



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. Manuel Isaac Pérez Kuga**

#### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria (OIS)

#### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística  
Ingreso, Control de Calidad y Consolidación de la Información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Jhon Gonzales Reategui**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Adm. Javier Delgado Orbe**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS

**Tec. Juan Calos Mora Rios**

Ingreso de Información HIS

#### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad Alvitres**

Diseño, elaboración, redacción, proceso de Información y análisis Estadístico

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Edición, Proceso de información

# BOLETÍN ESTADÍSTICO FEBRERO 2020



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Febrero 2020, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Febrero	Estandar Nacional
1	Productividad Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8875	4 a 5 atenciones por hora programada
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	2272	
		<b>Valor Productividad Hora Medico</b>		<b>3.91</b>	
2	Rendimiento Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8875	4 a 5 atenciones por hora efectiva
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	2116	
		<b>Valor Rendimiento Hora Medico</b>		<b>4.19</b>	
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	8875	4 atenciones al año
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	2307	
		<b>Valor Concentración</b>		<b>3.85</b>	
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	47	2 turnos
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	32	
		<b>Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)</b>		<b>1.47</b>	
B. INDICADORES DE EFICIENCIA					
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Febrero	Estandar Nacional
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	7857	0.7 exámenes
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	8875	
		<b>Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa</b>		<b>0.89</b>	
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	3879	3 a 5 días
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	823	
		<b>Valor Promedio de Permanencia</b>		<b>4.71</b>	
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N° hospitalización	819	0.6 a 1 día libre
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	823	
		<b>Valor Intervalo de Sustitución cama</b>		<b>1.00</b>	
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	3879	> 80
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	4698	
		<b>Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)</b>		<b>82.57</b>	
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	823	6 veces
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° camas disponibles promedio	162	
		<b>Valor Rendimiento Cama</b>		<b>5.08</b>	
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	384	< 0.1
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8875	
		<b>Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.04</b>	
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	1464	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	8875	
		<b>Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas</b>		<b>0.16</b>	
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, /Reporte de Sala, /Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	404	80 a 100 intervenciones por sala
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	4	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones</b>		<b>101.00</b>	
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	233	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)</b>		<b>233.0</b>	
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas	171	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones	3	
		<b>Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)</b>		<b>57.00</b>	
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas	62	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	8875	
		<b>Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)</b>		<b>0.70</b>	

C. INDICADORES DE CALIDAD					
Ord.	Nombre del Indicador	Febrero	Estandar Nacional		
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	0	Solo promedio
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	823	
		<b>Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	9	4
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	823	
		<b>Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)</b>		<b>1.09</b>	
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	130	25
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	201	
		<b>Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)</b>		<b>64.68</b>	
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte	1	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	204	
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)</b>		<b>4.90</b>	
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	0	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENEC)	N° Recién nacidos en la institución	203	
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)</b>		<b>0.00</b>	
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	1	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución	203	
		<b>Valor Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)</b>		<b>4.93</b>	
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° intervenciones Quirúrgicas programadas	0	5
		Reporte de Anestesiología,	N° intervenciones Quirúrgicas programadas	171	
		<b>Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)</b>		<b>0.00</b>	

INDICADORES DE EMERGENCIA (Convenios de Gestión)					
Ord.	Nombre del Indicador	Febrero	Estandar Nacional		
23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	4477	10
		Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	354	
		<b>Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II</b>		<b>12.65</b>	
24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia	361	5
		Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	1848	
		<b>Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)</b>		<b>19.53</b>	
25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño	16	Solo promedio
		Libro de Emergencia	N° de atendidos por daño específico en el	1848	
		<b>Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)</b>		<b>0.87</b>	

