



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. Luis Alberto Yalta Ramírez**

#### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria (OIS)

#### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística  
Ingreso, Control de Calidad y  
Consolidación de la Información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Jhon Gonzales Reategui**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Adm. Javier Delgado Orbe**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS

#### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Diseño, elaboración, redacción, proceso de Información y análisis Estadístico

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Edición y proceso de información

# BOLETÍN ESTADÍSTICO MARZO 2019



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Marzo 2019, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Marzo	TOTAL
1	Productividad Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8892	25141
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	2656	7516
		<b>Valor Productividad Hora Médico</b>		<b>3.35</b>	<b>3.34</b>
2	Rendimiento Hora Médico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8892	25141
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	2696	7184
		<b>Valor Rendimiento Hora Médico</b>		<b>3.30</b>	<b>3.50</b>
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8892	25141
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y retornos)	2291	8280
		<b>Valor Concentración</b>		<b>3.88</b>	<b>3.04</b>
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	43	43
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	29	29
		<b>Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)</b>		<b>1.48</b>	<b>1.47</b>

B. INDICADORES DE EFICIENCIA					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Marzo	TOTAL
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	8033	24632
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	8892	25141
		<b>Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa</b>		<b>0.90</b>	<b>0.98</b>
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	4211	11642
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	923	2572
		<b>Valor Promedio de Permanencia</b>		<b>4.56</b>	<b>4.53</b>
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° pacientes día	191	1036
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	923	2572
		<b>Valor Intervalo de Sustitución cama</b>		<b>0.21</b>	<b>0.40</b>
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	4211	11642
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	4402	12678
		<b>Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)</b>		<b>95.66</b>	<b>91.83</b>
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	923	2572
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa	N° camas disponibles promedio	142	426
		<b>Valor Rendimiento Cama</b>		<b>6.50</b>	<b>6.04</b>
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	833	1570
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8892	25141
		<b>Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.09</b>	<b>0.06</b>
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1371	4417
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8892	25141
		<b>Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.15</b>	<b>0.18</b>
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, Reporte de Sala, Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	387	1169
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	4	12
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones</b>		<b>96.75</b>	<b>97.42</b>
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	227	701
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1	3
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)</b>		<b>227.0</b>	<b>233.67</b>
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas)	160	466
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	3	9
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)</b>		<b>53.33</b>	<b>51.78</b>
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica	70	254
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	8892	25141
		<b>Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)</b>		<b>0.79</b>	<b>1.01</b>

C. INDICADORES DE CALIDAD					
Ord.	Nombre del Indicador	Marzo	TOTAL		
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	0	3
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	923	2572
		<b>Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.12</b>
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	13	45
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	923	2572
		<b>Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)</b>		<b>1.41</b>	<b>1.75</b>
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	127	384
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	238	673
		<b>Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)</b>		<b>53.36</b>	<b>57.06</b>
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas+) + N° de egresos por muerte neonatal precoz ocurrida en hospital	12	27
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Obstétricos, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	239	680
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)</b>		<b>50.21</b>	<b>39.71</b>
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	4	6
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENIEC)	N° Recién nacidos en la Institución	234	669
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)</b>		<b>17.09</b>	<b>8.97</b>
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	1	5
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución	234	669
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)</b>		<b>4.27</b>	<b>7.47</b>
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	0	0
		Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	160	466
		<b>Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

D. INDICADORES DE EMERGENCIA (Concejos de Gestión)					
Ord.	Nombre del Indicador	Marzo	TOTAL		
23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	7995	10566
		Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	796	1474
		<b>Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II</b>		<b>10.04</b>	<b>7.17</b>
24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia en un periodo	358	1011
		Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	2204	5987
		<b>Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)</b>		<b>16.24</b>	<b>16.89</b>
25	Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un periodo	19	40
		Libro de Emergencia Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2204	5987
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia (factor: 100)</b>		<b>0.86</b>	<b>0.67</b>



