



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. Luis Alberto Yalta Ramírez**

#### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria (OIS)

#### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística  
Ingreso, Control de Calidad y Consolidación de la Información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Jhon Gonzales Reategui**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Adm. Javier Delgado Orbe**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Juan Calos Mora Rios**

Ingreso de Información HIS

#### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Diseño, elaboración, redacción, proceso de Información y análisis Estadístico

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Edición, Proceso de información

# BOLETÍN ESTADÍSTICO JULIO 2019



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Julio 2019, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO					C. INDICADORES DE CALIDAD							
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Julio	Estandar Nacional	Ord.	Nombre del Indicador			Julio	Estandar Nacional	
1	Productividad Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8439	4 a 5 atenciones por hora programada	16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	1	Solo promedio	
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	2652				N° egresos	887			
		Valor Productividad Hora Medico						3.18	Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)			0.11
2	Rendimiento Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8439	4 a 5 atenciones por hora efectiva	17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	16	4	
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	2456				EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	887		
		Valor Rendimiento Hora Medico						3.44	Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)			1.80
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8439	4 atenciones al año	18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	98	25	
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	1536				Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Futúcos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	185		
		Valor Concentración						5.49	Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)			52.97
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	43	2 turnos	19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte neonatal precoz ocurrida en hospital	12	Solo promedio	
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	29				Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	195		
		Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)						1.48	Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)			61.54
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasfuciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	8033	0.7 exámenes	20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	6	Solo promedio	
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	8439				Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENEC)	N° Recién nacidos en la Institución	189		
		Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa						0.95	Valor Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)			31.75
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	3875	3 a 5 días	21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	4	Solo promedio	
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	887				Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución	189		
		Valor Promedio de Permanencia						4.37	Valor Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)			21.16
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° pacientes día	744	0.6 a 1 día libre	22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	2	5	
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	887				Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	156		
		Valor Intervalo de Sustitución cama						0.84	Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)			1.28
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	3875	> 80	23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	6426	10	
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	4619				Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	657		
		Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)						83.89	Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II			9.78
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	887	6 veces	24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (Factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia en un periodo	428	5	
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa	N° camas disponibles promedio	156				Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	2594		
		Valor Rendimiento Cama						5.69	Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)			16.50
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	707	< 0.1	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	27	Solo promedio	
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8439				Libro de Emergencia	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2594		
		Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas						0.08	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			1.04
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1887	Solo promedio	25	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica en consulta externa	49	Solo promedio	
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8439				HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	8439		
		Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas						0.22	Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)			0.58
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, / Reporte de Sala, / Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	390	80 a 100 intervenciones por sala	25	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	N° intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	235	Solo promedio	
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizados	4				Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizados	1		
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones						97.50	Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)			235.0
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	N° intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas)	154	Solo promedio	25	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones Utilizados	3	Solo promedio	
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizados	3				Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)				51.33
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)						51.33	Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)			51.33

# CONSULTA EXTERNA

## MORBILIDAD GENERAL ENERO A JULIO

NRO. ORDEN CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1 H10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1			6	20	291	718	1036	3.80		1	1	1	5	150	399	557	3.21	1593	3.57		
2 K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA			7	36	95	555	272	965	3.54			6	8	42	190	103	349	2.01	1314	2.95		
3 E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION				1	19	311	159	490	1.80					10	136	57	203	1.17	693	1.55		
4 H041	OTROS TRASTORNOS DE LA GLANDULA LAGRIMAL			19	32	40	230	180	501	1.84			12	21	26	44	75	178	1.03	679	1.52		
5 K295	GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA			1	7	52	273	148	481	1.76			1	7	24	69	50	151	0.87	632	1.42		
6 N200	CALCULO DEL RINON	2	7	13	48	209	89	368	1.35	1		8	14	30	135	69	257	1.48	625	1.40			
7 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	2	43	8	47	133	168	401	1.47	1		12	2	10	37	47	109	0.63	510	1.14			
8 N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA							0	0.00					1	79	411	491	2.83	491	1.10			
9 N739	ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA			14	133	312	22	481	1.76								0	0.00	481	1.08			
10 K021	CARIES DE LA DENTINA			69	19	73	128	17	306	1.12			73	14	17	44	6	154	0.89	460	1.03		
11 O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA				13	217	161		391	1.43							0	0.00	391	0.88			
12 K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS				9	65	175	46	295	1.08			1	6	49	30	86	0.50	381	0.85			
13 D259	LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION			1	16	325	19	361	1.32								0	0.00	361	0.81			
14 F410	TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]			4	22	149	77	252	0.92			3	5	20	48	30	106	0.61	358	0.80			
15 K040	PULPITIS	3		37	17	45	117	3	222	0.81	1		69	11	11	35	2	129	0.74	351	0.79		
16 E669	OBESIDAD		2	15	10	44	152	34	257	0.94		1	22	12	7	34	5	81	0.47	338	0.76		
17 J459	ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILIANCIA, HIP	1	12	40	2	13	47	77	192	0.70		15	57	6	7	26	33	144	0.83	336	0.75		
18 M199	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA			7	5	131	79	222	0.81			1	1	15	44	35	96	0.55	318	0.71			
19 G401	EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS SIMTOMATICOS RELACIONADOS CON LOCALIZACIONES (FOCALES)			18	29	51	50	18	166	0.61		1	19	27	37	44	21	149	0.86	315	0.71		
20 H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO			3	3	10	87	129	232	0.85			2	1	4	13	54	74	0.43	306	0.69		
	DEMÁS CAUSAS	124	467	1753	1148	2850	7948	5362	19652	72.06	126	600	2353	901	1731	4295	4018	14024	80.89	33676	75.49		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>		<b>129</b>	<b>485</b>	<b>2012</b>	<b>1379</b>	<b>3865</b>	<b>11784</b>	<b>7617</b>	<b>27271</b>	<b>100.00</b>	<b>129</b>	<b>618</b>	<b>2639</b>	<b>1032</b>	<b>2003</b>	<b>5472</b>	<b>5445</b>	<b>17338</b>	<b>100.00</b>	<b>44609</b>	<b>100.00</b>		