# CONSULTA EXTERNA

## MORBILIDAD GENERAL ENERO A FEBRERO

NFO. ORDEN CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
		0-29 D	1-11 M	1-11 A	12-17 A	18-29 A	30-59 A	60 A MAS	0-29 D			1-11 M	1-11 A	12-17 A	18-29 A	30-59 A	60 A MAS						
1 K295	GASTRITIS CRONICA, NO ESPECIFICADA			3	3	26	144	100	276	3.61				4	16	31	38	89	2.04	365	3.04		
2 K021	CARIES DE LA DENTINA			30	11	20	52	3	116	1.52			15	7	6	20	3	51	1.17	167	1.39		
3 H041	OTROS TRASTORNOS DE LA GLANDULA LAGRIMAL			1	4	8	48	50	111	1.45				4	4	19	21	48	1.10	159	1.32		
4 I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)				1	2	33	70	106	1.39				2		16	35	53	1.22	159	1.32		
5 K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS				4	36	76	10	126	1.65					3	17	9	29	0.67	155	1.29		
6 N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO			2			11	60	58	131	1.71			1	2	6	15	24	0.55	155	1.29		
7 O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA				2	78	75		155	2.03								0	0.00	155	1.29		
8 N200	CALCULO DEL RINON			4	3	22	51	17	97	1.27			2	9	25	20	56	1.29	153	1.27			
9 N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA								0	0.00					1	18	121	140	3.21	140	1.17		
10 F320	EPISODIO DEPRESIVO LEVE			2	29	46	20		97	1.27			4	2	16	8	30	0.69	127	1.06			
11 K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA				1	12	48	25	86	1.12			1	2	5	14	5	27	0.62	113	0.94		
12 F410	TRASTORNO DE PANICO [ANSIEDAD PAROXISTICA EPISODICA]			3	7	37	22		69	0.90				2	5	15	8	30	0.69	99	0.82		
13 H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO					3	33	36	72	0.94			1	1		9	16	27	0.62	99	0.82		
14 K802	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR SIN COLECISTITIS				1	7	48	20	76	0.99					6	9	7	22	0.50	98	0.82		
15 J459	ASMA NO ESPECIFICADO. ASMA DE APARICION TARDIA. BRONQUITIS ASMATICA/SOB SIBILANCIA. HIP			6		6	16	36	64	0.84			9	4	3	4	10	30	0.69	94	0.78		
16 K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA			6	1	2	2	4	15	0.20	2	5	3	5	29	31	75	1.72	90	0.75			
17 M199	ARTROSIS, NO ESPECIFICADA					3	30	26	59	0.77					7	14	6	27	0.62	86	0.72		
18 F801	TRASTORNO DEL LENGUAJE EXPRESIVO			17				1	18	0.24			59	3			1	63	1.45	81	0.67		
19 K746	OTRAS CIRROSIS DEL HIGADO Y LAS NO ESPECIFICADAS						12	28	40	0.52						23	16	39	0.90	79	0.66		
20 G431	MIGRANA CON AURA [MIGRANA CLASICA]			4	8	20	27	7	66	0.86			1	1	5	4	1	12	0.28	78	0.65		
	DEMAS CAUSAS	29	119	506	274	874	2497	1568	5867	76.72	54	105	625	252	427	1097	925	3485	79.99	9352	77.91		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>		<b>29</b>	<b>119</b>	<b>579</b>	<b>318</b>	<b>1166</b>	<b>3336</b>	<b>2100</b>	<b>7647</b>	<b>100.00</b>	<b>54</b>	<b>107</b>	<b>716</b>	<b>292</b>	<b>506</b>	<b>1386</b>	<b>1296</b>	<b>4357</b>	<b>100.00</b>	<b>12004</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema HIS MINSA

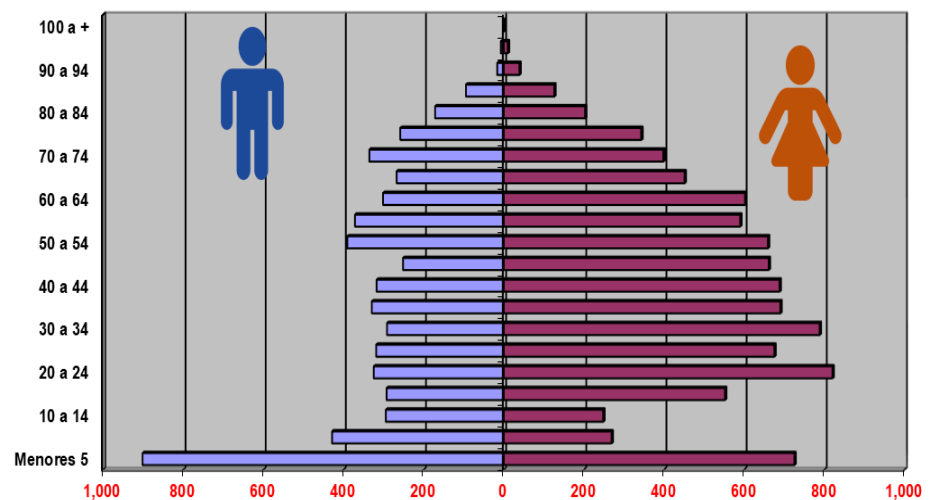
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
<b>Menores 5</b>	901	725
<b>5 a 9</b>	428	269
<b>10 a 14</b>	294	248
<b>15 a 19</b>	292	552
<b>20 a 24</b>	324	820
<b>25 a 29</b>	318	675
<b>30 a 34</b>	291	788
<b>35 a 39</b>	329	690
<b>40 a 44</b>	317	688
<b>45 a 49</b>	251	661
<b>50 a 54</b>	390	659
<b>55 a 59</b>	371	590
<b>60 a 64</b>	301	602
<b>65 a 69</b>	267	451
<b>70 a 74</b>	335	398
<b>75 a 79</b>	258	343
<b>80 a 84</b>	171	203
<b>85 a 89</b>	94	126
<b>90 a 94</b>	16	39
<b>95 a 99</b>	7	10
<b>100 a +</b>		