# CONSULTA EXTERNA

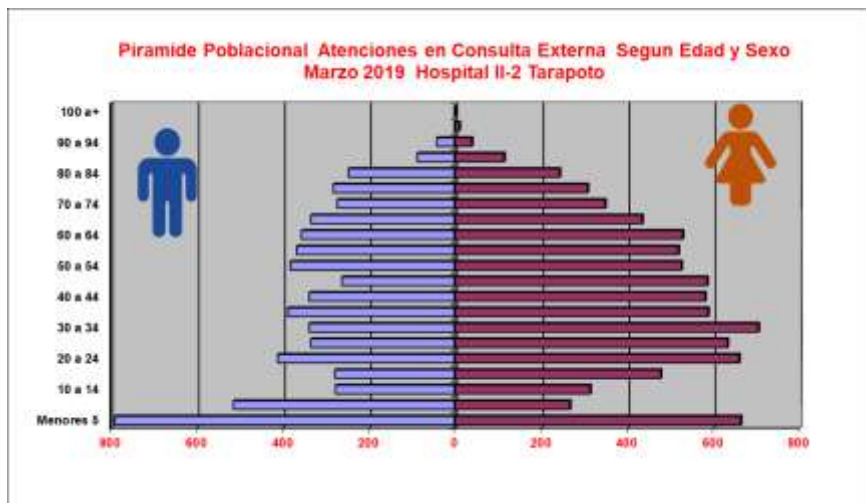
## MORBILIDAD GENERAL ENERO Y MARZO

NRO. ORDEN CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0-29 D	1-11 M	1-11 A	12-17 A	18-29 A	30-59 A	60 A MAS	0-29 D			1-11 M	1-11 A	12-17 A	18-29 A	30-59 A	60 A MAS						
1 I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)				4	10	188	496	698	5.99				1	3	97	255	356	4.65	1054	5.46		
2 K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA			4	12	44	260	130	450	3.86			6	3	14	94	46	163	2.13	613	3.18		
3 E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION					7	180	76	263	2.26					7	73	26	106	1.39	369	1.91		
4 H041	OTROS TRASTORNOS DE LA GLANDULA LAGRIMAL			11	14	16	89	78	208	1.79			3	7	13	17	33	73	0.95	281	1.46		
5 N200	CALCULO DEL RINON		2	4	3	19	68	29	125	1.07			2	2	12	55	25	96	1.25	221	1.15		
6 K295	GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA				2	9	92	47	150	1.29				1	7	27	13	48	0.63	198	1.03		
7 K021	CARIES DE LA DENTINA			36	11	34	42	7	130	1.12			39	5	6	13	2	65	0.85	195	1.01		
8 K040	PULPITIS			19	15	10	62	2	108	0.93			51	10	8	13	1	83	1.08	191	0.99		
9 E669	OBESIDAD, NO ESPECIFICADA	0	0	8	7	31	79	11	136	1.17	0	1	14	10	3	22	4	54	0.71	190	0.98		
10 O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA				3	97	90		190	1.63								0	0.00	190	0.98		
11 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO			31	1	15	48	58	153	1.31	1		4		4	11	14	34	0.44	187	0.97		
12 J459	ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILANCIA, HIP		10	22	1	6	23	44	106	0.91		14	21	4	3	11	16	69	0.90	175	0.91		
13 F410	TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]					10	78	43	131	1.13				4	5	19	13	41	0.54	172	0.89		
14 K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS				5	21	84	22	132	1.13					6	14	12	32	0.42	164	0.85		
15 N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00						26	126	152	1.99	152	0.79		
16 G401	EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS SIMTOMATICOS RELACIONADOS CON LOCALIZACIONES (FOCALES)			9	15	26	19	9	78	0.67		1	4	11	19	18	11	64	0.84	142	0.74		
17 E660	SOBREPESO		1	6	1	11	48	10	77	0.66			3	1	12	42	6	64	0.84	141	0.73		
18 I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA		1			1	7	67	76	0.65		2				6	53	61	0.80	137	0.71		
19 H110	PTERIGION					1	43	35	79	0.68	1				1	18	29	49	0.64	128	0.66		
20 H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO			3	2	2	38	50	95	0.82			1	1	2	6	23	33	0.43	128	0.66		
	DEMÁS CAUSAS	51	218	821	446	1125	3390	2208	8259	70.93	43	228	1035	393	757	1890	1664	6010	78.53	14269	73.94		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>		<b>51</b>	<b>232</b>	<b>974</b>	<b>542</b>	<b>1495</b>	<b>4928</b>	<b>3422</b>	<b>11644</b>	<b>100.00</b>	<b>45</b>	<b>246</b>	<b>1183</b>	<b>453</b>	<b>882</b>	<b>2472</b>	<b>2372</b>	<b>7653</b>	<b>100.00</b>	<b>19297</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	791	663
5 a 9	515	266
10 a 14	278	313
15 a 19	279	477
20 a 24	412	659
25 a 29	335	632
30 a 34	339	704
35 a 39	389	587
40 a 44	339	580
45 a 49	263	585
50 a 54	383	525
55 a 59	368	518
60 a 64	357	528
65 a 69	335	434
70 a 74	274	348
75 a 79	283	307
80 a 84	248	242
85 a 89	88	113
90 a 94	43	38
95 a 99	1	9
100 a+		1