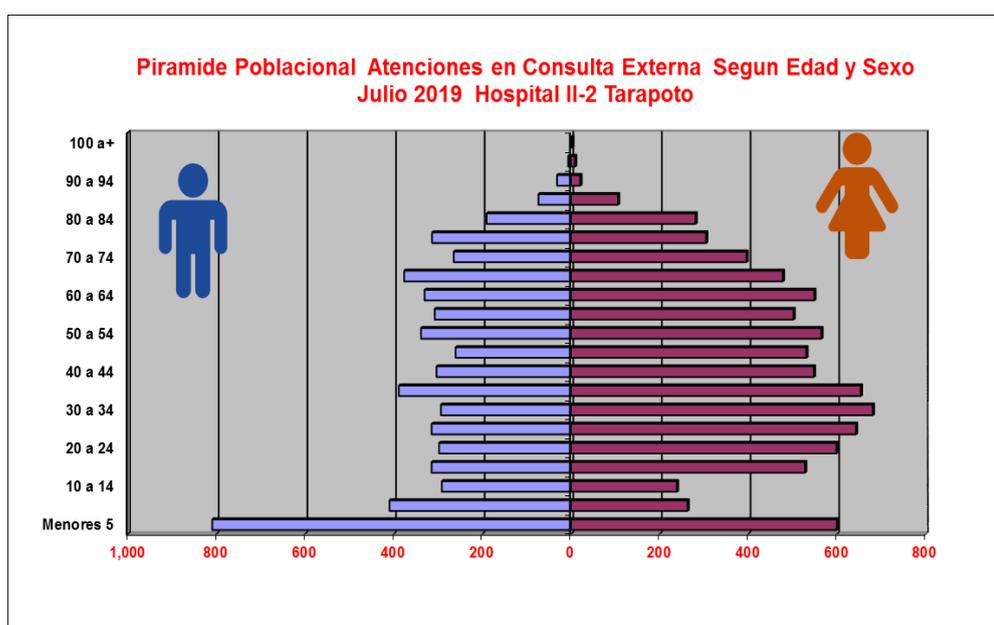
Fuente: Sistema HIS MINSA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
<b>Menores 5</b>	809	600
5 a 9	409	263
10 a 14	291	239
15 a 19	314	528
20 a 24	297	599
25 a 29	314	643
30 a 34	293	681
35 a 39	388	654
40 a 44	303	548
45 a 49	260	531
50 a 54	338	565
55 a 59	307	502
60 a 64	330	549
65 a 69	376	478
70 a 74	264	396
75 a 79	313	305
80 a 84	190	281
85 a 89	73	106
90 a 94	31	21
95 a 99	6	9
100 a+		3

Fuente: Sistema HIS MINSA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



### ACTIVIDADES PROMOCIONALES

2

RENDIMIENTO HORA MEDICO - JULIO 2019

N° PROFESIONAL MEDICO	JULIO										
	Atenc.	Atend.	Dias lab	Rol-medico	Horas de Rol	Horas Prog.	Horas Trab.	Grde Cm Hora medico	Prod. X Med.	Rend. X Med.	Concentración Consulta
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	341	128	31	34	24	100	96	0.96	3.41	3.55	2.66
DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	713	161	56	82	12.2	164.2	195.2	1.19	4.34	3.65	4.43
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	5170	804	408	468	111	1753	1545	0.88	2.95	3.35	6.43
CARDIOLOGIA	1228	112	90	61	20	244	360	1.48	5.03	3.41	10.96
DERMATOLOGIA	358	95	38	42	7	145	135	0.93	2.47	2.65	3.77
ENDOCRINOLOGIA	219	8	13	15	4	60	52	0.87	3.65	4.21	27.38
GASTROENTEROLOGIA	680	55	35	45	12	180	140	0.78	3.78	4.86	12.36
GERIATRIA	158	25	14	15	4	60	56	0.93	2.63	2.82	6.32
INFECTOLOGIA	675	128	65	86	16	344	260	0.76	1.96	2.60	5.27
MEDICINA INTERNA	481	125	33	42	16	168	132	0.79	2.86	3.64	3.85
MEDICINA ONCOLOGIA	108	11	12	12	4	48	48	1.00	2.25	2.25	9.82
NEFROLOGIA	105	12	12	17	4	68	48	0.71	1.54	2.19	8.75
NEUMOLOGIA	427	60	34	47	12	188	136	0.72	2.27	3.14	7.12
NEUROLOGIA	437	131	27	38	8	152	108	0.71	2.88	4.05	3.34
PSIQUIATRIA	294	42	35	48	4	96	70	0.73	3.06	4.20	7.00
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	2215	443	163	175	81	635	620	0.98	3.49	3.57	5.00
CIRUGIA	344	64	21	24	20	96	84	0.88	3.58	4.10	5.38
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXIL	25	5	3	6	2	12	6	0.50	2.08	4.17	5.00
CIRUGIA PLASTICA	33	6	7	12	2	24	14	0.58	1.38	2.36	5.50
CIRUGIA PEDIATRICA	89	15	12	13	3	39	48	1.23	2.28	1.85	5.93
NEUROCIROLOGIA	58	14	6	8	2	16	12	0.75	3.63	4.83	4.14
OFTALMOLOGIA	384	79	31	22	8	88	124	1.41	4.36	3.10	4.86
OTORRINOLARINGOLOGIA	249	46	17	16	4	64	68	1.06	3.89	3.66	5.41
TRAUMATOLOGIA	549	125	40	43	32	172	160	0.93	3.19	3.43	4.39
UROLOGIA	484	89	26	31	8	124	104	0.84	3.90	4.65	5.44
MEDICINA REHABILITACION - MEDICOS	383	36	54	70	12	280	216	0.77	1.37	1.77	10.64
ODONTOLOGIA GENERAL	255	52	41	77	16	308	164	0.53	0.83	1.55	4.90
TOTAL	8439	1536	658	759	228.2	2652.2	2456.2	0.93	3.18	3.44	5.49