Fuente: Sistema HIS MINSA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

**Piramide Poblacional Atenciones en Hospitalización Segun Edad y Sexo  
Febrero 2020 Hospital II-2 Tarapoto**

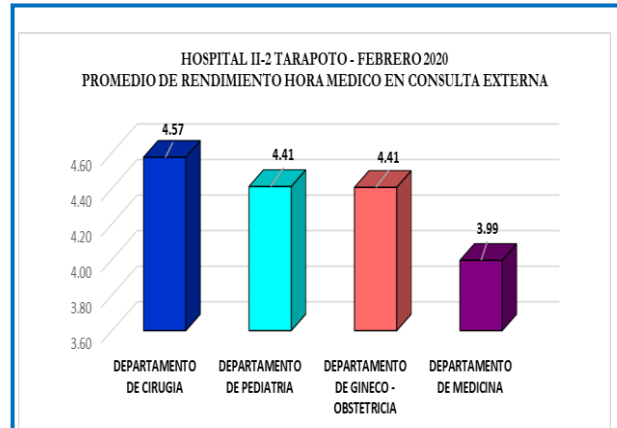


### ACTIVIDADES PROMOCIONALES

23

RENDIMIENTO HORA MEDICO – FEBRERO 2020

N° PROFESIONAL MEDICO	FEBRERO											
	Atenc.	Atend.	Días lab	Rol-medico	Horas Prog. de Rol	Hora Trab. C.E.	Horas Prog.	Horas Trab.	Grde Cm Hora medico	Prod. X Med.	Rend. X Med.	Concentración Consulta
DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	344	138	31	32	18	21.5	80	78	0.98	4.30	4.41	2.49
PEDIATRIA	304	125	24	24	15	17	72	68	0.94	4.22	4.47	2.43
NEONATOLOGIA	40	13	7	8	3	4.5	8	10	1.25	5.00	4.00	3.08
DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	1000	117	69	69	47.5	51.5	231.6	227	0.98	4.32	4.41	8.55
DEPARTAMENTO DE MEDICINA	5197	1462	353	386	89	89	1420	1301	0.92	3.66	3.99	3.55
CARDIOLOGIA	919	169	39	36	12	12	144	156	1.08	6.38	5.89	5.44
DERMATOLOGIA	574	248	42	42	6	6	126	126	1.00	4.56	4.56	2.31
ENDOCRINOLOGIA	215	3	11	14	4	4	56	44	0.79	3.84	4.89	71.67
GASTROENTEROLOGIA	610	162	26	33	8	8	132	104	0.79	4.62	5.87	3.77
GERIATRIA	201	47	17	17	4	4	68	68	1.00	2.96	2.96	4.28
INFECTOLOGIA	651	317	61	70	14	14	242	212	0.88	2.69	3.07	2.05
MEDICINA INTERNA	493	88	40	43	12	12	172	160	0.93	2.87	3.08	5.60
MEDICINA ONCOLOGIA	126	25	9	9	3	3	27	27	1.00	4.67	4.67	5.04
NEFROLOGIA	174	32	11	11	4	4	44	44	1.00	3.95	3.95	5.44
NEUMOLOGIA	516	117	40	43	11	11	162	153	0.94	3.19	3.37	4.41
NEUROLOGIA	507	198	36	43	8	8	172	144	0.84	2.95	3.52	2.56
PSIQUIATRIA	211	56	21	25	3	3	75	63	0.84	2.81	3.35	3.77
DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	2334	590	153	162	74.4	82.4	540.8	510.2	0.94	4.32	4.57	3.96
CIRUGIA	449	94	25	25	20	28	100	100	1.00	4.49	4.49	4.78
CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILO	52	7	7	7	2	2	14	14	1.00	3.71	3.71	7.43
CIRUGIA PLASTICA	92	11	15	16	4	4	32	30	0.94	2.88	3.07	8.36
CIRUGIA PEDIATRICA	104	32	11	12	2	2	24	22	0.92	4.33	4.73	3.25
NEUROCIRUGIA	68	24	8	8	2	2	16	16	1.00	4.25	4.25	2.83
OFTALMOLOGIA	376	123	18	18	8	8	72	72	1.00	5.22	5.22	3.06
OTORRINOLARINGOLOGIA	197	71	13	16	4	4	64	52	0.81	3.08	3.79	2.77
TRAUMATOLOGIA	594	133	41	45	28.4	28.4	158.8	144.2	0.91	3.74	4.12	4.47
UROLOGIA	402	95	15	15	4	4	60	60	1.00	6.70	6.70	4.23
TOTAL	8875	2307	606	649	229	244	2272	2116	0.93	3.91	4.19	3.85



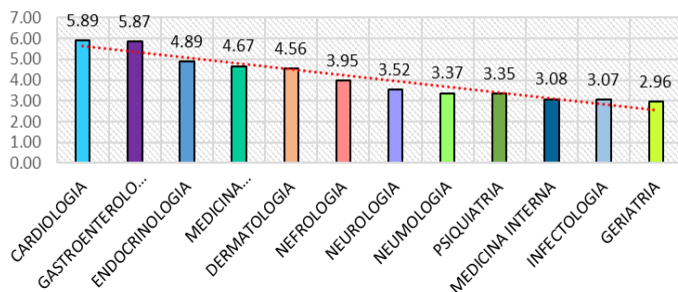
El Rendimiento hora médico del mes de Febrero, como se ve reflejado en el gráfico, alcanza el estándar nacional: el Departamento de Cirugía con un 4.57, Departamento de Pediatría con un 4.41, Departamento de Gineco Obstetricia con un 4.41 y el Servicio de Medicina con un 3.99

(\*) La Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación No se toma en cuenta para el consolidado de rendimiento Hora Medico.  
El total de atenciones y atendidos son realizadas por el profesional Médico.  
Fuente: Sistema HIS – "MINSA"

Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

DEPARTAMENTO DE MEDICINA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - FEBRERO 2020  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA, DEPARTAMENTO DE MEDICINA

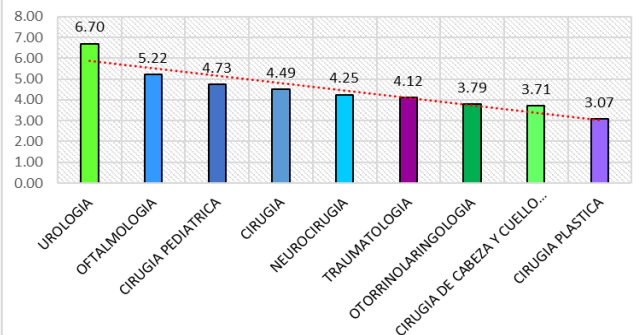


Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de Febrero fueron alcanzados por: La especialidad de **Cardiología** con un 5.89 de pacientes atendidos por hora; seguido por Gastroenterología con un 5.87, Endocrinología con un 4.89, Medicina Interna con un 4.67, y la especialidad de Dermatología con un 4.56. Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora).

DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - FEBRERO 2020  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA DEPARTAMENTO DE CIRUGIA



Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

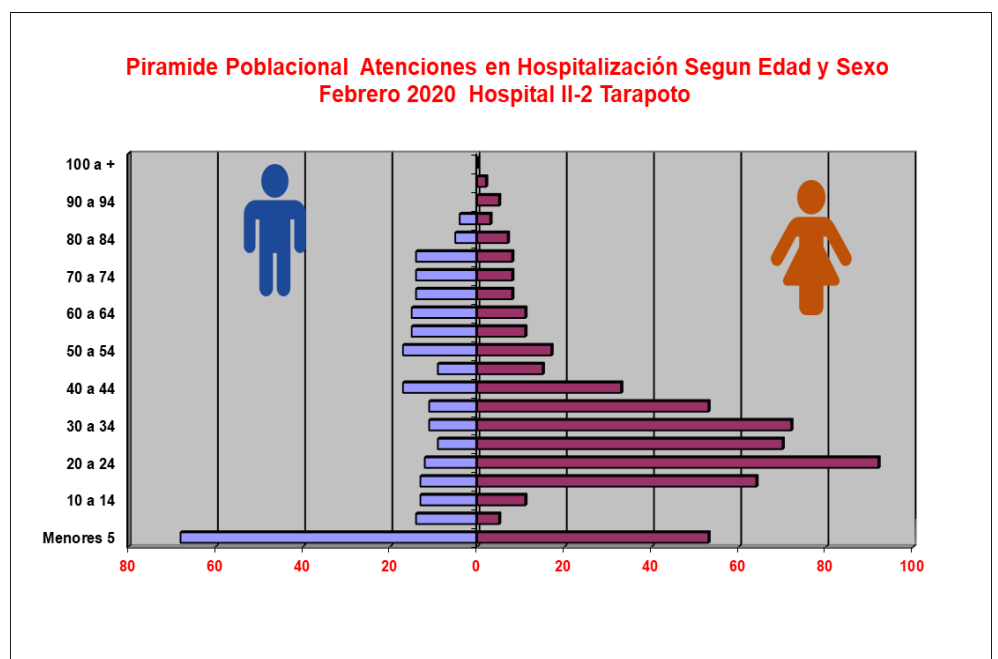
Los mejores rendimientos del departamento de Medicina en el mes de Febrero fueron alcanzados por: La especialidad de Urología con un 6.70 de pacientes atendidos por hora; seguido por Oftalmología con un 5.22, Cirugía Pediátrica con un 4.73, Cirugía con un 4.49, Neurocirugía con un 4.25, Traumatología con un 4.12, Las demás Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora).

# HOSPITALIZACIÓN

## MORBILIDAD GENERAL ENERO A FEBRERO

MRC.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	O829	PARTO POR CESAREA, SIN OTRA ESPECIFICACION				15	64	48		127	23.43								0	0.00	127	15.76		
2	O809	PARTO UNICO ESPONTANEO SIN OTRA ESPECIFICACION				3	43	26		72	13.28								0	0.00	72	8.93		
3	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS			1	1	10	5	1	18	3.32			4	2	10	11	2	29	10.98	47	5.83		
4	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	25							25	4.61	17							17	6.44	42	5.21		
5	O064	ABORTO NO ESPECIFICADO, INCOMPLETO, SIN COMPLICACION				3	17	11		31	5.72								0	0.00	31	3.85		
6	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				1	17	7		25	4.61								0	0.00	25	3.10		
7	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS					6	12	4	22	4.06							1	1	0.38	23	2.85		
8	K810	COLECISTITIS AGUDA				1	2	4	2	9	1.66							4	4	1.52	13	1.61		
9	A971	DENGUE CON SENIALES DE ALARMA			1		1	3	1	6	1.11			3	1	1	1		6	2.27	12	1.49		
10	K409	HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA				2				2	0.37			1		2	2	5	10	3.79	12	1.49		
11	P240	ASPIRACION NEONATAL DE MECONIO	5							5	0.92	6							6	2.27	11	1.36		
12	O730	RETENCION DE LA PLACENTA SIN HEMORRAGIA				2	4	3		9	1.66								0	0.00	9	1.12		
13	P073	RN PRE TERMINO	1	3						4	0.74	5							5	1.89	9	1.12		
14	S729	FRACTURA DEL FEMUR, PARTE NO ESPECIFICADA				1			2	3	0.55			2		3		1	6	2.27	9	1.12		
15	S822	FRACTURA DE LA DIAFISIS DE LA TIBIA						3		3	0.55					1	5		6	2.27	9	1.12		
16	P599	ICTERICIA NEONATAL, NO ESPECIFICADA	3							3	0.55	5							5	1.89	8	0.99		
17	L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS				1		1	1	3	0.55			1		1		2	4	1.52	7	0.87		
18	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO			1					1	0.18			1		2	3		6	2.27	7	0.87		
19	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA						1	4	5	0.92						1		1	0.38	6	0.74		
20	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)						1	1	2	0.37						1	3	4	1.52	6	0.74		
		DEMÁS CAUSAS	4	3	11	9	33	75	32	167	30.81	7	7	32	9	5	48	46	154	58.33	321	39.83		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>38</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>197</b>	<b>200</b>	<b>48</b>	<b>542</b>	<b>100.00</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>264</b>	<b>100.00</b>	<b>806</b>	<b>100.00</b>		

