



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. Luis Alberto Yalta Ramírez**

### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria  
(OIS)

### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad  
Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística y  
control de calidad de la información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Jhon Gonzales Reategui**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Adm. Javier Delgado Orbe**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS

### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad  
Alvitres**

Elaboración, redacción y análisis

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Proceso de información

# BOLETÍN ESTADÍSTICO SEPTIEMBRE 2019



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Setiembre 2019, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO						C. INDICADORES DE CALIDAD									
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Setiembre	Estandar Nacional	Ord.	Nombre del Indicador	Setiembre	Estandar Nacional						
1	Productividad Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	9424	4 a 5 atenciones por hora programada	16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	6	Solo promedio				
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	2695				EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	811					
		Valor Productividad Hora Medico						3.50	Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)			0.74			
2	Rendimiento Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	9424	4 a 5 atenciones por hora efectiva		17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	8	4			
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	2564					EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	811				
		Valor Rendimiento Hora Medico							3.68	Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)			0.99		
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	9424	4 atenciones al año		18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	125	25			
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	1951					Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	200				
		Valor Concentración							4.83	Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)			62.50		
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	43	2 turnos		19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte neonatal precoz ocurrida en hospital	8	Solo promedio			
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	29					Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	203				
		Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)							1.48	Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)			39.41		
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Setiembre	Estandar Nacional		20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	4	Solo promedio			
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	6828	0.7 exámenes				21	Mortalidad Neonatal Tardia (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica		N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	1	Solo promedio
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	9424							Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica		N° Recién nacidos en la Institución	199	
		Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa					0.72	Valor Mortalidad Neonatal Tardia (Factor: 1000)			5.03				
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	3735	3 a 5 días	22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas suspendidas	1	5				
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	811				Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	166					
		Valor Promedio de Permanencia						4.61	Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)			0.60			
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° pacientes día	1039	0.6 a 1 día libre	23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	7855	10				
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	811				Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	617					
		Valor Intervalo de Sustitución cama						1.28	Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II			12.73			
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	3735	> 80	24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia en un periodo	430	5				
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	4774				Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	2212					
		Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)						78.24	Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)			19.44			
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	811	6 veces	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario, Observación Directa	N° camas disponibles promedio	156				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Rendimiento Cama						5.20	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	652	< 0.1	24	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	9424				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas						0.07	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1560	Solo promedio	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	9424				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas						0.17	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, Reporte de Sala, Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	428	80 a 100 intervenciones por sala	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	4				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones						107.00	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	263	Solo promedio	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)						263.00	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas Ejecutadas (Cirugías Electivas)	165	Solo promedio	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	3				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)						55.00	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas para atención médica	46	Solo promedio	25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño específico en un	21	Solo promedio				
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	9424				Libro de Emergencia, Libro de Egresos	N° de atendidos por daño específico en el mismo periodo	2212					
		Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)						0.49	Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)			0.95			
Ord.	Nombre del Indicador	Setiembre	Estandar Nacional												

# CONSULTA EXTERNA

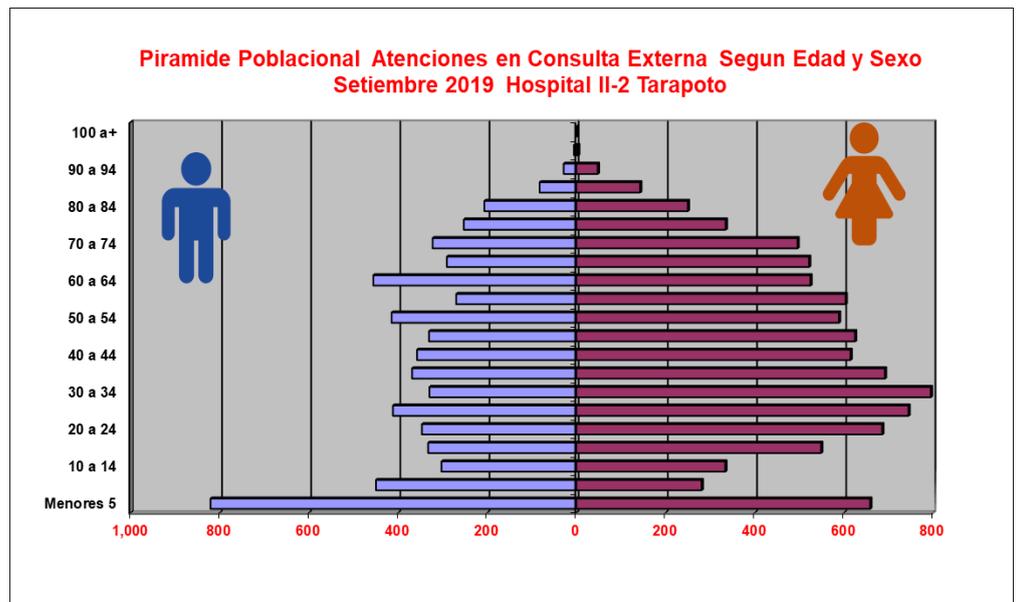
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A SETIEMBRE