RENDIMIENTO HORA MÉDICO:

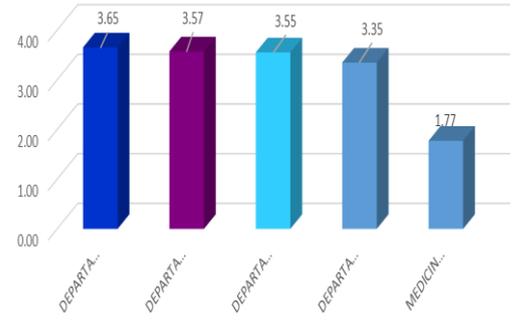
Mide el número de atenciones que realiza el Médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

ESTANDAR NACIONAL

Hospital Nivel II-2

4 – 5 Consultas x hora

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - JULIO 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA



Fuente: Sistema HIS – "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

El Rendimiento hora médico del mes de Julio, como se ve reflejado en el gráfico, ningún departamento alcanzó el estándar nacional: Departamento de Gineco – Obstetricia con un 3.65, Departamento de Cirugía con un 3.57, Departamento de Pediatría con un 3.55, Departamento de Medicina con un 3.35 y el Servicio de Medicina Rehabilitación con un 1.77.

(\*) La Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación No se toma en cuenta para el consolidado de rendimiento Hora Médico.

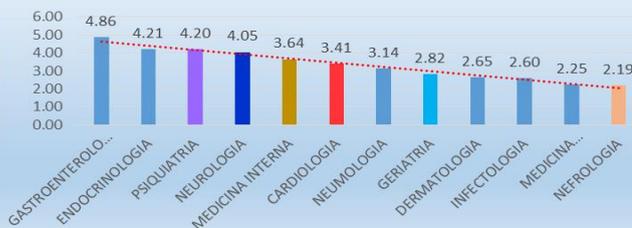
El total de atenciones y atendidos son realizadas por el profesional Médico.

Fuente: Sistema HIS – "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

DEPARTAMENTO DE MÉDICINA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - JULIO 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA,  
DEPARTAMENTO DE MEDICINA



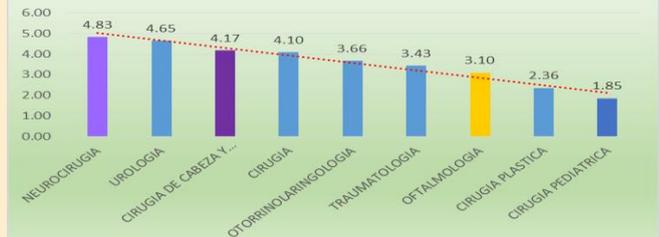
Fuente: Sistema HIS – "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de Julio fueron alcanzados por: La especialidad de **Gastroenterología** con un 4.86 de pacientes atendidos por hora; seguido por Endocrinología con 4.21, Psiquiatría con un 4.20, Neurología con un 4.05. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora)

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - JULIO 2019  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA,  
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA



Fuente: Sistema HIS – "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Cirugía en el mes de Julio fueron alcanzados por: La especialidad de **Neurocirugía** con un 4.83 de pacientes atendidos por hora; seguido por Urología con un 4.65, Cirugía Cabeza y Cuello y M. con 4.17 y Cirugía con 4.10. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora)

