	0.59	0.60	1.02	12.23
TOTAL	8171	1214	631	717	255.5	2524	2225.6	0.88	3.24	3.67	6.73

(\*) La Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación No se toma en cuenta para el consolidado de rendimiento Hora Medico.  
El total de atenciones y atendidos son realizadas por el profesional Médico.  
Fuente: Sistema HIS - "MINS"  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

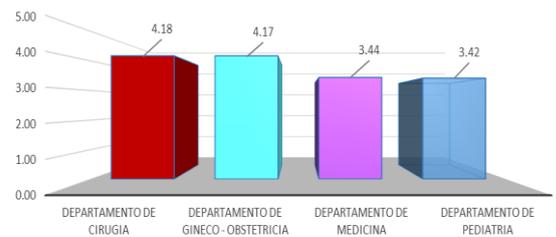
RENDIMIENTO HORA MÉDICO:

Mide el número de atenciones que realiza el Médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

ESTANDAR NACIONAL

Hospital Nivel II-2  
4 - 5 Consultas x hora

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - DICIEMBRE 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA

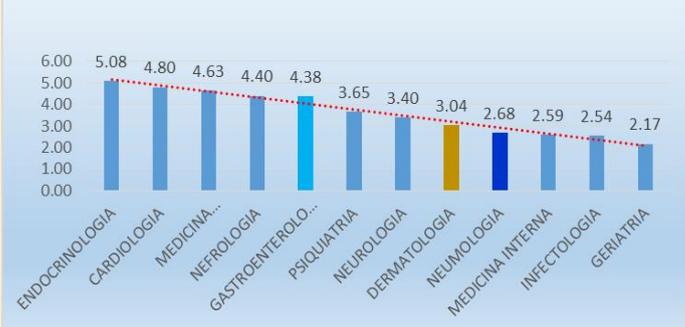


Fuente: Sistema HIS - "MINS"  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

El Rendimiento hora médico del mes de Diciembre, como se ve reflejado en el gráfico, alcanzo el estándar nacional: el Departamento de Cirugía con un 4.18, Departamento de Gineco Obstetricia con un 4.17, Departamento de Medicina con un 3.44 y el Servicio de Pediatría con un 3.42

DEPARTAMENTO DE MÉDICINA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - DICIEMBRE 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA, DEPARTAMENTO DE MEDICINA

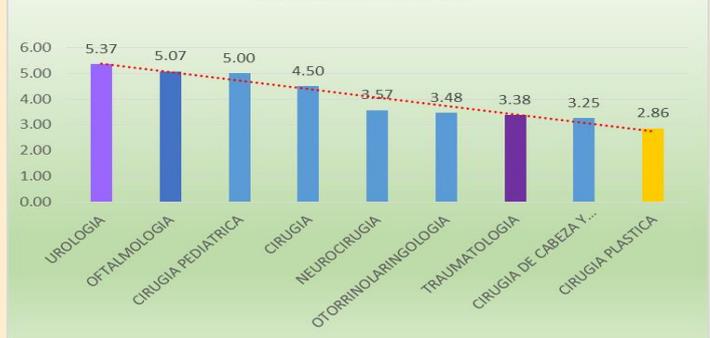


Fuente: Sistema HIS - "MINS"  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de Diciembre fueron alcanzados por: La especialidad de **Endocrinología** con un 5.08 de pacientes atendidos por hora; seguido por **Cardiología** con un 4.80, **Medicina Interna** con un 4.63, **Nefrología** con un 4.40, **Gastroenterología** con 4.38. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 - 5 x Hora).

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - DICIEMBRE 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA, DEPARTAMENTO DE CIRUGIA



Fuente: Sistema HIS - "MINS"  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Cirugía en el mes de Diciembre fueron alcanzados por: La especialidad de **Urología** con un 5.37 de pacientes atendidos por hora; seguido por **Oftalmología** con un 5.07, **Cirugía Pediátrica** con 5.00, **Cirugía** con un 4.50. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 - 5 x Hora).