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	68	53
5 a 9	14	5
10 a 14	13	11
15 a 19	13	64
20 a 24	12	92
25 a 29	9	70
30 a 34	11	72
35 a 39	11	53
40 a 44	17	33
45 a 49	9	15
50 a 54	17	17
55 a 59	15	11
60 a 64	15	11
65 a 69	14	8
70 a 74	14	8
75 a 79	14	8
80 a 84	5	7
85 a 89	4	3
90 a 94		5
95 a 99		2
100 a +		



Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

# EMERGENCIA

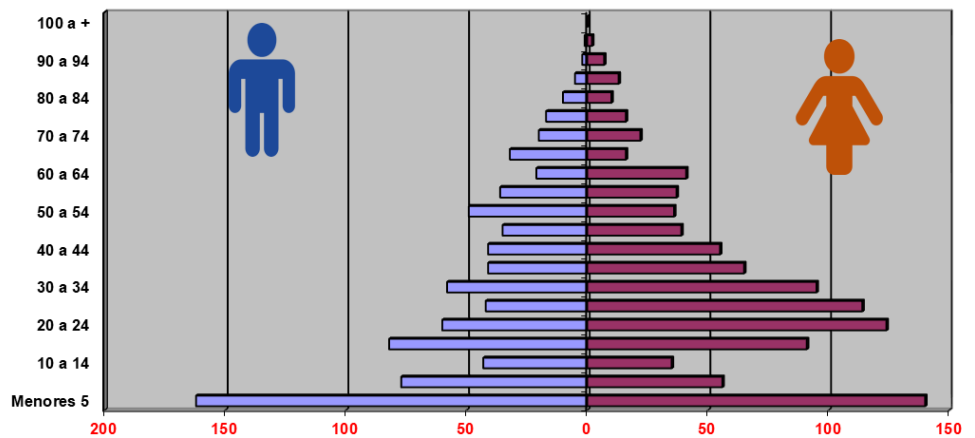
## MORBILIDAD GENERAL ENERO A FEBRERO

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		12	63	9	15	27	4	130	12.92		10	82	6	18	19	3	138	16.71	268	14.63		
2	R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			1	4	21	27	12	65	6.46			3	5	12	23	9	52	6.30	117	6.39		
3	T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS			2	2	23	12	2	41	4.08			6	6	28	27	5	72	8.72	113	6.17		
4	R11X	NAUSEA Y VOMITO		1	17	3	3	7	3	34	3.38		4	13	2		4	4	27	3.27	61	3.33		
5	O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				1	23	13		37	3.68							0	0.00	37	2.02			
6	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)						9	12	21	2.09					4	8	12	1.45	33	1.80			
7	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADA	1		7		2	4	1	15	1.49		6		2	4	1	13	1.57	28	1.53			
8	K297	GASTRITIS, NO ESPECIFICADA				4	6	3	4	17	1.69				5		2	7	0.85	24	1.31			
9	R101	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR				1	9	6		16	1.59				1	4	1	6	0.73	22	1.20			
10	A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSO	1		3	1	2	7		14	1.39		1	3	1			5	0.61	19	1.04			
11	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS				1	3	2	1	7	0.70		3		4	5		12	1.45	19	1.04			
12	L509	URTICARIA, NO ESPECIFICADA			2	2	5	1	1	11	1.09			4	1	1	1	8	0.97	19	1.04			
13	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO			3		4	3	2	12	1.19			2			1	5	0.61	17	0.93			
14	R51X	CEFALEA			1		5	6		12	1.19				3	1	1	5	0.61	17	0.93			
15	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA		3	7			1		11	1.09		1	2		2		5	0.61	16	0.87			
16	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA		1				4	4	9	0.89			1		2	3	6	0.73	15	0.82			
17	K801	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS					4	4	3	11	1.09			1		3		4	0.48	15	0.82			
18	O200	AMENAZA DE ABORTO					9	5		14	1.39							0	0.00	14	0.76			
19	E116	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, CON OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS						5	2	7	0.70					5	1	6	0.73	13	0.71			
20	K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA				2	3	1		6	0.60			2		2	3	7	0.85	13	0.71			
		DEMÁS CAUSAS	12	13	62	27	151	178	73	516	51.29	10	14	97	32	68	148	67	436	52.78	952	51.97		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>			<b>14</b>	<b>30</b>	<b>168</b>	<b>57</b>	<b>288</b>	<b>325</b>	<b>124</b>	<b>1006</b>	<b>100.00</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>149</b>	<b>253</b>	<b>107</b>	<b>826</b>	<b>100.00</b>	<b>1832</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	162	140
5 a 9	77	56
10 a 14	43	35
15 a 19	82	91
20 a 24	60	124
25 a 29	42	114
30 a 34	58	95
35 a 39	41	65
40 a 44	41	55
45 a 49	35	39
50 a 54	49	36
55 a 59	36	37
60 a 64	21	41
65 a 69	32	16
70 a 74	20	22
75 a 79	17	16
80 a 84	10	10
85 a 89	5	13
90 a 94	2	7
95 a 99	1	2
100 a +		