# HOSPITALIZACIÓN

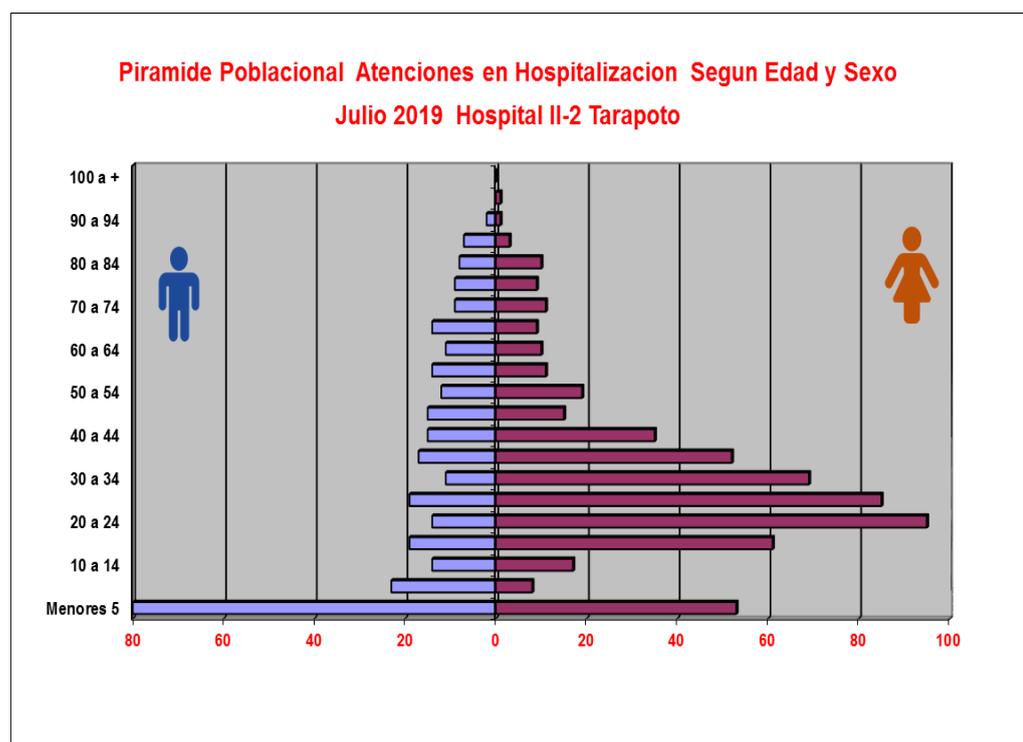
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A JULIO

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION				76	471	295		842	21.95									0	0.00	842	14.23	
2	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO SIN OTRA ESPECIFICACION				86	366	182		634	16.53									0	0.00	634	10.71	
3	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS		1	18	30	53	48	11	161	4.20			29	26	69	75	13		212	10.19	373	6.30	
4	O064	ABORTO NO ESPECIFICADO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION				22	144	104		270	7.04									0	0.00	270	4.56	
5	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	91	1						92	2.40	128								128	6.15	220	3.72	
6	P220	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN	82							82	2.14	95								95	4.57	177	2.99	
7	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				13	96	44		153	3.99									0	0.00	153	2.59	
8	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA			9	3			5	6	23	0.60			15	2	4	22	33	76	3.65	99	1.67	
9	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS				4	12	40	7	63	1.64					2	12	4	18	0.86	81	1.37		
10	I64X	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMI					1	6	21	28	0.73						11	36	47	2.26	75	1.27		
11	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO		2	1		6	2	3	14	0.36			7	6	16	20	5	54	2.59	68	1.15		
12	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA			2		2	4	16	24	0.63				1	3	23	10	37	1.78	61	1.03		
13	O730	RETENCION DE LA PLACENTA SIN HEMORRAGIA				9	30	19		58	1.51								0	0.00	58	0.98		
14	K810	COLECISTITIS AGUDA					5	26	5	36	0.94				1	3	11	6	21	1.01	57	0.96		
15	S822	FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA			3	1	1	3	1	9	0.23				2	16	21	8	47	2.26	56	0.95		
16	P599	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	30							30	0.78	25							25	1.20	55	0.93		
17	J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA		4	9		1	1	7	22	0.57		6	13	1	1	5	5	31	1.49	53	0.90		
18	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00						6	45	51	2.45	51	0.86		
19	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION					1	11	17	29	0.76						12	6	18	0.86	47	0.79		
20	S420	FRACTURA DE LA CLAVICULA					5	1	3	9	0.23			3	5	13	11	1	33	1.59	42	0.71		
		DEMÁS CAUSAS	77	48	147	59	240	428	258	1257	32.77	86	56	185	64	168	359	270	1188	57.09	2445	41.32		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>280</b>	<b>56</b>	<b>189</b>	<b>303</b>	<b>1434</b>	<b>1219</b>	<b>355</b>	<b>3836</b>	<b>100.00</b>	<b>334</b>	<b>62</b>	<b>252</b>	<b>108</b>	<b>295</b>	<b>588</b>	<b>442</b>	<b>2081</b>	<b>100.00</b>	<b>5917</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	80	53
5 a 9	23	8
10 a 14	14	17
15 a 19	19	61
20 a 24	14	95
25 a 29	19	85
30 a 34	11	69
35 a 39	17	52
40 a 44	15	35
45 a 49	15	15
50 a 54	12	19
55 a 59	14	11
60 a 64	11	10
65 a 69	14	9
70 a 74	9	11
75 a 79	9	9
80 a 84	8	10
85 a 89	7	3
90 a 94	2	1
95 a 99	0	1
100 a +	0	0

Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



# EMERGENCIA

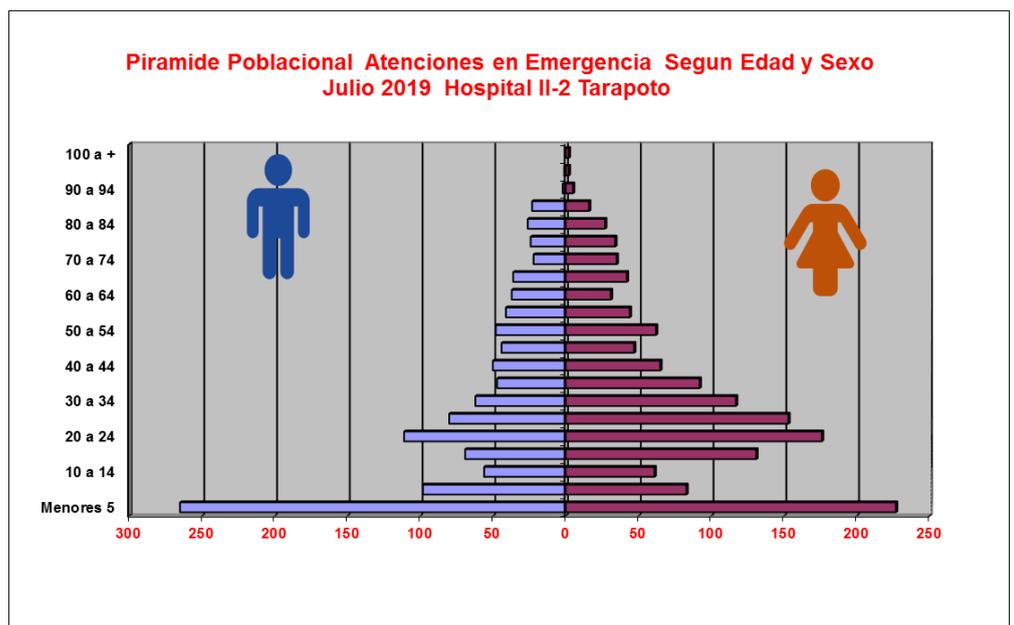
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A JULIO

NRO. CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1 R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		106	391	51	129	119	59	855	9.28		127	413	58	140	120	50	908	13.07	1763	10.91		
2 R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	2	4	74	75	235	270	88	748	8.12	1	7	61	44	122	208	71	514	7.40	1262	7.81		
3 R11X	NAUSEA Y VOMITO		32	154	20	27	29	22	284	3.08		22	154	16	22	17	10	241	3.47	525	3.25		
4 T009	TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		3	22	15	58	46	4	148	1.61			18	7	88	19		212	3.05	360	2.23		
5 O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				33	184	117		334	3.63								0	0.00	334	2.07		
6 A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA	1	19	58	4	30	23	19	154	1.67	1	21	63	6	24	23	7	145	2.09	299	1.85		
7 J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA	2	36	54	2	23	36	6	159	1.73	8	44	47	8	11	14	2	134	1.93	293	1.81		
8 R51X	CEFALEA			7	24	72	76	23	202	2.19			13	18	15	30	15	91	1.31	293	1.81		
9 T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS			19	7	48	35	8	117	1.27		3	11	10	63	70	8	165	2.38	282	1.75		
10 J068	FARINGO AMIGDALITIS AGUDA		22	89	4	2	4		121	1.31	2	27	110	2				141	2.03	262	1.62		
11 I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)			1		1	50	71	123	1.34				6	41	50		97	1.40	220	1.36		
12 R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR			1	14	37	62	19	133	1.44	2	4	2	18	37	6		69	0.99	202	1.25		
13 O359	ATENCION MATERNA POR (PRESUNTA) ANORMALIDAD Y LESION FETAL NO ESPECIFICADA				22	100	53		175	1.90								0	0.00	175	1.08		
14 K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA			7	9	26	25	4	71	0.77			16	12	27	34	5	94	1.35	165	1.02		
15 L509	URTICARIA, NO ESPECIFICADA		12	29	11	25	22	3	102	1.11		5	22	5	17	5	4	58	0.84	160	0.99		
16 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		7	17	8	31	31	18	112	1.22		3	20	1	11	4	5	44	0.63	156	0.97		
17 J448	OTRAS ENFERMEDADES PULMONARES OBSTRUCTIVAS CRONICAS ESPECIFICADAS		20	31	4	1			56	0.61		34	61					95	1.37	151	0.93		
18 N23X	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO			1	3	34	33		71	0.77		1	2	22	47	8		80	1.15	151	0.93		
19 J459	ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILIANCIA, HIP		1	30	8	10	15	13	77	0.84		4	44	4	3	5	2	62	0.89	139	0.86		
20 J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA		10	18	4	12	16	4	64	0.69		11	26	6	13	13	5	74	1.07	138	0.85		
	DEMÁS CAUSAS	74	151	517	384	1689	1602	688	5105	55.42	82	164	715	179	664	1192	726	3722	53.58	8827	54.63		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>		<b>79</b>	<b>423</b>	<b>1520</b>	<b>702</b>	<b>2774</b>	<b>2664</b>	<b>1049</b>	<b>9211</b>	<b>100.00</b>	<b>94</b>	<b>474</b>	<b>1799</b>	<b>380</b>	<b>1266</b>	<b>1940</b>	<b>993</b>	<b>6946</b>	<b>100.00</b>	<b>16157</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	265	227
5 a 9	98	83
10 a 14	56	61
15 a 19	69	131
20 a 24	111	176
25 a 29	80	153
30 a 34	62	117
35 a 39	47	92
40 a 44	50	65
45 a 49	44	47
50 a 54	48	62
55 a 59	41	44
60 a 64	37	31
65 a 69	36	42
70 a 74	22	35
75 a 79	24	34
80 a 84	26	27
85 a 89	23	16
90 a 94	2	5
95 a 99	1	2
100 a +		2

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
JULIO (2018 – 2019)

VARIABLES HOSPITALARIAS	JULIO	
	2018	2019
ATENDIDOS	2510	2919
ATENCIONES	13061	14409
EGRESOS DE HOSP.	806	887
CONSULTAS EMERG.	1786	2594
PARTOS VAGINALES	83	87
PARTOS DISTOCICOS	126	98
AMEU	38	38
LEGRADO UTERINO	6	2
ABORTO SEPTICO	0	0
L.U. POR OTRAS CAUSAS	7	29
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	389	390
NACIMIENTOS VIVOS	210	189
FALLECIDOS EGRESOS	25	23
FALLECIDOS EMERGENCIA	20	27