# HOSPITALIZACIÓN

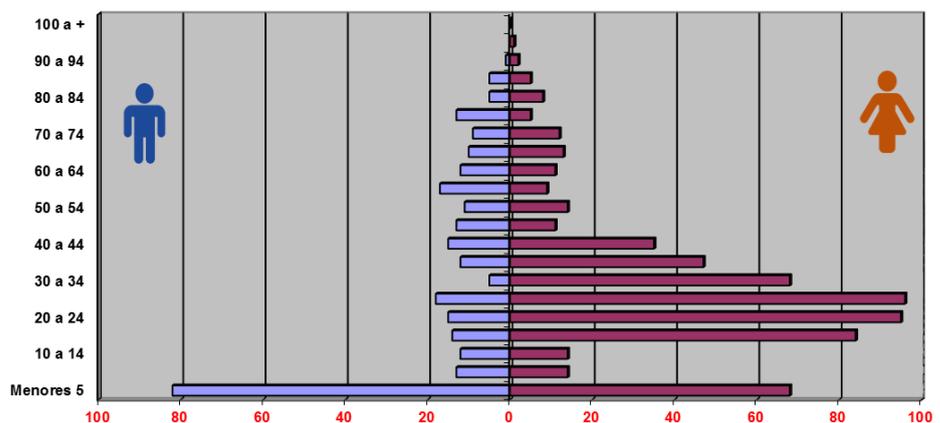
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A DICIEMBRE

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION				129	814	511		1454	21.73										0	0.00	1454	14.28
2	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO SIN OTRA ESPECIFICACION				145	614	294		1053	15.74										0	0.00	1053	10.34
3	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS		1	46	49	105	97	21	319	4.77			47	54	120	134	24			379	10.85	698	6.85
4	O064	ABORTO NO ESPECIFICADO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION				37	256	199		492	7.35										0	0.00	492	4.83
5	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	191	1						192	2.87	253									253	7.24	445	4.37
6	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				21	149	93		263	3.93										0	0.00	263	2.58
7	P220	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN	110							110	1.64	129									129	3.69	239	2.35
8	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA			11	3		7	9	30	0.45			22	2	5	38	50			117	3.35	147	1.44
9	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS				4	26	67	13	110	1.64					2	18	12			32	0.92	142	1.39
10	I64X	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMI					1	7	37	45	0.67					1	18	51			70	2.00	115	1.13
11	O730	RETENCION DE LA PLACENTA SIN HEMORRAGIA				15	58	34		107	1.60										0	0.00	107	1.05
12	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO		2	1		6	3	6	18	0.27			8	6	23	38	7			82	2.35	100	0.98
13	K810	COLECISTITIS AGUDA					12	42	15	69	1.03				1	6	16	6			29	0.83	98	0.96
14	P599	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	50							50	0.75	47									47	1.35	97	0.95
15	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA			2	1	2	5	23	33	0.49				1	3	34	23			61	1.75	94	0.92
16	A971	DENGUE CON SENIALES DE ALARMA			9	10	10	22	2	53	0.79			9	4	13	9	2			37	1.06	90	0.88
17	S822	FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA			5	1	1	7	1	15	0.22			3	2	25	28	11			69	1.98	84	0.82
18	J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA		7	19		3	2	8	39	0.58		8	16	2	2	6	9			43	1.23	82	0.81
19	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00						10	68			78	2.23	78	0.77
20	D259	LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION					4	60	5	69	1.03										0	0.00	69	0.68
		DEMÁS CAUSAS	147	70	228	118	414	724	470	2171	32.44	168	86	315	123	290	627	458			2067	59.18	4238	41.61
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>498</b>	<b>81</b>	<b>321</b>	<b>533</b>	<b>2475</b>	<b>2174</b>	<b>610</b>	<b>6692</b>	<b>100.00</b>	<b>597</b>	<b>94</b>	<b>420</b>	<b>195</b>	<b>490</b>	<b>976</b>	<b>721</b>			<b>3493</b>	<b>100.00</b>	<b>10185</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	75	63
5 a 9	25	10
10 a 14	19	13
15 a 19	10	65
20 a 24	18	92
25 a 29	22	95
30 a 34	7	61
35 a 39	11	42
40 a 44	16	34
45 a 49	12	25
50 a 54	19	16
55 a 59	16	13
60 a 64	7	8
65 a 69	16	6
70 a 74	20	10
75 a 79	9	16
80 a 84	6	10
85 a 89	2	6
90 a 94		1
95 a 99	1	
100 a +		