NRO. ORDEN CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1 H0X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	2		1	6	21	313	751	1094	3.28			1	1	1	8	166	416	593	2.76	1687	3.07	
2 K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA			8	41	118	663	358	1188	3.56			7	11	57	228	130	433	2.01	1621	2.95		
3 K295	GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA			1	9	64	362	201	637	1.91			1	7	30	96	76	210	0.98	847	1.54		
4 H041	OTROS TRASTORNOS DE LA GLANDULA LAGRIMAL			25	34	48	264	226	597	1.79	1		14	23	31	52	96	217	1.01	814	1.48		
5 N200	CALCULO DEL RINON		2	7	14	55	273	112	463	1.39	1		9	15	38	165	91	319	1.48	782	1.42		
6 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		5	51	12	67	210	221	566	1.70	1		14	2	13	50	79	159	0.74	725	1.32		
7 E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION			1	21	316	165	165	503	1.51					10	145	66	221	1.03	724	1.32		
8 N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00					1	111	527	639	2.97	639	1.16		
9 K021	CARIES DE LA DENTINA			89	25	103	171	18	406	1.22			93	26	30	55	9	213	0.99	619	1.13		
10 O342	ATENCIÓN MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA			15	303	229			547	1.64								0	0.00	547	1.00		
11 K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS			10	76	232	72	72	390	1.17			1	10	55	37	103	0.48	493	0.90			
12 F410	TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]			8	27	192	95	95	322	0.97			3	7	25	66	34	135	0.63	457	0.83		
13 M199	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA			7	9	169	124	124	309	0.93			1	1	17	57	46	122	0.57	431	0.79		
14 K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS			2	64	203	63	63	332	1.00			1	11	48	29	89	0.41	421	0.77			
15 K040	PULPITIS	3		41	17	57	128	3	249	0.75	1		79	13	12	35	2	142	0.66	391	0.71		
16 E669	OBESIDAD		2	18	12	51	167	38	288	0.86		1	29	12	8	41	8	99	0.46	387	0.71		
17 J459	ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMÁTICA/SOB SIBILIANCIA, HIP	1	12	48	2	17	59	86	225	0.67		15	64	8	7	30	38	162	0.75	387	0.71		
18 H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO			5	3	15	103	151	277	0.83			2	2	6	23	73	106	0.49	383	0.70		
19 G401	EPILEPSIA Y SINDROMES EPILEPTICOS SIMTOMATICOS RELACIONADOS CON LOCALIZACIONES (FOCALES)			24	36	58	59	19	196	0.59		1	24	31	41	52	29	178	0.83	374	0.68		
20 K746	OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS					10	40	128	178	0.53				1	3	125	66	195	0.91	373	0.68		
	DEMÁS CAUSAS	164	558	2183	1261	3507	10282	6644	24599	73.72	175	724	2944	1110	2126	5176	4922	17177	79.85	41776	76.13		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>		<b>170</b>	<b>579</b>	<b>2501</b>	<b>1515</b>	<b>4691</b>	<b>14435</b>	<b>9475</b>	<b>33366</b>	<b>100.00</b>	<b>179</b>	<b>742</b>	<b>3285</b>	<b>1272</b>	<b>2484</b>	<b>6776</b>	<b>6774</b>	<b>21512</b>	<b>100.00</b>	<b>54878</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	820	659
5 a 9	449	281
10 a 14	302	334
15 a 19	332	549
20 a 24	346	686
25 a 29	411	745
30 a 34	329	795
35 a 39	368	692
40 a 44	357	615
45 a 49	330	625
50 a 54	414	589
55 a 59	269	604
60 a 64	455	525
65 a 69	290	522
70 a 74	322	496
75 a 79	252	335
80 a 84	206	250
85 a 89	82	143
90 a 94	28	48
95 a 99	5	4
100 a+	0	0

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



### ACTIVIDADES PROMOCIONALES

3

RENDIMIENTO HORA MEDICO - SETIEMBRE 2019

N° PROFESIONAL MEDICO	SETIEMBRE										
	Atenc.	Atend.	Dias lab.	Rol-medico	Horas de Rol	Horas Prog.	Horas Trab.	Grde Cm Hora medico	Prod. X Med.	Rend. X Med.	Conce ntración Consulta
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	352	139	32	33	28	100	106	1.06	3.52	3.32	2.53
DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	968	186	73	69	53.6	232.6	245.5	1.06	4.16	3.94	5.20
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	5792	1108	431	471	102.4	1751	1597	0.91	3.31	3.63	5.23
CARDIOLOGIA	1029	101	44	43	16	172	176	1.02	5.98	5.85	10.19
DERMATOLOGIA	418	110	42	41	6.4	131.4	135.2	1.03	3.18	3.09	3.80
ENDOCRINOLOGIA	256	9	16	17	4	68	64	0.94	3.76	4.00	28.44
GASTROENTEROLOGIA	786	63	43	50	12	200	172	0.86	3.93	4.57	12.48
GERIATRIA	200	27	20	19	4	76	80	1.05	2.63	2.50	7.41
INFECTOLOGIA	828	204	63	87	16	348	252	0.72	2.38	3.29	4.06
MEDICINA INTERNA	544	194	42	45	16	180	168	0.93	3.02	3.24	2.80
MEDICINA ONCOLOGIA	149	16	13	13	4	52	52	1.00	2.87	2.87	9.31
NEFROLOGIA	184	23	16	16	4	64	64	1.00	2.88	2.88	8.00
NEUMOLOGIA	440	92	38	46	8	184	152	0.83	2.39	2.89	4.78
NEUROLOGIA	610	208	47	44	8	176	188	1.07	3.47	3.24	2.93
PSQUIATRIA	348	61	47	50	4	100	94	0.94	3.48	3.70	5.70
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	2312	518	176	178	75.9	611.4	615.6	1.01	3.78	3.76	4.46
CIRUGIA	430	109	25	25	20	100	100	1.00	4.30	4.30	3.94
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXIL	56	9	8	9	2	18	16	0.89	3.11	3.50	6.22
CIRUGIA PLASTICA	65	4	11	13	2	26	22	0.85	2.50	2.95	16.25
CIRUGIA PEDIATRICA	81	17	11	11	4	44	44	1.00	1.84	1.84	4.76
NEUROCIROLOGIA	71	11	8	8	2	16	16	1.00	4.44	4.44	6.45
OFTALMOLOGIA	379	100	34	23	8	92	136	1.48	4.12	2.79	3.79
OTORRINOLARINGOLOGIA	248	61	20	17	4	68	80	1.18	3.65	3.10	4.07
TRAUMATOLOGIA	512	116	36	44	26.7	148.2	118.4	0.80	3.45	4.32	4.41
UROLOGIA	470	91	23	28	7.2	99.2	83.2	0.84	4.74	5.65	5.16
MEDICINA REHABILITACION - MEDICOS	326	33	42	45	7	160	151	0.94	2.04	2.16	9.88
ODONTOLOGIA GENERAL	385	48	60	101	16	404	240	0.59	0.95	1.60	8.02
TOTAL	9424	1951	712	751	259.9	2695	2564	0.95	3.50	3.68	4.83