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



**ACTIVIDADES PROMOCIONALES**  
4

RENDIMIENTO HORA MEDICO - MARZO 2019

N.º	PROFESIONAL MEDICO	MARZO									
		Atenc.	Atend.	Dias lab	Ro- medic o	Horas de Rol	Horas Prog.	Horas Trab.	Horas Cm Hora	Prod. X Med.	Rend. X Med.
	DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	385	156	37	38	40	152	148	0.97	2.53	2.60
	DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	816	157	61	52	40	208	244	1.17	3.92	3.34
	DEPARTAMENTO DE MEDICINA	5409	1410	426	419	96	1676	1704	1.02	3.23	3.17
	CARDIOLOGIA	1235	176	58	61	20	244	232	0.95	5.06	5.32
	DERMATOLOGIA	382	130	45	43	8	172	180	1.05	2.22	2.12
	ENDOCRINOLOGIA	147	19	21	21	4	84	84	1.00	1.75	1.75
	GASTROENTEROLOGIA	637	89	33	33	8	132	132	1.00	4.83	4.83
	GERIATRIA	261	41	17	17	4	68	68	1.00	3.84	3.84
	INFECTOLOGIA	770	268	68	68	12	272	272	1.00	2.83	2.83
	MEDICINA INTERNA	542	195	38	38	12	152	152	1.00	3.57	3.57
	MEDICINA ONCOLOGIA	40	21	11	13	4	52	44	0.85	0.77	0.91
	NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	#####
	NEUMOLOGIA	562	101	54	58	12	232	216	0.93	2.42	2.60
	NEUROLOGIA	531	264	38	42	8	168	152	0.90	3.16	3.49
	PSIQUIATRIA	302	106	43	25	4	100	172	1.72	3.02	1.76
	DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	2282	568	150	155	96	620	600	0.97	3.68	3.80
	CIRUGIA	402	78	25	26	40	104	100	0.96	3.87	4.02
	CIRUGIA PLASTICA	2	1	2	13	4	52	8	0.15	0.04	0.25
	CIRUGIA PEDIATRICA	100	15	7	7	4	28	28	1.00	3.57	3.57
	NEUROCIROGIA	56	16	7	8	4	32	28	0.88	1.75	2.00
	OFTAMOLOGIA	463	114	24	24	8	96	96	1.00	4.82	4.82
	OTORRINOLARINGOLOGIA	290	146	18	16	4	64	72	1.13	4.53	4.03
	TRAUMATOLOGIA	614	137	45	47	28	188	180	0.96	3.27	3.41
	UROLOGIA	355	61	22	14	4	56	88	1.57	6.34	4.03
	MEDICINA REHABILITACION - MEDICOS	313	28	45	50	8	200	180	0.90	1.57	1.74
	ODONTOLOGIA GENERAL	384	63	40	104	16	416	160	0.38	0.92	2.40
	TOTAL	8892	2291	674	664	272	2656	2696	1.02	3.35	3.30

RENDIMIENTO HORA MÉDICO:

Mide el número de atenciones que realiza el Médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

ESTANDAR NACIONAL

Hospital Nivel II-2

4 – 5 Consultas x hora



Fuente: Sistema HIS - "MINS"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

En el mes de marzo hubieron departamentos médicos que registraron menos atenciones con el mismo total de días del mes pasado (Febrero), como también habían departamentos que registraron ligeramente más atenciones (que el mes pasado) con más días, esta descripción se ve reflejado en el Rendimiento hora medico en la que ningún departamentos alcanza el estándar nacional: Departamento de Cirugía con un 3.80, Departamento de Gineco - Obstetricia con un 3.34, Departamento de Medicina con un 3.17, Departamento de Pediatría con un 2.60 y el Servicio de Medicina Rehabilitación con un 1.74.