Piramide Poblacional Atenciones en Emergencia Segun Edad y Sexo  
Febrero 2020 Hospital II-2 Tarapoto



**PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
FEBRERO (2019 – 2020)**

VARIABLES HOSPITALARIAS	FEBRERO	
	2019	2020
ATENDIDOS	4409	3955
ATENCIONES	14803	15515
EGRESOS DE HOSP.	820	823
CONSULTAS EMERG.	1807	1848
PARTOS VAGINALES	91	71
PARTOS DISTOCICOS	121	130
AMEU	19	19
LEGRADO UTERINO	5	11
ABORTO SEPTICO	0	0
L.U. POR OTRAS CAUSAS	11	21
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	389	404
NACIMIENTOS VIVOS	210	203
FALLECIDOS EGRESOS	16	17
FALLECIDOS EMERGENCIA	11	16

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
FEBRERO (2019 – 2020)**

SERVICIO	FEBRERO	
	2019	2020
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	95	105
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	0	0
CX. PEDIÁTRICA	34	23
CX. PLASTICA	3	29
CX. CABEZA Y CUELLO	0	4
DERMATOLOGIA	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	134	145
NEFROLOGIA	0	0
NEUMOLOGIA	1	0
NEUROCIRUGIA	11	12
ODONTOLOGÍA	0	0
OFTAMOLOGÍA	0	0
OTORRINO	7	5
TRAUMATOLOGÍA	90	62
UROLOGIA	14	19
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>389</b>	<b>404</b>

Fuente: Informe de Centro Quirúrgico  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**EGRESOS HOSPITALARIOS  
FEBRERO (2019 – 2020)**

SERVICIO	FEBRERO	
	2019	2020
MEDICINA	141	149
PSIQUIATRIA	0	10
CIRUGIA	179	218
CIRUGIA PEDIATRICA	62	24
PEDIATRIA	28	32
GINECOLOGIA	20	25
OBSTETRICIA	296	286
NEONATOLOGIA	94	79
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>820</b>	<b>823</b>

Fuente: Sistema SEM  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
FEBRERO (2019 – 2020)**

SERVICIO	FEBRERO	
	2019	2020
CIRUGIA	2212	2334
GINECO - OBSTETRICIA	671	1000
MEDICINA	5371	5197
PEDIATRIA	352	344
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>8606</b>	<b>8875</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA**

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MES: FEBRERO - 2020											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	TONO-METRIA	FONDE DE OJO		KERATO-METRIA	BIO-METRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETIRO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO
					DIRECTO	INDIRECTO					
CONSULTA	SIS	263	8	8	14	61	0	2	3	0	0
EXTERNA	OTROS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	0	0	0	0	28	0	0	1	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>SIS</b>	<b>263</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>OTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

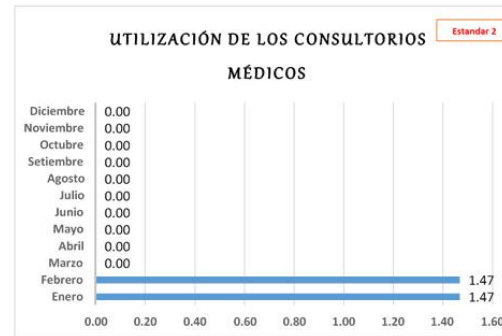
Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

**CIRUGIAS REALIZADAS**

CIRUGIA	TIPO SEGURO	FEBRERO	
		CX.MAY	CX.MEN
CHALAZION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
PTERIGION	SIS	0	0
	OTRO	0	0
CATARATA	SIS	0	0
	OTRO	0	0
QUISTE DE PÁRPADOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
RETIRO DE PUNTOS	SIS	0	0
	OTRO	0	0
TRAUMA OCULAR	SIS	0	0
	OTRO	0	2
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>2</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS

**INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO FEBRERO – 2020 HOSPITAL II-2 TARAPOTO**



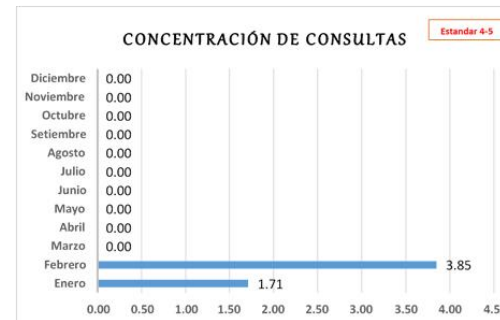
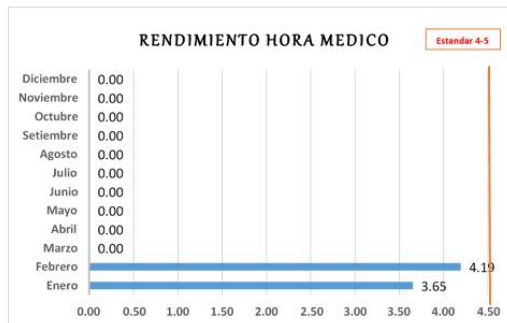
Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