(\*) La Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación No se toma en cuenta para el consolidado de rendimiento Hora Medico. El total de atenciones y atendidos son realizadas por el profesional Médico.

Fuente: Sistema HIS - "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

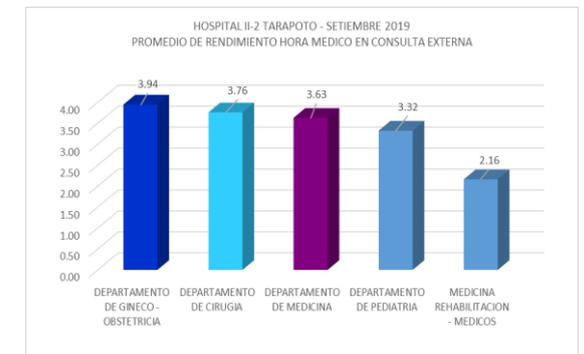
RENDIMIENTO HORA MÉDICO:

Mide el número de atenciones que realiza el Médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

ESTANDAR NACIONAL

Hospital Nivel II-2

4 - 5 Consultas x hora

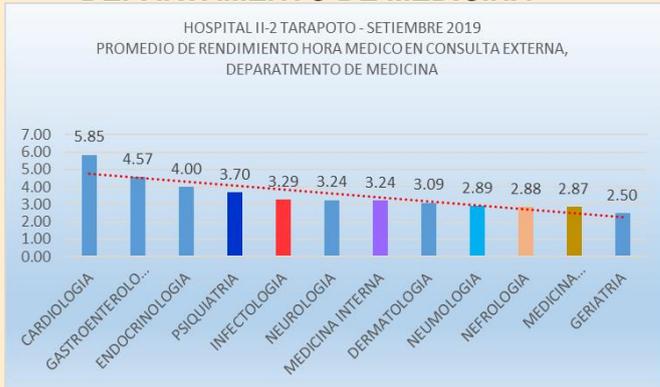


Fuente: Sistema HIS - "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

El Rendimiento hora médico del mes de Setiembre, como se ve reflejado en el gráfico, ningún departamento alcanzó el estándar nacional: Departamento de Gineco - Obstetricia con un 3.94, Departamento de Cirugía con un 3.76, Departamento de Medicina con un 3.63, Departamento de Pediatría con un 3.32 y el Servicio de Medicina Rehabilitación con un 2.16

DEPARTAMENTO DE MÉDICINA

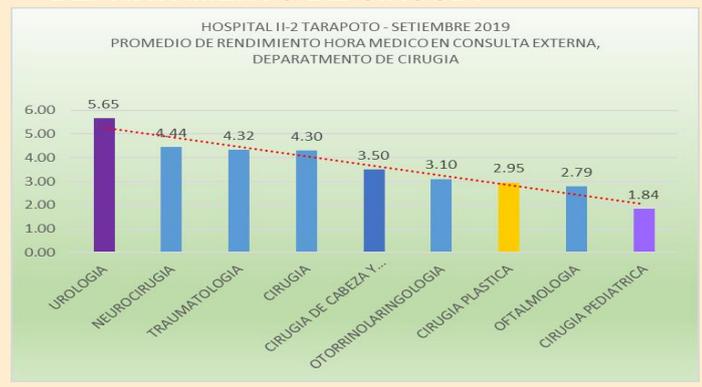


Fuente: Sistema HIS - "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de Setiembre fueron alcanzados por: La especialidad de **Cardiología** con un 5.85 de pacientes atendidos por hora; seguido por Gastroenterología con 4.57 y Endocrinología con un 4.00. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 - 5 x Hora).

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA



Fuente: Sistema HIS - "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Cirugía en el mes de Setiembre fueron alcanzados por: La especialidad de Urología con un 5.65 de pacientes atendidos por hora; seguido por Neurocirugía con un 4.44, Traumatología con 4.32 y Cirugía con un 4.30. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 - 5 x Hora).