DEPARTAMENTO DE MÉDICA



Fuente: Sistema HIS - "MINS"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de marzo fueron alcanzados por: La especialidad de **Cardiología** con un 5.32 de pacientes atendidos por hora; seguido por Gastroenterología con 4.83, Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora)

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA



Fuente: Sistema HIS - "MINS"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Cirugía en el mes de marzo fueron alcanzados por: La especialidad de **Oftalmología** con un 4.82 de pacientes atendidos por hora; seguido por Urología con 4.03, Otorrinolaringología con 4.03 y Cirugía con 4.02. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora)

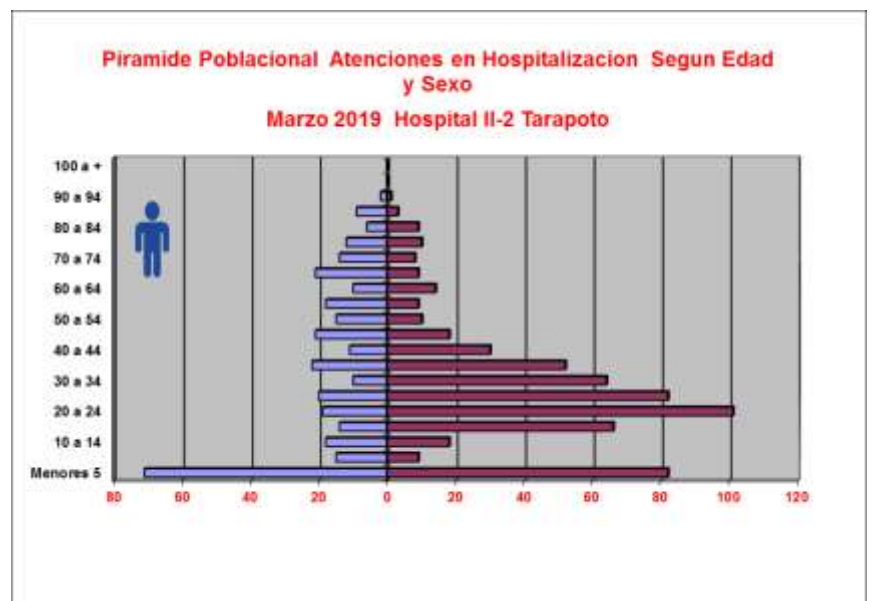
# HOSPITALIZACIÓN

## MORBILIDAD GENERAL ENERO Y MARZO

NFO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION				32	207	136			375	23.18									0	0.00	375	14.99
2	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO SIN OTRA ESPECIFICACION				37	168	79			284	17.55									0	0.00	284	11.36
3	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS			10	9	11	18	4		52	3.21			12	12	32	27	9	92	10.42	144	5.76	
4	O064	ABORTO NO ESPECIFICADO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION				7	68	46			121	7.48									0	0.00	121	4.84
5	P220	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN	55								55	3.40	63							63	7.13	118	4.72	
6	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	36								36	2.22	44							44	4.98	80	3.20	
7	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				7	48	21			76	4.70									0	0.00	76	3.04
8	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA			4	1		3	6		14	0.87			6	1	1	11	13	32	3.62	46	1.84	
9	K810	COLECISTITIS AGUDA					2	12	3		17	1.05				1	2	7	3	13	1.47	30	1.20	
10	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA			2		1	1	5		9	0.56				1	3	13	4	21	2.38	30	1.20	
11	S822	FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA			1		1	1	1		4	0.25				1	5	14	6	26	2.94	30	1.20	
12	I64X	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO							5	6	11	0.68						4	14	18	2.04	29	1.16	
13	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS				2	4	14	1		21	1.30					1	5	1	7	0.79	28	1.12	
14	P599	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	16								16	0.99	12							12	1.36	28	1.12	
15	J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA		4	4				4		12	0.74		3	3	1	1	1	4	13	1.47	25	1.00	
16	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION							3	12	15	0.93						7	2	9	1.02	24	0.96	
17	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA									0	0.00						3	21	24	2.72	24	0.96	
18	O730	RETENCION DE LA PLACENTA SIN HEMORRAGIA				3	11	7			21	1.30								0	0.00	21	0.84	
19	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO		1	1					2	4	0.25			3	1	5	6	2	17	1.93	21	0.84	
20	D259	LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION					1	16			17	1.05								0	0.00	17	0.68	
		DEMÁS CAUSAS	24	22	58	26	75	149	104		458	28.31	23	9	73	30	77	164	116	492	55.72	950	37.98	
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>131</b>	<b>27</b>	<b>80</b>	<b>124</b>	<b>597</b>	<b>511</b>	<b>148</b>		<b>1618</b>	<b>100.00</b>	<b>142</b>	<b>12</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>127</b>	<b>262</b>	<b>195</b>	<b>883</b>	<b>100.00</b>	<b>2501</b>	<b>100.00</b>	