**El Rendimiento Hora Médico:** Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de Febrero este indicador se encuentra en 3.91, atenciones por hora. (Estándar 4/hora)

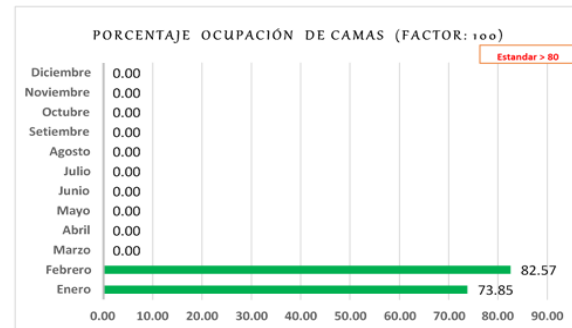
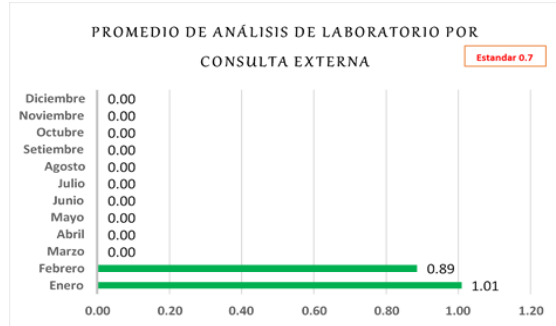
**Productividad de Hora Médico:** mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de Febrero el indicador se encuentra en 3.68, atenciones por hora. (Estándar 4 – 5 / hora)

**La concentración de consultas:** Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y re ingresantes. El Hospital muestra un promedio de 2.39. (Estándar 4)

**Utilización de Consultorios médicos:** Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.47. (Estándar 2)







**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa:** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.95. (Estandar 0.7)

**Promedio de Permanencia:** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 4.59 (Estandar 6-8)

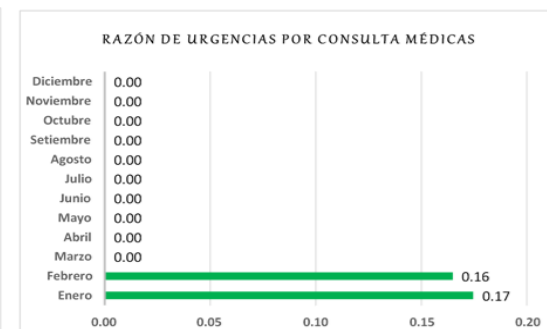
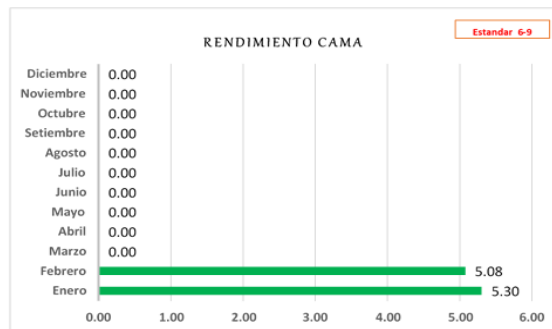
**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 1.30 (Estandar 1)

**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 77.98 (Estandar 85 – 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un periodo de tiempo. El indicador se encuentra en 5.19. (Estandar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo. El indicador se encuentra en 0.05 (Estandar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa:** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.17.



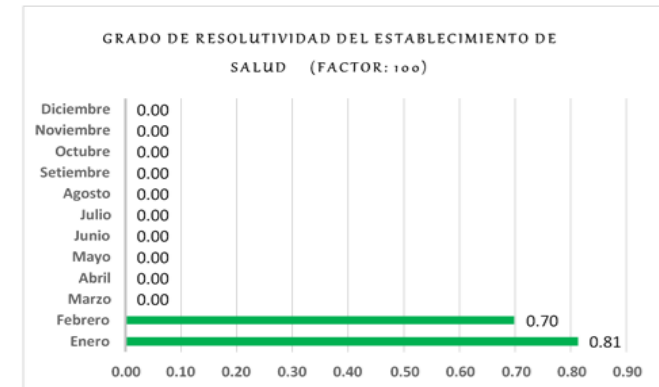
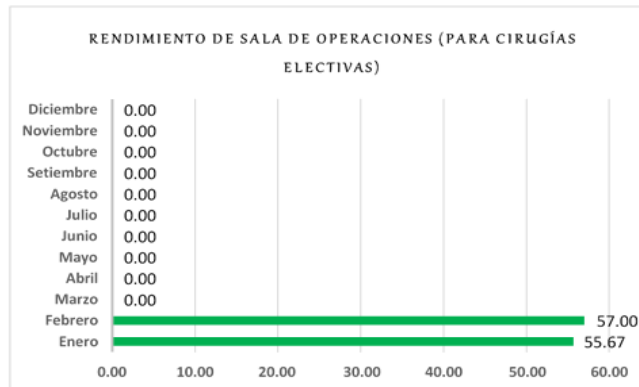