# HOSPITALIZACIÓN

## MORBILIDAD GENERAL ENERO A SETIEMBRE

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION				100	598	379		1077	21.84										0	0.00	1077	14.21
2	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO SIN OTRA ESPECIFICACION				113	463	224		800	16.22										0	0.00	800	10.56
3	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS		33	1	38	74	61	15	222	4.50		34		35	88	93	17			267	10.09	489	6.45
4	O064	ABORTO NO ESPECIFICADO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION				29	183	147		359	7.28										0	0.00	359	4.74
5	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	123		1					124	2.51	163									163	6.16	287	3.79
6	P220	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL RN	94							94	1.91	115									115	4.34	209	2.76
7	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				14	118	60		192	3.89										0	0.00	192	2.53
8	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA		11		3		7	7	28	0.57		19		2	4	27	41			93	3.51	121	1.60
9	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS				4	19	52	11	86	1.74					2	16	7			25	0.94	111	1.46
10	I64X	ACCIDENTE VASCULAR ENCEFALICO AGUDO, NO ESPECIFICADO COMO HEMORRAGICO O ISQUEMICO					1	7	29	37	0.75						15	41			56	2.12	93	1.23
11	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO		1	2		6	2	5	16	0.32		7		6	19	29	6			67	2.53	83	1.10
12	O730	RETENCION DE LA PLACENTA SIN HEMORRAGIA				10	43	27		80	1.62										0	0.00	80	1.06
13	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA		2			2	5	18	27	0.55				1	3	27	16			47	1.78	74	0.98
14	K810	COLECISTITIS AGUDA					6	30	10	46	0.93				1	5	13	6			25	0.94	71	0.94
15	P599	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	36							36	0.73	33									33	1.25	69	0.91
16	S822	FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA		3		1	1	5	1	11	0.22				2	20	23	11			56	2.12	67	0.88
17	J189	NEUMONIA, NO ESPECIFICADA		14	4		2	1	7	28	0.57		14	7	2	1	5	7			36	1.36	64	0.84
18	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00						8	53			61	2.30	61	0.80
19	S420	FRACTURA DE LA CLAVICULA				1	5	2	3	11	0.22		4		6	15	17	2			44	1.66	55	0.73
20	D259	LEIOMIOMA DEL UTERO, SIN OTRA ESPECIFICACION					3	47	4	54	1.10										0	0.00	54	0.71
		DEMÁS CAUSAS	103	182	53	81	302	539	343	1603	32.51	109	242	67	93	218	475	355			1559	58.90	3162	41.73
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>356</b>	<b>246</b>	<b>61</b>	<b>394</b>	<b>1826</b>	<b>1595</b>	<b>453</b>	<b>4931</b>	<b>100.00</b>	<b>420</b>	<b>320</b>	<b>74</b>	<b>148</b>	<b>375</b>	<b>748</b>	<b>562</b>			<b>2647</b>	<b>100.00</b>	<b>7578</b>	<b>100.00</b>

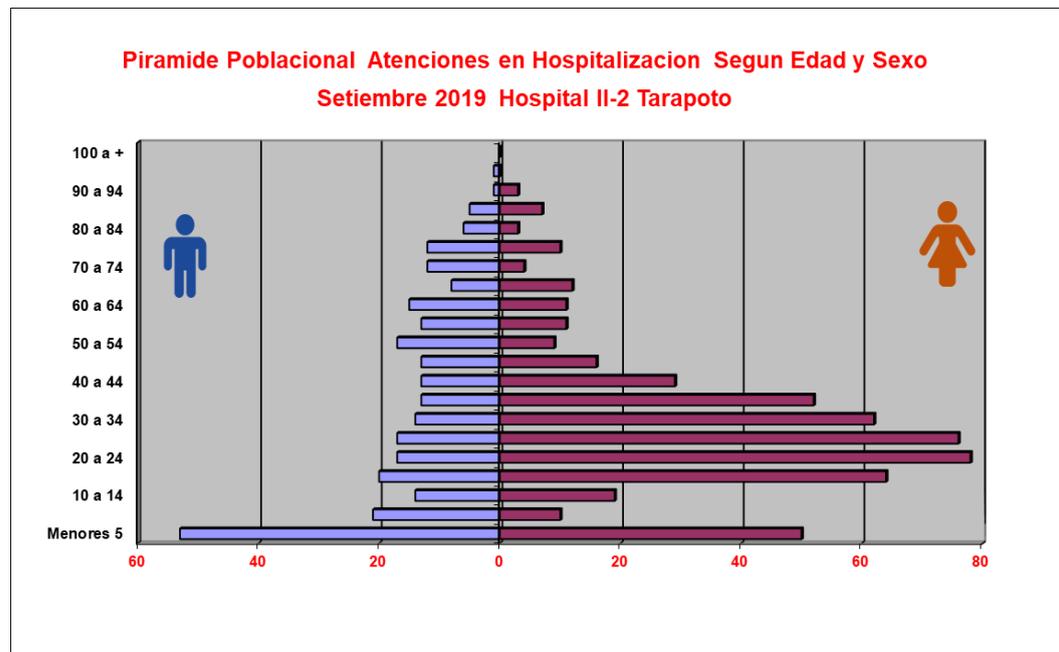
Fuente: Sistema SEM EGRESOS

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
<b>Menores 5</b>	53	50
<b>5 a 9</b>	21	10
<b>10 a 14</b>	14	19
<b>15 a 19</b>	20	64
<b>20 a 24</b>	17	78
<b>25 a 29</b>	17	76
<b>30 a 34</b>	14	62
<b>35 a 39</b>	13	52
<b>40 a 44</b>	13	29
<b>45 a 49</b>	13	16
<b>50 a 54</b>	17	9
<b>55 a 59</b>	13	11
<b>60 a 64</b>	15	11
<b>65 a 69</b>	8	12
<b>70 a 74</b>	12	4
<b>75 a 79</b>	12	10
<b>80 a 84</b>	6	3
<b>85 a 89</b>	5	7
<b>90 a 94</b>	1	3
<b>95 a 99</b>	1	0
<b>100 a +</b>	0	0

Fuente: Sistema SEM EGRESOS

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.