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	71	82
5 a 9	15	9
10 a 14	18	18
15 a 19	14	66
20 a 24	19	101
25 a 29	20	82
30 a 34	10	64
35 a 39	22	52
40 a 44	11	30
45 a 49	21	18
50 a 54	15	10
55 a 59	18	9
60 a 64	10	14
65 a 69	21	9
70 a 74	14	8
75 a 79	12	10
80 a 84	6	9
85 a 89	9	3
90 a 94	2	1
95 a 99		
100 a +		

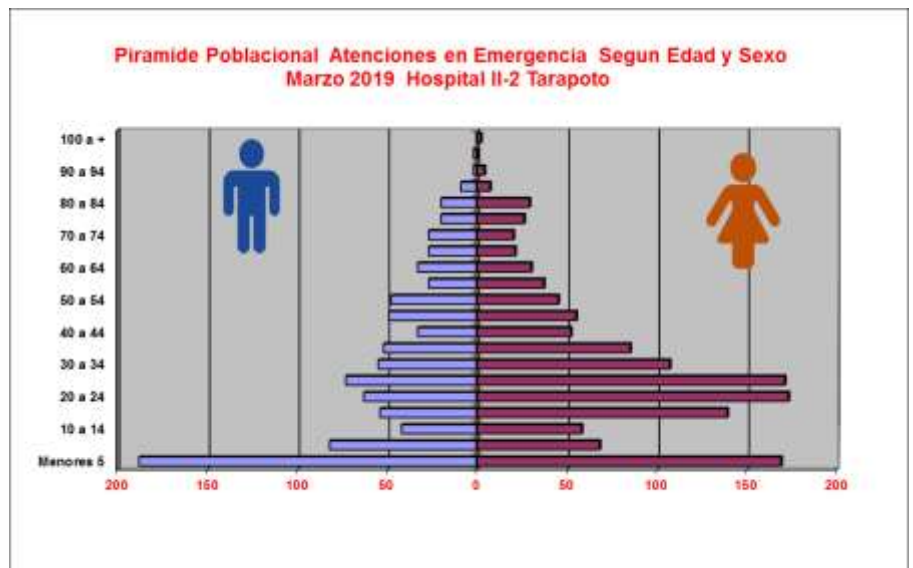


# EMERGENCIA

## MORBILIDAD GENERAL ENERO Y MARZO

NFO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		35	150	19	43	47	28	322	9.28		42	148	20	48	38	13	309	12.47	631	10.61		
2	R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1	2	23	35	94	121	33	309	8.90		2	26	15	55	99	25	222	8.96	531	8.93		
3	T009	TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		2	15	10	29	28	4	88	2.54			16	5	55	48	8	132	5.33	220	3.70		
4	R11X	NAUSEA Y VOMITO		7	34	4	8	16	13	82	2.36		4	44	1	8	7	4	68	2.75	150	2.52		
5	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA		5	19	1	11	12	5	53	1.53		7	23	3	7	8	6	54	2.18	107	1.80		
6	R51X	CEFALEA			2	7	25	31	3	68	1.96		4	7	5	5	3	24	0.97	92	1.55			
7	O759	COMPLICACION NO ESPECIFICADA DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				12	45	25		82	2.36							0	0.00	82	1.38			
8	K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA			3	3	9	10	4	29	0.84			9	8	10	20	4	51	2.06	80	1.35		
9	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA		6	11		14	10	3	44	1.27	2	7	10	2	3	6	2	32	1.29	76	1.28		
10	J068	FARINGO AMIGDALITIS AGUDA		10	22	3	1	2		38	1.10	1	5	30	1			37	1.49	75	1.26			
11	O200	AMENAZA DE ABORTO				4	41	18		63	1.82							0	0.00	63	1.06			
12	O141	PRE- ECLAMPSIA SEVERA				7	29	26		62	1.79							0	0.00	62	1.04			
13	O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				7	35	20		62	1.79							0	0.00	62	1.04			
14	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				4	40	15		59	1.70							0	0.00	59	0.99			
15	T099	TRAUMATISMO NO ESPECIFICADO DEL TRONCO, NIVEL NO ESPECIFICADO		1	1	1	10	6	2	21	0.61	1	2		14	18	3	38	1.53	59	0.99			
16	O429	RUPTURA PREMATURA DE MEMBRANAS, SIN ESPECIFICACION				3	41	13		57	1.64							0	0.00	57	0.96			
17	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)						13	21	34	0.98					9	12	21	0.85	55	0.92			
18	L509	URTICARIA, NO ESPECIFICADA		3	8	6	9	11	1	38	1.10		9	3	4			16	0.65	54	0.91			
19	A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSO		6	5	4	4	5	3	27	0.78		5	11		4	5	25	1.01	52	0.87			