Piramide Poblacional Atenciones en Hospitalización Segun Edad y Sexo  
Octubre 2019 Hospital II-2 Tarapoto



Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

# EMERGENCIA

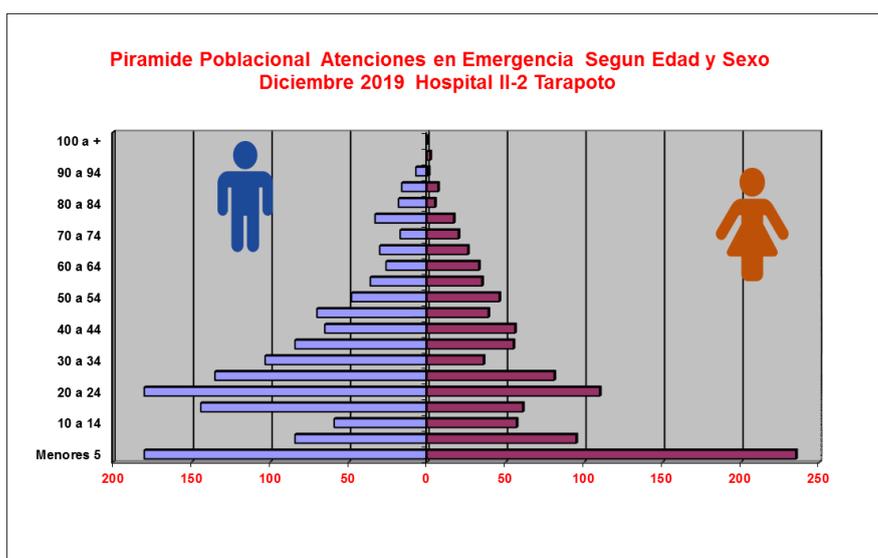
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A DICIEMBRE

NRO. CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1 R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		202	771	94	253	228	101	1649	10.37		241	804	106	274	216	81	1722	14.43	3371	12.11		
2 R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	6	114	118	367	435	153	1197	7.53	1	7	102	64	190	294	100	758	6.35	1955	7.02		
3 R11X	NAUSEA Y VOMITO		46	291	39	61	60	47	544	3.42		45	299	33	41	34	16	468	3.92	1012	3.64		
4 T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS			26	26	123	107	31	313	1.97		3	32	36	197	200	36	504	4.22	817	2.94		
5 O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				65	301	190		556	3.50								0	0.00	556	2.00		
6 A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA	3	35	89	13	61	50	28	279	1.75	1	42	113	17	46	45	12	276	2.31	555	1.99		
7 R51X	CEFALEA			13	35	110	141	44	343	2.16			20	22	31	51	19	143	1.20	486	1.75		
8 J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA	3	49	77	5	31	44	8	217	1.36	9	69	69	11	17	20	4	199	1.67	416	1.49		
9 T009	TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		3	25	18	74	54	6	180	1.13			20	8	94	89	23	234	1.96	414	1.49		
10 I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)			1	1	6	86	122	216	1.36					13	66	78	157	1.32	373	1.34		
11 J088	FARINGO AMIGDALITIS AGUDA		29	123	4	2	6	3	167	1.05	2	35	150	3	1	1		192	1.61	359	1.29		
12 R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR			2	17	68	108	34	229	1.44		2	10	7	42	54	14	129	1.08	358	1.29		
13 K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA			22	22	52	56	9	161	1.01			24	25	49	65	13	176	1.48	337	1.21		
14 L509	URTICARIA, NO ESPECIFICADA		19	50	18	45	31	6	169	1.06		9	48	5	28	16	6	112	0.94	281	1.01		
15 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		8	25	19	69	51	35	207	1.30		5	25	5	15	16	6	72	0.60	279	1.00		
16 O359	ATENCION MATERNA POR (PRESUNTA) ANORMALIDAD Y LESION FETAL NO ESPECIFICADA				30	155	91		276	1.74								0	0.00	276	0.99		
17 A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSO	1	14	33	12	25	34	11	130	0.82		28	54	7	24	17	4	134	1.12	264	0.95		
18 O234	INFECCION NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO				19	158	75		252	1.59								0	0.00	252	0.91		
19 K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS			9	22	39	44	7	121	0.76			12	18	31	35	15	111	0.93	232	0.83		
20 R739	HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA				1	5	69	59	134	0.84					4	63	29	96	0.80	230	0.83		
	DEMÁS CAUSAS	111	255	999	639	2698	2691	1165	8558	53.83	137	311	1317	351	1194	1976	1163	6449	54.05	15007	53.92		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>		<b>122</b>	<b>666</b>	<b>2670</b>	<b>1217</b>	<b>4703</b>	<b>4651</b>	<b>1869</b>	<b>15898</b>	<b>100.00</b>	<b>150</b>	<b>797</b>	<b>3099</b>	<b>718</b>	<b>2291</b>	<b>3258</b>	<b>1619</b>	<b>11932</b>	<b>100.00</b>	<b>27830</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
<b>Menores 5</b>	180	235
<b>5 a 9</b>	84	95
<b>10 a 14</b>	59	57
<b>15 a 19</b>	144	61
<b>20 a 24</b>	180	110
<b>25 a 29</b>	135	81
<b>30 a 34</b>	103	36
<b>35 a 39</b>	84	55
<b>40 a 44</b>	65	56
<b>45 a 49</b>	70	39
<b>50 a 54</b>	48	46
<b>55 a 59</b>	36	35
<b>60 a 64</b>	26	33
<b>65 a 69</b>	30	26
<b>70 a 74</b>	17	20
<b>75 a 79</b>	33	17
<b>80 a 84</b>	18	5
<b>85 a 89</b>	16	7
<b>90 a 94</b>	7	1
<b>95 a 99</b>		2
<b>100 a +</b>		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.



**PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
DICIEMBRE (2018 – 2019)**

VARIABLES HOSPITALARIAS	DICIEMBRE	
	2018	2019
	ATENDIDOS	2523
ATENCIONES	12869	13644
EGRESOS DE HOSP.	843	897
CONSULTAS EMERG.	1824	2352
PARTOS VAGINALES	88	94
PARTOS DISTOCICOS	133	126
AMEU	34	41
LEGRADO UTERINO	3	1
ABORTO SEPTICO	0	1
L.U. POR OTRAS CAUSAS	12	24
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	420	370
NACIMIENTOS VIVOS	216	223
FALLECIDOS EGRESOS	17	22
FALLECIDOS EMERGENCIA	12	12

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
DICIEMBRE (2018 - 2019)**

SERVICIO	DICIEMBRE	
	2018	2019
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	123	103
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	9	0
CX. PEDIÁTRICA	14	8
CX. PLASTICA	16	26
CX. CABEZA Y CUELLO		5
DERMATOLOGIA	3	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	151	153
NEFROLOGIA	2	0
NEUMOLOGIA	0	0
NEUROCIRUGIA	8	8
ODONTOLOGÍA	0	1
OFTAMOLOGÍA	1	0
OTORRINO	9	0
TRAUMATOLOGÍA	69	59
UROLOGIA	15	7
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>420</b>	<b>370</b>

Fuente: Informe de Centro Quirúrgico  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**EGRESOS HOSPITALARIOS  
DICIEMBRE (2018 – 2019)**

SERVICIO	DICIEMBRE	
	2018	2019
MEDICINA	124	164
CIRUGIA	247	224
CIRUGIA PEDIATRICA (Pac. Hosp: Pediatría y Cirugía)	18	4
PEDIATRIA	41	112
GINECOLOGIA	17	29
GINECO - OBSTETRICIA	311	323
NEONATOLOGIA	85	41
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>843</b>	<b>897</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
DICIEMBRE (2018 – 2019)**

SERVICIO	DICIEMBRE	
	2018	2019
CIRUGIA	2084	2070
GINECO - OBSTETRICIA	436	836
MEDICINA	4059	4918
PEDIATRIA	376	347
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6955</b>	<b>8171</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA**