# EMERGENCIA

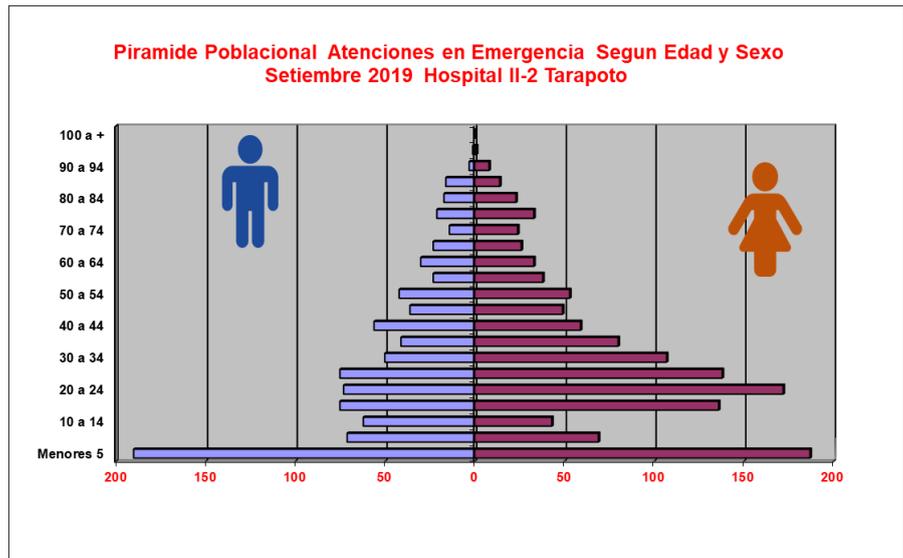
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A SETIEMBRE

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		519	150	65	156	152	72	1114	9.29		530	162	72	177	151	66	1158	12.84	2272	10.81		
2	R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	4	96	5	97	296	332	120	950	7.92	1	84	7	58	145	241	84	620	6.87	1570	7.47		
3	R11X	NAUSEA Y VOMITO		230	42	28	42	43	32	417	3.48		230	35	28	32	24	15	364	4.03	781	3.72		
4	T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		21		10	74	57	19	181	1.51		17	3	23	116	114	18	291	3.23	472	2.25		
5	O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				57	249	158		464	3.87								0	0.00	464	2.21		
6	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA	1	81	27	11	51	44	26	241	2.01	1	90	32	14	39	36	10	222	2.46	463	2.20		
7	T009	TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		23	3	17	70	51	5	169	1.41		19		8	90	87	22	226	2.50	395	1.88		
8	R51X	CEFALEA		11		28	85	100	31	255	2.13		18		19	20	36	18	111	1.23	366	1.74		
9	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA	2	64	42	3	29	40	6	186	1.55	8	58	54	9	15	17	4	165	1.83	351	1.67		
10	J068	FARINGO AMIGDALITIS AGUDA		109	26	4	2	5	1	147	1.23	2	131	33	3		1		170	1.88	317	1.51		
11	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)		1		1	2	70	93	167	1.39				10	52	62		124	1.37	291	1.38		
12	R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR		1		15	51	88	28	183	1.53		4	2	4	29	46	11	96	1.06	279	1.33		
13	K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA		17		12	40	35	5	109	0.91		18		19	34	40	8	119	1.32	228	1.08		
14	L509	URTICARIA, NO ESPECIFICADA		37	14	12	34	27	4	128	1.07		36	6	5	24	11	4	86	0.95	214	1.02		
15	O359	ATENCION MATERNA POR (PRESUNTA) ANORMALIDAD Y LESION FETAL NO ESPECIFICADA				24	112	64		200	1.67								0	0.00	200	0.95		
16	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO		20	8	13	43	38	24	146	1.22		20	4	2	13	8	6	53	0.59	199	0.95		
17	J448	OTRAS ENFERMEDADES PULMONARES OBSTRUCTIVAS CRONICAS ESPECIFICADAS		41	24	4	1			70	0.58		75	39					114	1.26	184	0.88		
18	N23X	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO		1		3	39	43	1	87	0.73		1		2	27	56	10	96	1.06	183	0.87		
19	A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSO		24	12	8	17	18	8	87	0.73		42	18	4	11	7	2	84	0.93	171	0.81		
20	R739	HIPERGLICEMIA, NO ESPECIFICADA				3	57	43		103	0.86				2	42	24		68	0.75	171	0.81		
		DEMÁS CAUSAS	89	719	181	506	2167	2064	862	6588	54.94	101	949	209	260	916	1501	919	4855	53.81	11443	54.45		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>			<b>96</b>	<b>2015</b>	<b>534</b>	<b>918</b>	<b>3563</b>	<b>3486</b>	<b>1380</b>	<b>11992</b>	<b>100.00</b>	<b>113</b>	<b>2322</b>	<b>604</b>	<b>530</b>	<b>1700</b>	<b>2470</b>	<b>1283</b>	<b>9022</b>	<b>100.00</b>	<b>21014</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	190	187
5 a 9	71	69
10 a 14	62	43
15 a 19	75	136
20 a 24	73	172
25 a 29	75	138
30 a 34	50	107
35 a 39	41	80
40 a 44	56	59
45 a 49	36	49
50 a 54	42	53
55 a 59	23	38
60 a 64	30	33
65 a 69	23	26
70 a 74	14	24
75 a 79	21	33
80 a 84	17	23
85 a 89	16	14
90 a 94	3	8
95 a 99	1	1
100 a +	0	0