20	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		4	6	3	8	11	6	38	1.10			8		3	3	14	0.57	52	0.87			
		DEMÁS CAUSAS	27	53	209	134	616	594	261	1894	54.58	29	52	258	67	256	478	294	1434	57.89	3328	55.96		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>			<b>28</b>	<b>134</b>	<b>508</b>	<b>267</b>	<b>1112</b>	<b>1034</b>	<b>387</b>	<b>3470</b>	<b>100.00</b>	<b>32</b>	<b>125</b>	<b>598</b>	<b>132</b>	<b>472</b>	<b>744</b>	<b>374</b>	<b>2477</b>	<b>100.00</b>	<b>5947</b>	<b>100.00</b>		

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	188	169
5 a 9	82	68
10 a 14	42	58
15 a 19	54	139
20 a 24	63	173
25 a 29	73	171
30 a 34	55	107
35 a 39	52	85
40 a 44	33	52
45 a 49	49	55
50 a 54	48	45
55 a 59	27	37
60 a 64	33	30
65 a 69	27	21
70 a 74	27	20
75 a 79	20	26
80 a 84	20	29
85 a 89	9	7
90 a 94	2	4
95 a 99	2	
100 a +		2



**PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
MARZO (2018 – 2019)**

VARIABLES HOSPITALARIAS	MARZO	
	2018	2019
ATENDIDOS	3425	3886
ATENCIONES	12006	14853
EGRESOS DE HOSP.	903	923
CONSULTAS EMERG.	1544	2204
PARTOS VAGINALES	97	111
PARTOS DISTOCICOS	140	127
AMEU	38	33
LEGRADO UTERINO	17	8
ABORTO SEPTICO	0	0
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	391	387
NACIMIENTOS VIVOS	235	234
FALLECIDOS EGRESOS	25	19
FALLECIDOS EMERGENCIA	18	19

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
MARZO (2018 - 2019)**

SERVICIO	MARZO	
	2018	2019
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	114	105
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	0	0
CX. PEDIÁTRICA	5	12
CX. PLASTICA	17	8
DERMATOLOGIA	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	158	143
NEFROLOGIA	1	0
NEUMOLOGIA	0	0
NEUROCIRUGIA	11	11
ODONTOLOGÍA	2	0
OFTAMOLOGÍA	0	0
OTORRINO	6	10
TRAUMATOLOGÍA	69	79
UROLOGIA	8	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>391</b>	<b>387</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**EGRESOS HOSPITALARIOS  
MARZO (2018 – 2019)**

SERVICIO	MARZO	
	2018	2019
MEDICINA	143	163
CIRUGIA	247	238
PEDIATRIA	33	55
GINECOLOGIA	15	24
OBSTETRICIA	363	330
NEONATOLOGIA	102	113
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>903</b>	<b>923</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
MARZO (2018 – 2019)**

SERVICIO	MARZO	
	2018	2019
CIRUGIA	1860	2282
GINECO - OBSTETRICIA	686	816
MEDICINA	3749	5409
PEDIATRIA	313	385
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6608</b>	<b>8892</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA**

