



PERÚ

Ministerio  
de Salud

### **DIRECTOR EJECUTIVO**

**Dr. JACQUELINE LINDSAY CASTAÑEDA  
CARDENAS**

#### **Oficina de Inteligencia Sanitaria**

**Lic. Enf. Marlon Manuel Daza Farias**

Jefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria  
(OIS)

#### **Unidad de Estadística**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad  
Alvitres**

Responsable de la Unidad de Estadística  
Ingreso, Control de Calidad y  
Consolidación de la Información

**Ing. Sist. Victor Pezo Vásquez**

Ingreso y consolidación de la Información

**Tec. Inf. Ronal Mera Rengifo**

Ingreso y consolidación de Información

**Tec. Inf. Luz Candelaria Rioja Dávila**

Ingreso de Información HIS/SISCOVID y  
elaboración de Reportes

**Tec. Juan Calos Mora Ríos**

Ingreso de Información HIS/SISCOVID y  
Elaboración de Reportes

**Tec. Sandra Junelly Rojas Novoa**

Ingreso de Información HIS/SISCOVID

**Tec. HUGO MARTIN MARIN FERNANDEZ**

Ingreso de Información HIS/SISCOVID

#### **Comité editor**

**Mg. Ing. Sist. Larisa Milena Trinidad  
Alvitres**

Diseño, elaboración, redacción, proceso  
de Información y análisis Estadístico

# BOLETÍN ESTADÍSTICO MAYO 2021



## PRESENTACIÓN

El Hospital II-2 Tarapoto, a través de la Oficina de Inteligencia Sanitaria – Unidad de Estadística, hace llegar el Boletín mensual correspondiente al periodo de Mayo 2021, el cual contiene información estadística generada por los diferentes departamentos, servicios, programas, oficinas y Unidades que conforman la Institución; siendo imprescindible para la evaluación y mejora de la calidad de atención que brindamos a nuestra población, además de proporcionar de manera objetiva las herramientas para el desarrollo de estudios, proyectos de mejora y trabajos de investigación a nivel institucional, local, regional y nacional.



Email: [comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe](mailto:comunicaciones@hospitaltarapoto.gob.pe)  
Visítanos en [www.hospitaltarapoto.gob.pe](http://www.hospitaltarapoto.gob.pe)



Jr. Ángel Delgado Morey # 503  
Tarapoto – Perú  
Telefax: (042) 520012

# INDICADORES HOSPITALARIOS

A. INDICADORES DE PRODUCCIÓN Y RENDIMIENTO					Estandar Nacional
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Mayo	
1	Productividad Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1408	4 a 5 atenciones por hora programada
		Control de Personal, Rol Mensual	N° de horas médico Programadas	1997	
		Valor Productividad Hora Medico		0.71	
2	Rendimiento Hora Medico	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1408	4 a 5 atenciones por hora efectiva
		Reporte del Servicio	N° de horas médico Efectivas	566	
		Valor Rendimiento Hora Medico		2.49	
3	Concentración	HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atenciones Médicas Realizadas	1408	4 atenciones al año
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° de Atendidos (nuevos y reingresos)	238	
		Valor Concentración		5.92	
4	Utilización de los Consultorios (Médicos)	HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Funcionales (Médicos)	14	2 turnos
		HIS (Sistema de Consulta Externa), Departamento de Consulta Externa y Departamento de Enfermería, Inventario de Consultorios	N° de Consultorios Físicos (Médicos)	11	
		Valor Utilización de los Consultorios (Médicos)		1.27	
B. INDICADORES DE EFICIENCIA					Estandar Nacional
Ord.	Nombre del Indicador	Fuente	Variables	Mayo	
5	Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa	Laboratorio, Informe Diario de Atenciones en Laboratorio, Libro de Trasluciones	N° análisis de laboratorio indicados en consulta externa	1753	0.7 exámenes
		HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Atenciones médicas Realizadas	1408	
		Valor Promedio de Análisis de Laboratorio por Consulta Externa		1.25	
6	Promedio de Permanencia	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	Total días estancias de egresos	2819	3 a 5 días
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalarios	521	
		Valor Promedio de Permanencia		5.41	
7	Intervalo de Sustitución cama	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° Días cama disponibles - N°	653	0.6 a 1 día libre
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° egresos hospitalización	521	
		Valor Intervalo de Sustitución cama		1.25	
8	Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)	Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° pacientes-día	2819	> 80
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica	N° días cama disponibles	3472	
		Valor Porcentaje Ocupación de Camas (Factor: 100)		81.19	
9	Rendimiento Cama	EPICRISIS/Hoja de Egresos, Historia Clínica, Parte diario, Hoja de estancia de paciente	N° egresos	521	6 veces
		Modulo de Egresos Hospitalarios, Historia Clínica, Parte Diario	N° camas disponibles promedio	156	
		Valor Rendimiento Cama		3.34	
10	Razón de Emergencias por Consulta Médicas	Sistema de Emergencias, Modulo de Emergencias, Hoja de Estancia de Paciente	N° de Atenciones Médicas en Emergencia	493	< 0.1
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	1408	
		Valor Razón de Emergencias por Consulta Médicas		0.35	
11	Razón de Urgencias por Consulta Médicas	Informe de Emergencias/Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° de Atenciones Médicas en Urgencias	708	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa), Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° Total de Atenciones médicas en Consulta Externa	1408	
		Valor Razón de Urgencias por Consulta Médicas		0.50	
12	Rendimiento de Sala de Operaciones	Sala de Anestesiología, / Reporte de Sala, / Reporte de Anestesiología; Hoja de Programación para acto operatorio	N° Intervenciones Quirúrgicas Ejecutadas	329	80 a 100 intervenciones por sala
		Reporte de Sala, Cuadernos de Registro de Programaciones	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	4	
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones		82.25	
13	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)	Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Intervenciones Quirúrgicas	N° Intervenciones Quirúrgicas de Emergencia	245	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología, Cuaderno de Registro de Suspensiones de Actos Quirúrgicos	N° de Salas de Operaciones Utilizadas	1	
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia)		245.0	
14	Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)	Reporte de Anestesiología	N° Intervenciones Quirúrgicas Programadas	84	Solo promedio
		Reporte de Anestesiología	N° de Salas de Operaciones	3	
		Valor Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas)		28.00	
15	Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud	Formatos de Referencia y Contrareferencias	N° de solicitudes de Referencias enviadas	9	Solo promedio
		HOJA HIS (Sistema de Consulta Externa)	N° Total de Consultas Médicas	1408	
		Valor Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100)		0.64	