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



**PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
SEPTIEMBRE (2018 – 2019)**

VARIABLES HOSPITALARIAS	SEPTIEMBRE	
	2018	2019
ATENDIDOS	2733	3191
ATENCIONES	14963	15867
EGRESOS DE HOSP.	812	811
CONSULTAS EMERG.	1606	2212
PARTOS VAGINALES	73	75
PARTOS DISTOCICOS	130	115
AMEU	30	26
LEGRADO UTERINO	6	10
ABORTO SEPTICO	0	0
L.U. POR OTRAS CAUSAS	10	23
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	444	428
NACIMIENTOS VIVOS	198	199
FALLECIDOS EGRESOS	18	15
FALLECIDOS EMERGENCIA	17	21

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
SEPTIEMBRE (2018 - 2019)**

SERVICIO	SEPTIEMBRE	
	2018	2019
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	126	101
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	0	0
CX. PEDIÁTRICA	21	38
CX. PLASTICA	17	17
CX. CABEZA Y CUELLO		5
DERMATOLOGIA	0	0
GASTROENTEROLOGIA	6	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	157	145
NEFROLOGIA	0	0
NEUMOLOGIA	0	0
NEUROCIRUGIA	20	12
ODONTOLOGÍA	2	2
OFTAMOLOGÍA	0	0
OTORRINO	6	3
TRAUMATOLOGÍA	74	91
UROLOGIA	15	14
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>444</b>	<b>428</b>

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**EGRESOS HOSPITALARIOS  
SEPTIEMBRE (2018 – 2019)**

SERVICIO	SEPTIEMBRE	
	2018	2019
MEDICINA	120	138
CIRUGIA	234	223
CIRUGIA PEDIATRICA (Pac. Hosp: Pediatría y Cirugía)	22	27
PEDIATRIA	39	32
GINECOLOGIA	33	25
GINECO - OBSTETRICIA	287	293
NEONATOLOGIA	77	73
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>812</b>	<b>811</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
SEPTIEMBRE (2018 – 2019)**

SERVICIO	SEPTIEMBRE	
	2018	2019
CIRUGIA	2158	2312
GINECO - OBSTETRICIA	627	968
MEDICINA	4973	5792
PEDIATRIA	306	352
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8064</b>	<b>9424</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA**

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MES: SEPTIEMBRE - 2019											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	TONOMETRIA	FONDE DE OJO		KERATOMETRIA	BIOMETRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETIRO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO
					DIRECTO	INDIRECTO					
CONSULTA EXTERNA	SIS	249	11	0	0	43	0	0	1	0	0
	OTROS	21	2	1	0	2	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	SIS	250	11	0	0	50	0	0	2	0	1
	OTROS	21	2	1	0	2	0	0	0	0	0

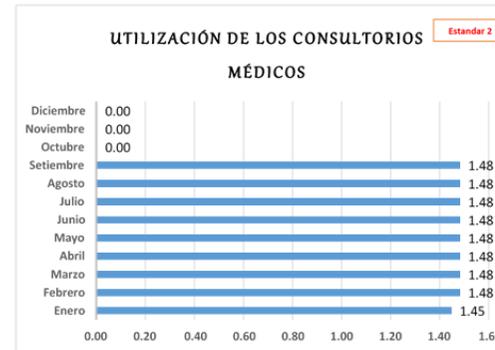
Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

**CIRUGIAS REALIZADAS**

CIRUGIA	TIPO SEGURO	SEPTIEMBRE	
		Cx. May	Cx. Men
CHALAZION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
PTERIGION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
CATARATA	SIS	0	0
	OTRO	0	0
QUISTE DE PÁRPADOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
RETIRO DE PUNTOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
TRAUMA OCULAR	SIS	0	0
	OTRO	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO SETIEMBRE - 2019 HOSPITAL II-2 TARAPOTO



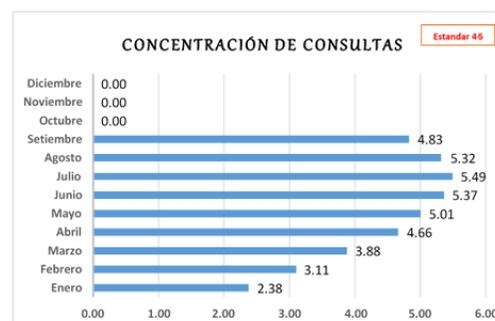
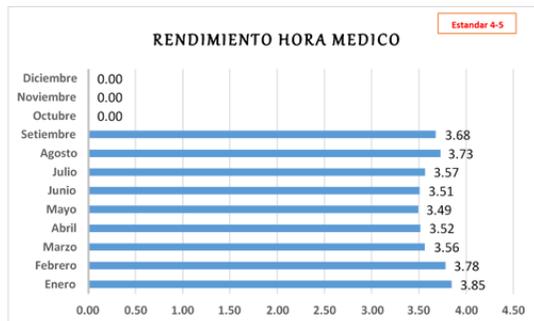
Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