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
JULIO (2018 - 2019)

SERVICIO	JULIO	
	2018	2019
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	94	122
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	0	0
CX. PEDIÁTRICA	20	29
CX. PLASTICA	22	8
CX. CABEZA Y CUELLO	0	3
DERMATOLOGIA	0	0
GASTROENTEROLOGIA	143	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	0	119
NEFROLOGIA	0	0
NEUMOLOGIA	19	0
NEUROCIROLOGIA	0	12
ODONTOLOGÍA	0	1
OPHTALMOLOGIA	8	0
OTORRINO	71	10
TRAUMATOLOGÍA	12	70
UROLOGIA		16
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>389</b>	<b>390</b>

Fuente: Informe de Centro Quirúrgico  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

EGRESOS HOSPITALARIOS  
JULIO (2018 – 2019)

SERVICIO	JULIO	
	2018	2019
MEDICINA	126	163
CIRUGIA	215	238
CIRUGIA PEDIATRICA (Pac. Hosp: Pediatría y Cirugía)	23	30
PEDIATRIA	55	48
GINECOLOGIA	10	23
GINECO - OBSTETRICIA	311	302
NEONATOLOGIA	66	83
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>806</b>	<b>887</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
JULIO (2018 – 2019)

SERVICIO	JULIO	
	2018	2019
CIRUGIA	2224	2215
GINECO - OBSTETRICIA	348	713
MEDICINA	4299	5170
PEDIATRIA	333	341
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>7204</b>	<b>8439</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

SERVICIO DE OFTALMOLOGIA

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MES: JULIO - 2019											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	FONDO DE OJO		KERATO-METRIA	BIO-METRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETINO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO	
				DIRECTO	INDIRECTO						
CONSULTA EXTERNA	SIS	278	19	9	5	34	0	0	1	1	2
	OTROS	33	10	1	0	5	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	5	0	0	0	10	0	0	2	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	4	9	1	0	9	0	0	9	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>SIS</b>	<b>287</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>OTROS</b>	<b>33</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

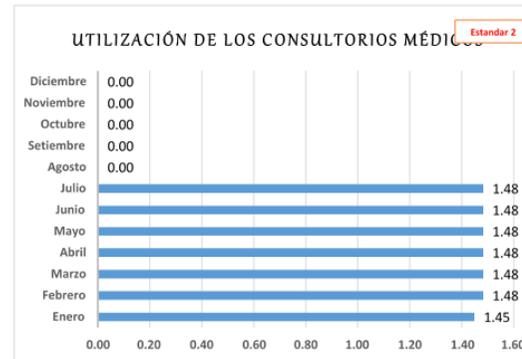
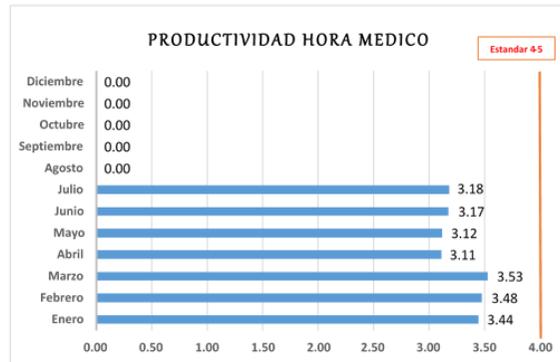
Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

CIRUGIAS REALIZADAS

CIRUGIA	TIPO SEGURO	JULIO	
		Cx. May	Cx. Men
CHALAZION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
PTERIGION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
CATARATA	SIS	0	0
	OTRO	0	0
QUISTE DE PARRADOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
RETINO DE PUNTOS	SIS	0	1
	OTRO	0	0
TRAUMA OCULAR	SIS	1	0
	OTRO	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO JUNIO - 2019 HOSPITAL II-2 TARAPOTO



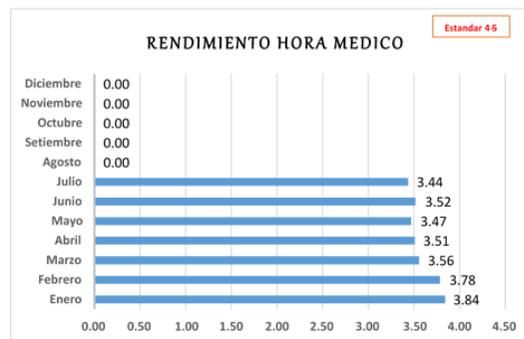
Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