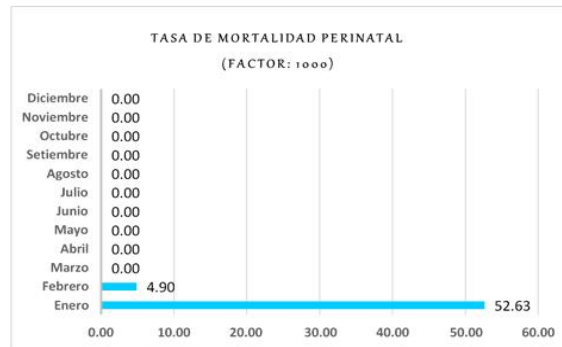
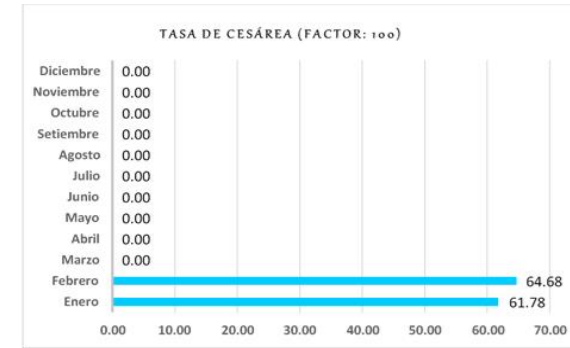
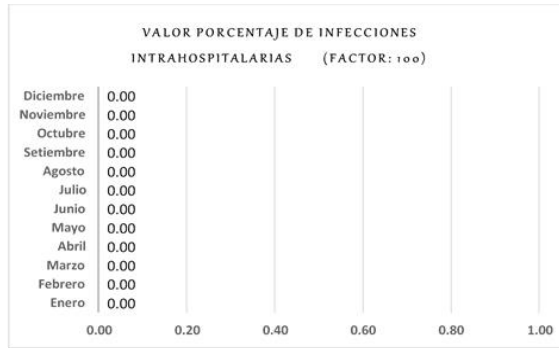
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio de intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 106.75 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 258.00 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 56.33

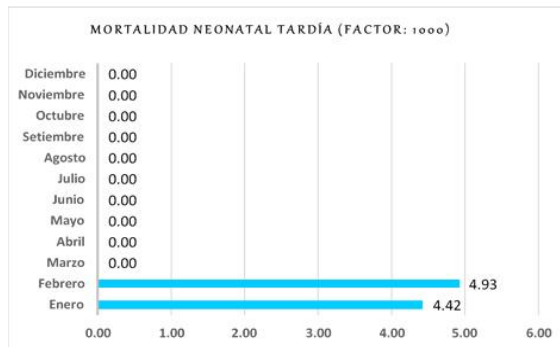
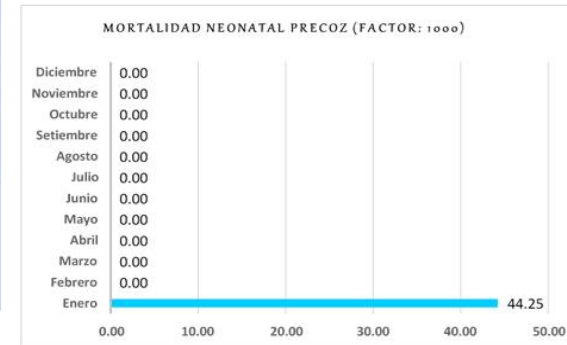
**Grado de Resolutiva del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 0.75.





**INDICADORES DE CALIDAD FEBRERO 2020. HOSPITAL II-2 TARAPOTO.**

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



**Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.00. Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo periodo, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.43. Estándar 3 - 4%

**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un periodo. El indicador se encuentra en 63.15 Estándar 20 -25%

**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 30.09.

**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 23.31.

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un periodo por 1.000 nacidos vivos. El indicado se encuentra en 4.66.

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.29. Estándar 5%



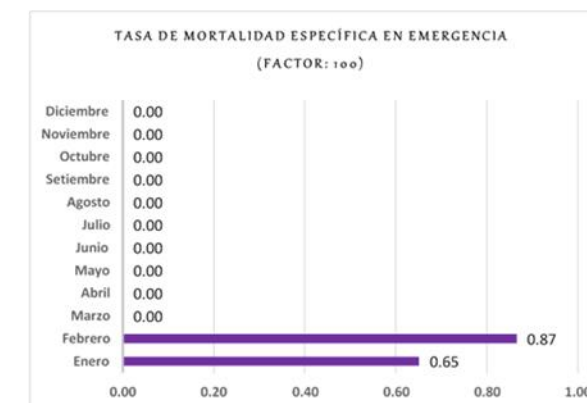
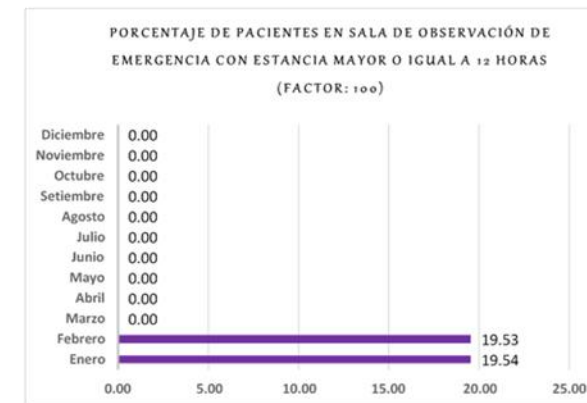
INDICADORES DE EMERGENCIA



**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 12.23

**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 0.75.

**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 19.54





**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**