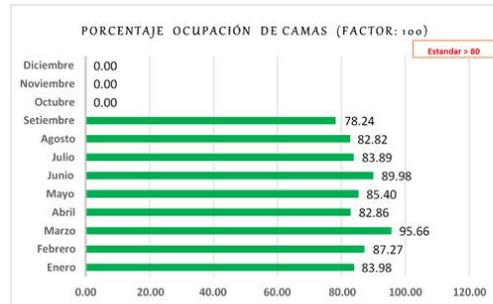
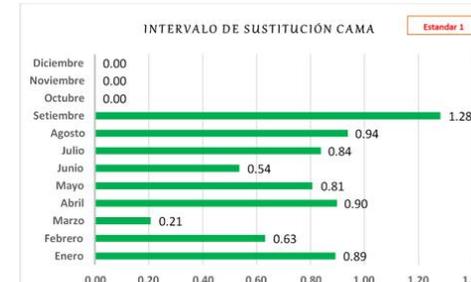
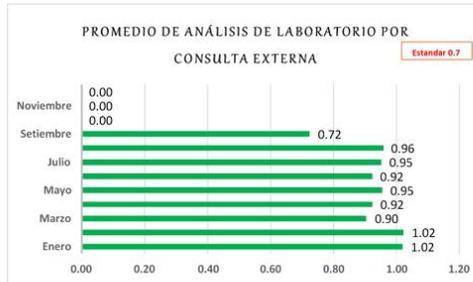
**El Rendimiento Hora Médico:** Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de setiembre este indicador se encuentra en 3.63 atenciones por hora. (Estándar 4/hora)

**Productividad de Hora Médico:** mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de setiembre el indicador se encuentra en 3.32 atenciones por hora. (Estándar 4 – 5 / hora)

**La concentración de consultas:** Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y re ingresantes. El Hospital muestra un promedio de 4.17. (Estándar 4)

**Utilización de Consultorios médicos:** Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.48. (Estándar 2)





**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa.** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.93. (Estandar 0.7)

**Promedio de Permanencia.** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 4.55 (Estandar 6-8)

**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 0.77 (Estandar 1)

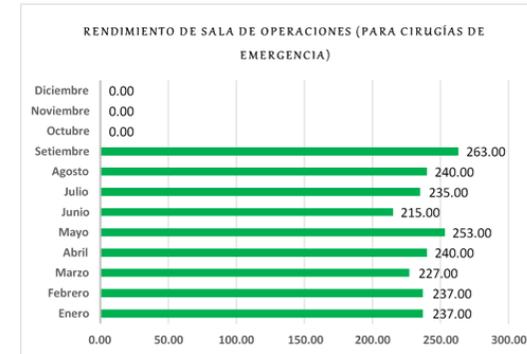
**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 85.46 (Estandar 85 – 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un período de tiempo. El indicador se encuentra en 5.64. (Estandar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un período. El indicador se encuentra en 0.07 (Estandar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.20.



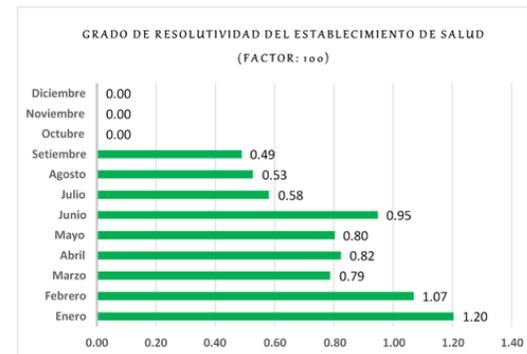
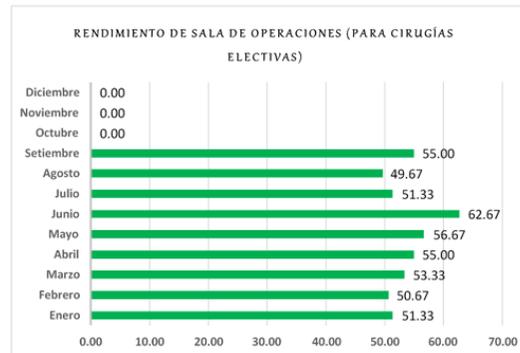