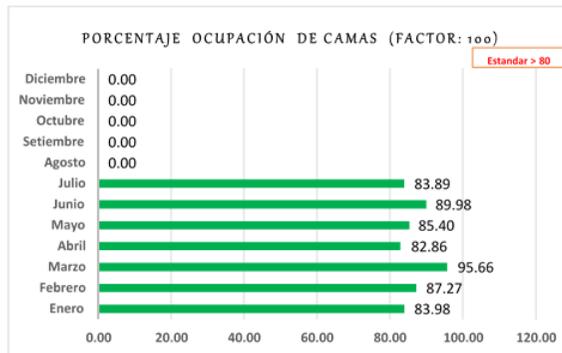
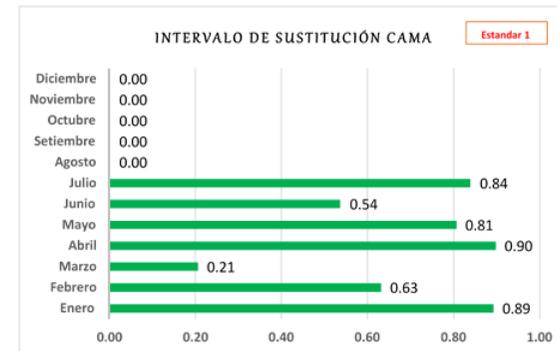
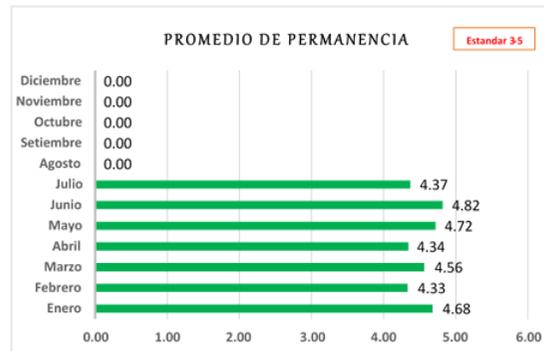
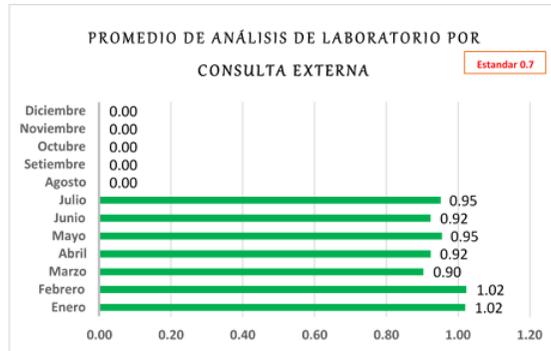
**El Rendimiento Hora Médico:** Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de Julio este indicador se encuentra en 3.61 atenciones por hora. (Estándar 4/hora)

**Productividad de Hora Médico:** mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de Julio el indicador se encuentra en 3.28 atenciones por hora. (Estándar 4 - 5 / hora)

**La concentración de consultas:** Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y re ingresantes. El Hospital muestra un promedio de 3.96. (Estándar 4)

**Utilización de Consultorios médicos:** Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.48. (Estándar 2)





**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa.** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.96. (Estandar 0.7)

**Promedio de Permanencia.** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 4.55 (Estandar 6-8)

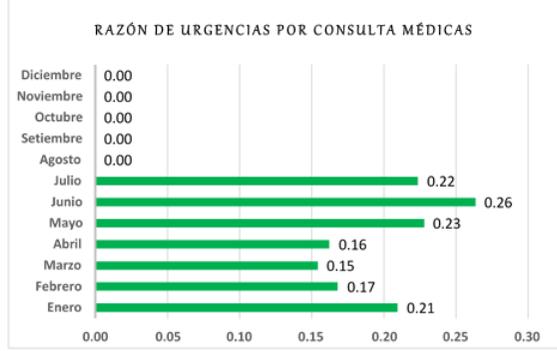
**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 0.68 (Estandar 1)

**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 86.96 (Estandar 85 – 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un periodo de tiempo. El indicador se encuentra en 5.70. (Estandar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo. El indicador se encuentra en 0.08 (Estandar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.20.



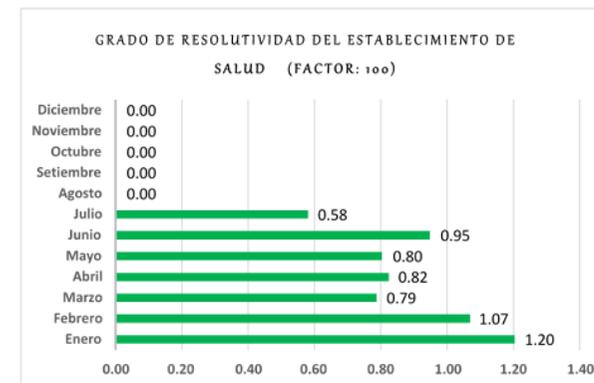
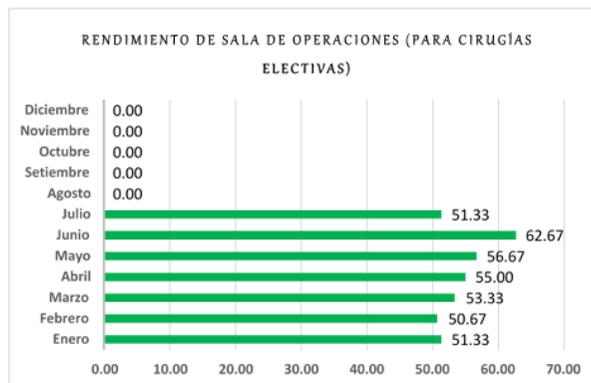