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MES: DICIEMBRE - 2019											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	TONO-METRIA	FONDE DE OJO		KERATO-METRIA	BIO-METRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETIRO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO
					DIRECTO	INDIRECTO					
CONSULTA	SIS	318	18	7	5	29	1	1	2	1	0
EXTERNA	OTROS	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>SIS</b>	<b>321</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>OTROS</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

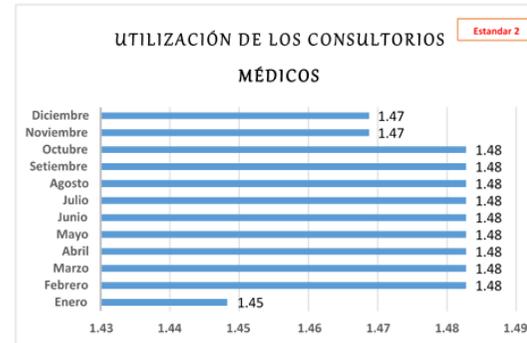
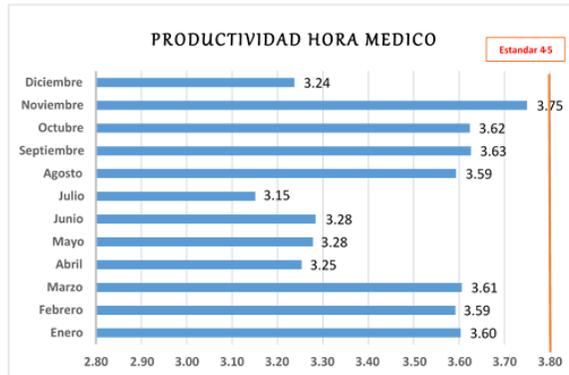
Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

**CIRUGIAS REALIZADAS**

CIRUGIA	TIPO SEGURO	DICIEMBRE	
		Cx. May	Cx. Men
CHALAZION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
PTERIGION	SIS	1	0
	OTRO	0	0
CATARATA	SIS	0	0
	OTRO	0	0
QUISTE DE PARPADOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
RETIRO DE PUNTOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
TRAUMA OCULAR	SIS	0	0
	OTRO	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO DICIEMBRE - 2019 HOSPITAL II-2 TARAPOTO



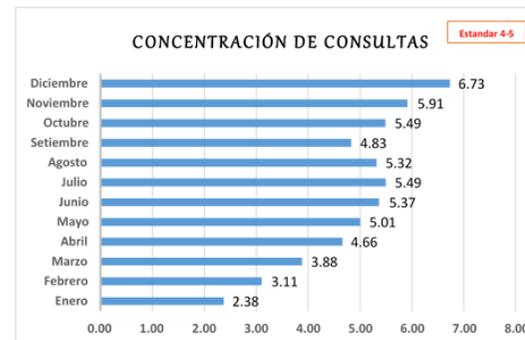
Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

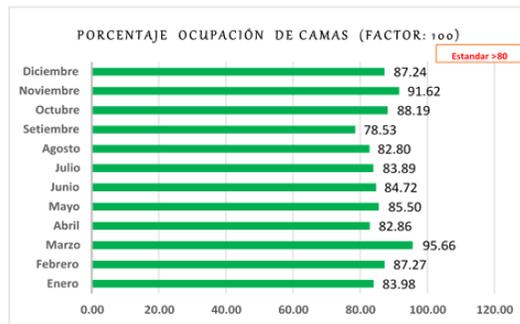
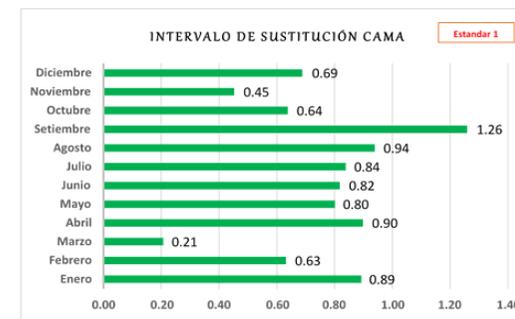
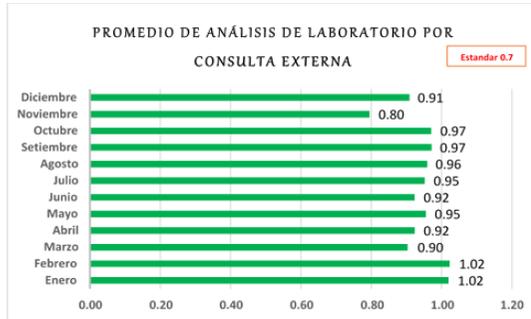
**El Rendimiento Hora Médico:** Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de Diciembre este indicador se encuentra en 3.79, atenciones por hora. (Estándar 4/hora)