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MÉS: MARZO - 2019											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	TONO-METRIA	FONDE DE OJO		KERATO-METRIA	BIG-METRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETIRO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO
					DIRECTO	INDIRECTO					
CONSULTA	SIS	314	33	11	9	23	0	0	2	2	4
EXTERNA	OTROS	37	7	1	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	3	0	1	2	1	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>SIS</b>	<b>318</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>OTROS</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

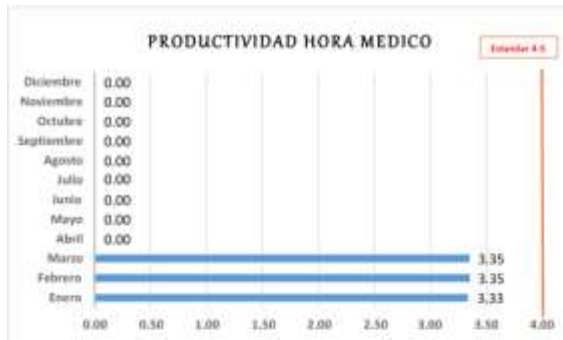
**CIRUGIAS REALIZADAS**

CIRUGIA	TIPO SEGURO	MARZO	
		Cx. May	Cx. Men
CHALAZION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
PTERIGION	SIS	1	0
	OTRO	0	0
CATARATA	SIS	0	0
	OTRO	0	0
QUISTE DE PÁRPADOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
RETIRO DE PUNTOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
TRAUMA OCULAR	SIS	0	0
	OTRO	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA



INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO MARZO-2019 HOSPITAL II-2 TARAPOTO



Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

**El Rendimiento Hora Médico:** Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de enero este indicador se encuentra en 3.50 atenciones por hora. (Estándar 4/hora)

**Productividad de Hora Médico:** mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de enero el indicador se encuentra en 3.34 atenciones por hora. (Estándar 4 – 5 / hora)

**La concentración de consultas:** Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y reingresantes. El Hospital muestra un promedio de 3.04. (Estándar 4)

**Utilización de Consultorios médicos:** Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.47. (Estándar 2)







**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa:** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.98. (Estándar 0.7)

**Promedio de Permanencia:** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 4.53 (Estándar 6-8)

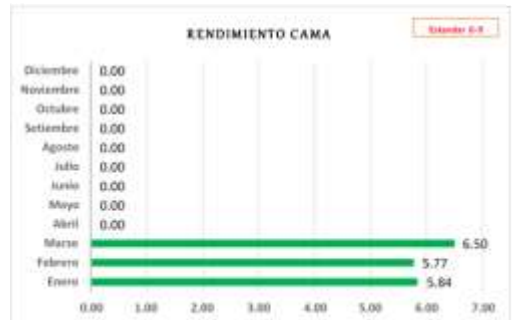
**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 0.40 (Estándar 1)

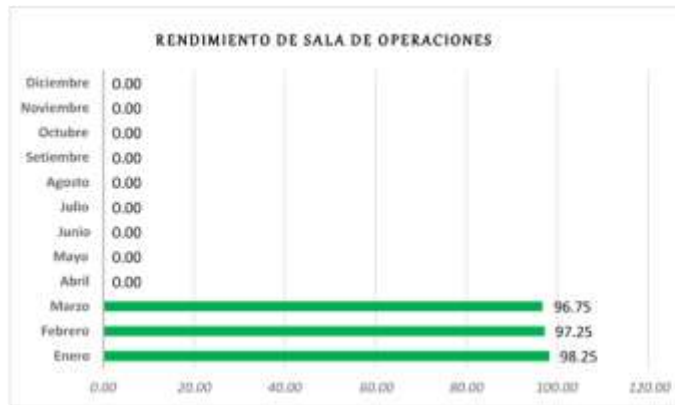
**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 91.83. (Estándar 85 - 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un periodo de tiempo. El indicador se encuentra en 6.04. (Estándar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo. El indicador se encuentra en 0.06 (Estándar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa:** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.18.