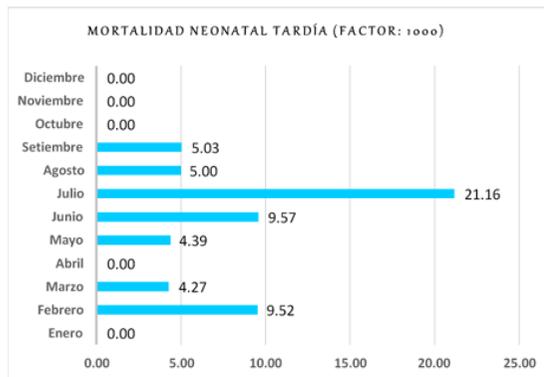
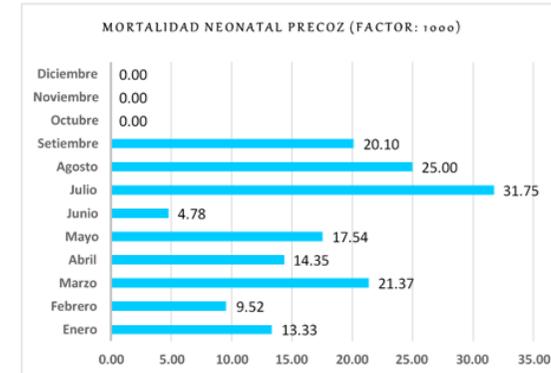
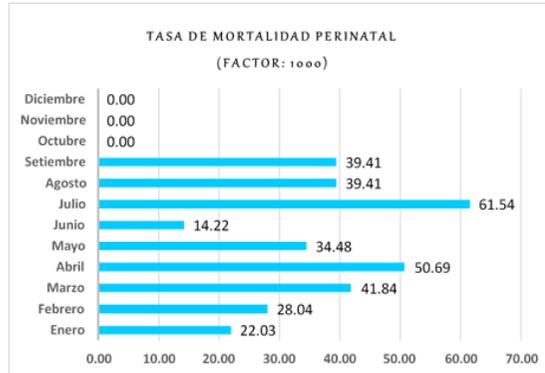
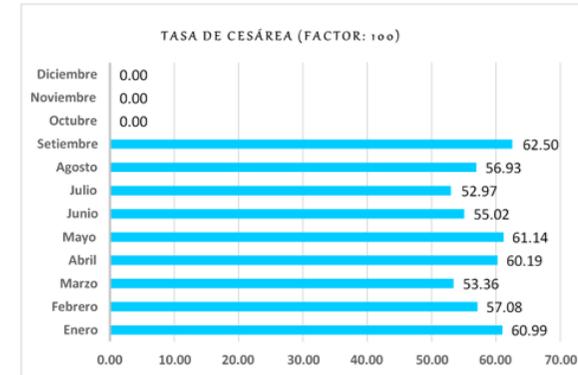
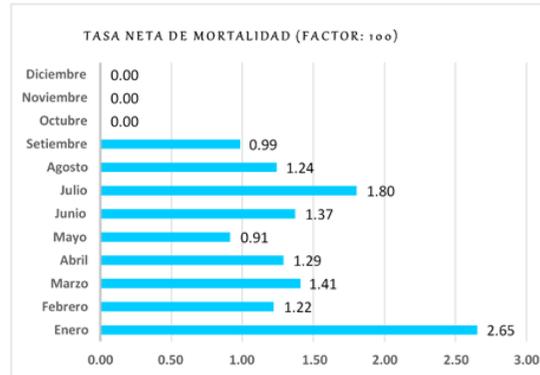
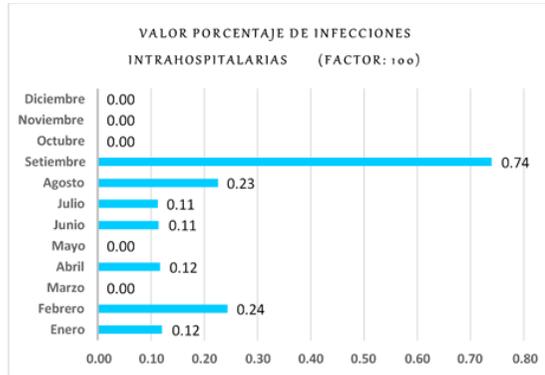
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio de intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 100.22 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 238.56 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 53.96

**Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 0.79





**Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.18. Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo período, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.43. Estándar 3 -4%

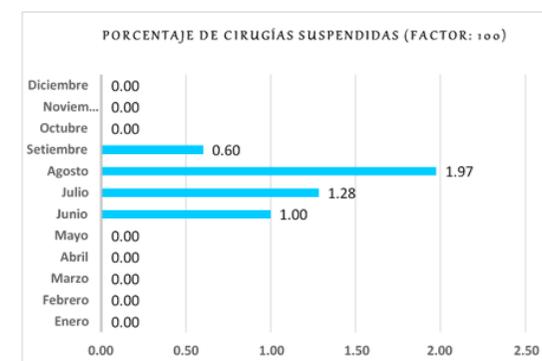
**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un período. El indicador se encuentra en 57.83 Estándar 20 -25%

**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 36.58.

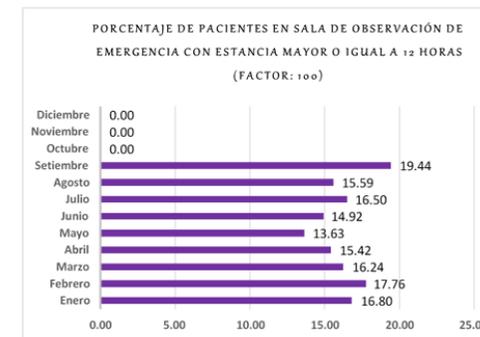
**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 17.34

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un periodo por 1.000 nacidos vivos. El indicado se encuentra en 6.31

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.54. Estándar 5%



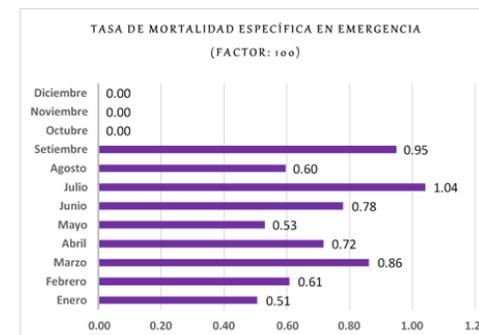
**INDICADORES DE EMERGENCIA**



**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 9.71.

**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 0.74.

**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 16.12.





**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**