**Productividad de Hora Médico:** mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de Diciembre el indicador se encuentra en 3.46, atenciones por hora. (Estándar 4 – 5 / hora)

**La concentración de consultas:** Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y re ingresantes. El Hospital muestra un promedio de 4.53. (Estándar 4)

**Utilización de Consultorios médicos:** Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.48. (Estándar 2)





**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa.** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.94. (Estandar 0.7)

**Promedio de Permanencia.** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 4.59 (Estandar 6-8)

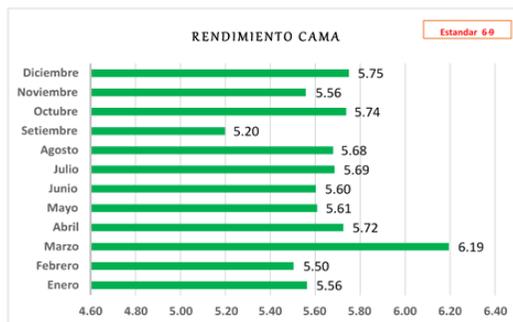
**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsecuente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 0.75 (Estandar 1)

**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 85.97 (Estandar 85 – 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un periodo de tiempo. El indicador se encuentra en 5.65. (Estandar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo. El indicador se encuentra en 0.07 (Estandar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa.** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.20.