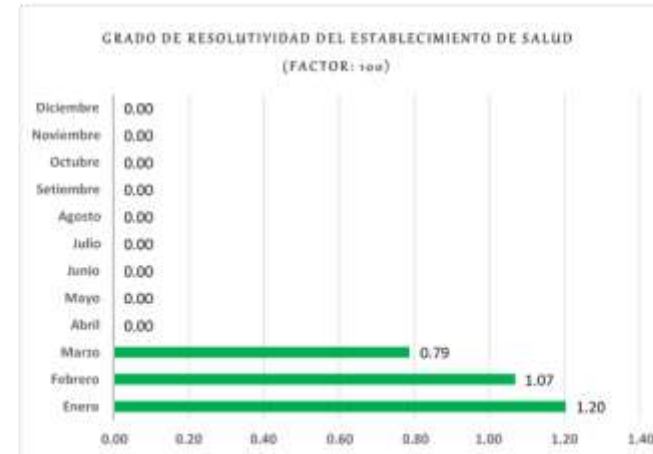


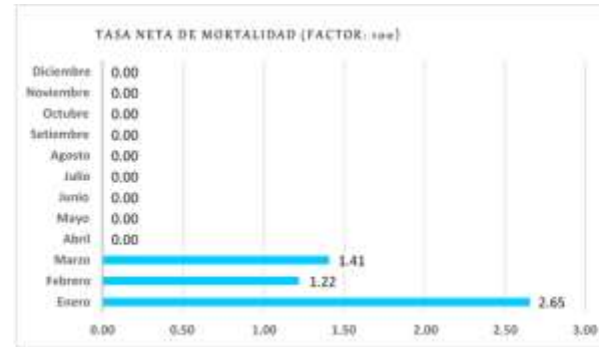
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio de intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 97.42 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 233.67 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 44.60

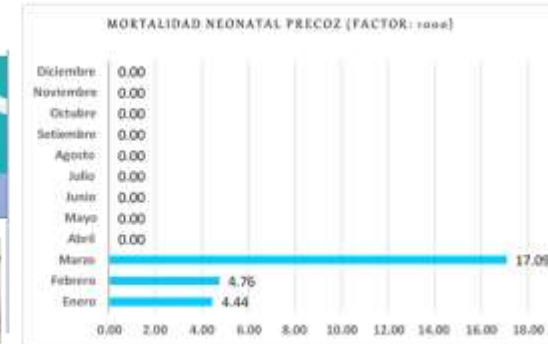
**Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 1.01





**Sus 5 Momentos**  
para la Mejora de los Servicios

**INDICADORES DE CALIDAD  
MARZO 2019.  
HOSPITAL II-2 TARAPOTO.**



**Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.12. Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo periodo, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.75. Estándar 3-4%

**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un periodo. El indicador se encuentra en 57.06 Estándar 20-25%

**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 39.71

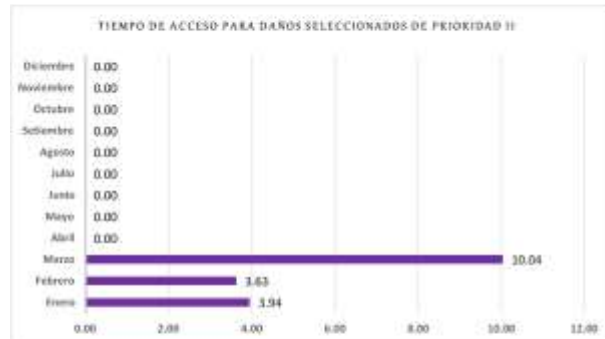
**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 8.97

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un periodo por 1.000 nacidos vivos. El indicador se encuentra en 7.47

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.00. Estándar 5%



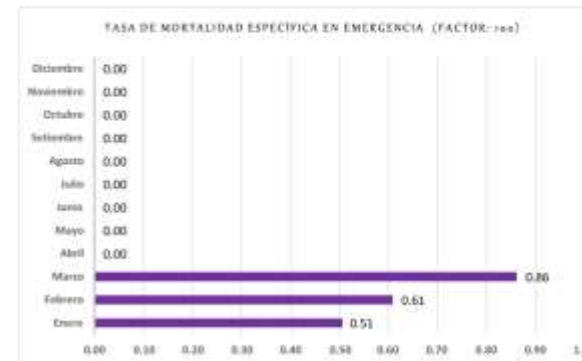
**INDICADORES DE EMERGENCIA**



**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 7.17

**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 0.67.

**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 16.89







**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**