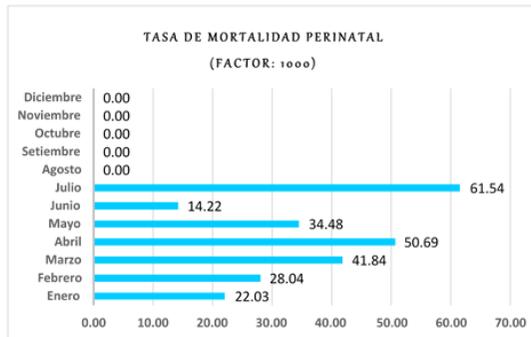
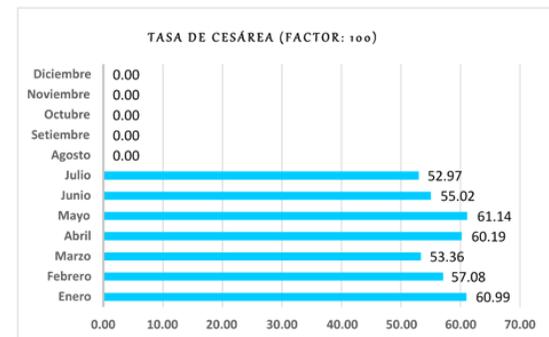
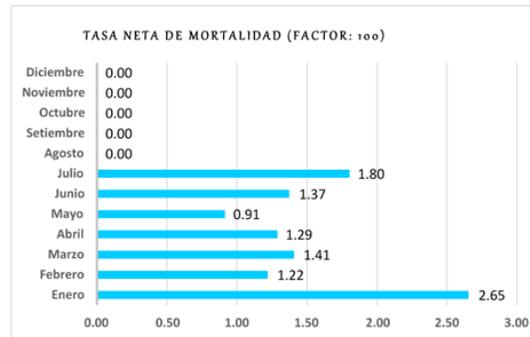
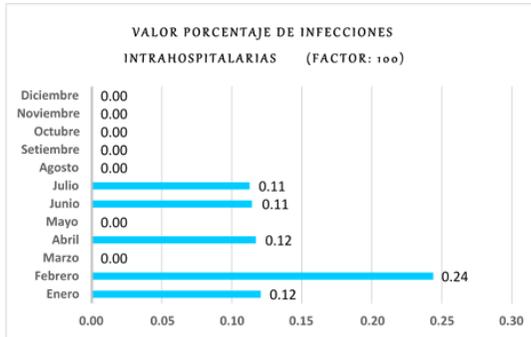
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio de intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 99.68 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 234.86 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 54-43

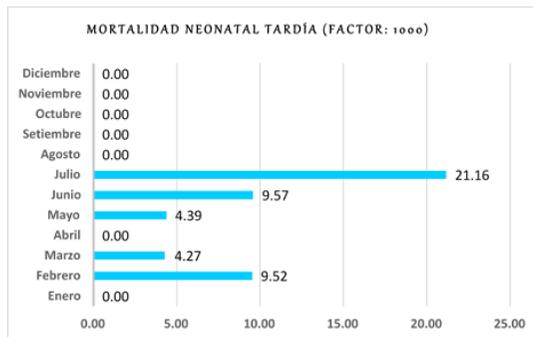
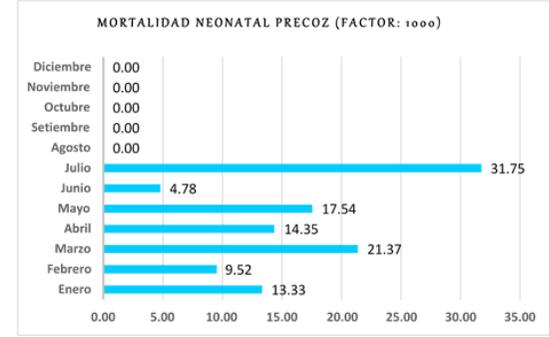
**Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 0.88.





**INDICADORES DE CALIDAD JULIO 2019.**  
**HOSPITAL II-2 TARAPOTO.**

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



**Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.10. Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo período, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.52. Estándar 3 - 4%

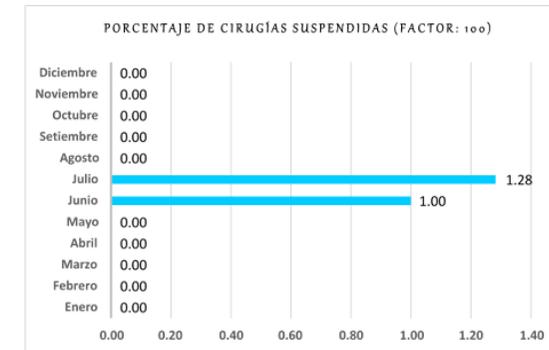
**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un periodo. El indicador se encuentra en 57.33 Estándar 20 - 25%

**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 35.83.

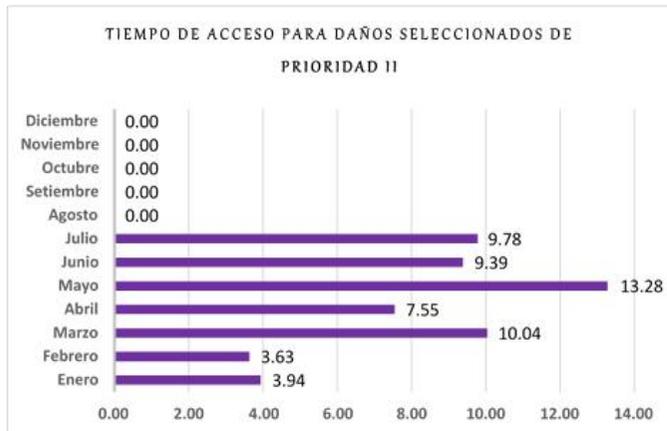
**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 15.96

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un período por 1.000 nacidos vivos. El indicador se encuentra en 6.65.

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.35. Estándar 5%



INDICADORES DE EMERGENCIA



**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 8.89  
**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 0.73.  
**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 15.75



**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**