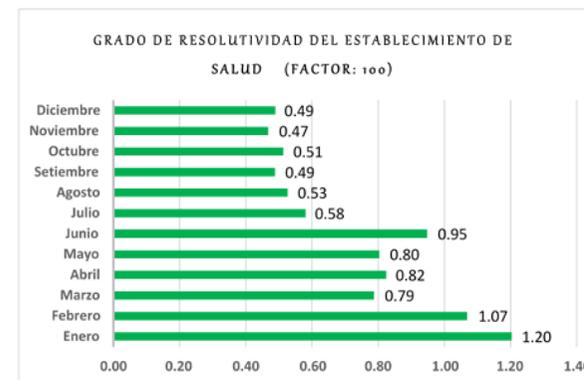


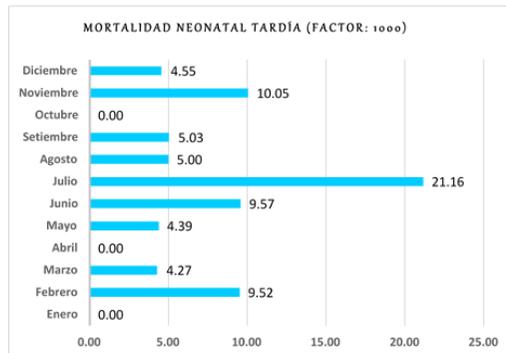
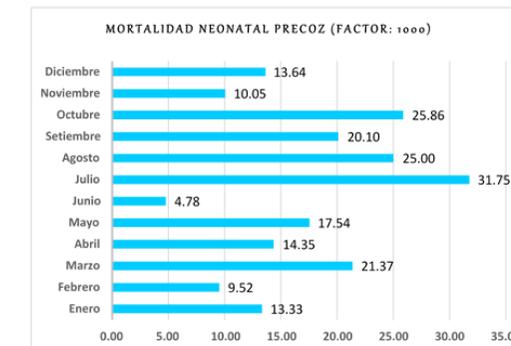
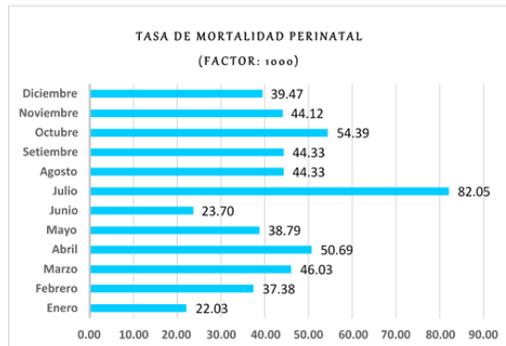
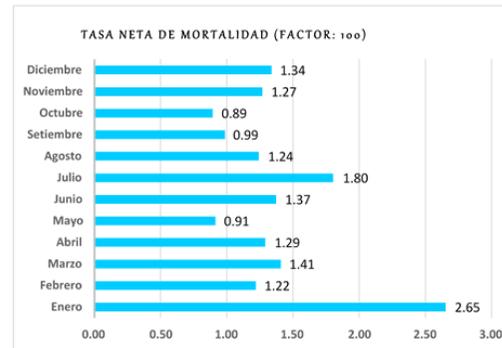
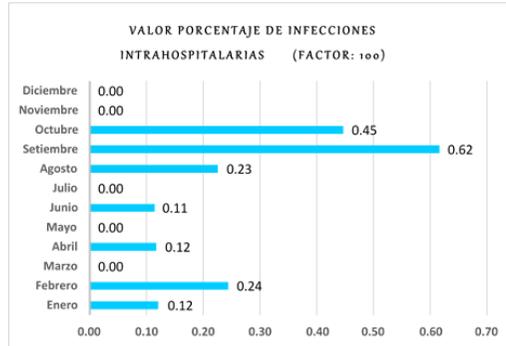
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio de intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 100.19 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 243.75 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 52.19

**Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 0.71.





**Valor Porcentaje de Infecciones Intra hospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.15. Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo periodo, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.36. Estándar 3 - 4%

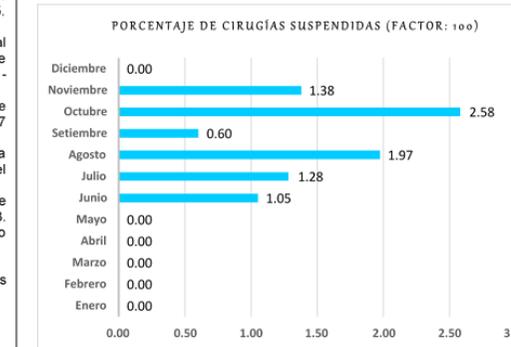
**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un periodo. El indicador se encuentra en 58.47 Estándar 20-25%

**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 43.64.

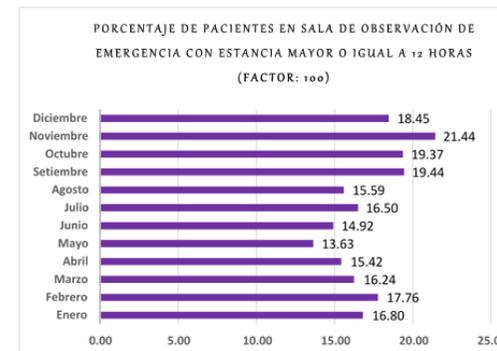
**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 17.23.

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un periodo por 1.000 nacidos vivos. El indicado se encuentra en 5.87.

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.74. Estándar 5%



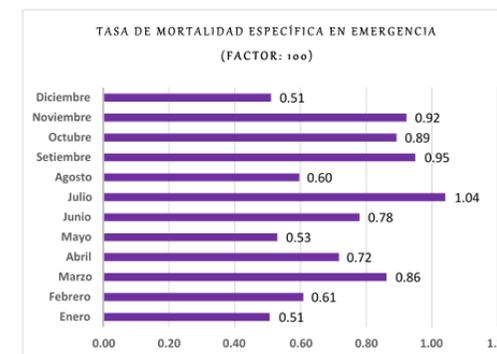
**INDICADORES DE EMERGENCIA**



**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 10.77

**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 0.75.

**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 17.00





**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**