C. INDICADORES DE CALIDAD					Estandar Nacional
Ord.	Nombre del Indicador		Mayo		
16	Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)	Epidemiología, Formatos de Registros de Infecciones Intrahospitalarias	Total de pacientes con infecciones intrahospitalarias	5	Solo promedio
		EPICRISIS/Hoja de Egresos	N° egresos	521	
		Valor Porcentaje de Infecciones Intrahospitalarias (Factor: 100)		0.96	
17	Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)	Modulo de Mortalidad Hospitalaria, Registro de Patología, Historia Clínica, Certificados de Defunción	N° egresos por defunción hospitalaria (fallecidos después de 48 horas de admisión al hospital, servicio o especialidad)	8	4
		EPICRISIS/Hoja de Egresos, Cuaderno de Registro de Ingresos y Egresos de Pacientes	N° egresos	521	
		Valor Tasa Neta de Mortalidad (Factor: 100)		1.54	
18	Tasa de Cesárea (Factor: 100)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Intervenciones Quirúrgicas de Cesáreas	N° Total de Cesáreas realizadas	125	25
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de Partos Eutócicos o Normales, Historia Clínica	N° Total de Partos atendidos	171	
		Valor Tasa de Cesárea (Factor: 100)		73.10	
19	Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Certificados de Defunción, Registro de Patología, Historia Clínica	N° de egresos por muerte fetal (22 semanas) + N° de egresos por muerte	9	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Hojas de Notificación Obstétrica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la institución + N° muertes fetales en la institución	174	
		Valor Tasa de Mortalidad Perinatal (Factor: 1000)		51.72	
20	Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Datos de Historia Clínica, Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos en los primeros 7 días	3	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica, Registro de nacido vivo (RENIEC)	N° Recién nacidos en la Institución	168	
		Valor Mortalidad Neonatal Precoz (Factor: 1000)		17.86	
21	Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)	Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos fallecidos entre los 08 a 28 días	1	Solo promedio
		Sistema Informático Perinatal (Programa Salud Sexual y Reproductiva), Registro de patología, Historia Clínica	N° Recién nacidos en la Institución	168	
		Valor Mortalidad Neonatal Tardía (Factor: 1000)		5.95	
22	Porcentaje de Cirugías suspendidas (factor: 100)	Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas	0	5
		Reporte de Anestesiología,	N° Intervenciones Quirúrgicas programadas	84	
		Valor Porcentaje de Cirugías Suspendidas (factor: 100)		0.00	

INDICADORES DE EMERGENCIA (Convenios de Gestión)					Estandar Nacional
Ord.	Nombre del Indicador		Mayo		
23	Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II	Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Suma de tiempo transcurrido desde el ingreso del paciente a sala de emergencia hasta el inicio de la atención	8619	10
		Libro de Emergencia (*) (*) debe registrar la hora de ingreso a la sala de emergencia y la hora de inicio de la atención médica.	Total de pacientes atendidos por daño determinado	442	
		Valor Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II		19.50	
24	Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)	Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes con estancia mayor o igual a 12 horas en sala de emergencia	306	5
		Libro de Emergencia, Censo diario de pacientes	N° de pacientes censados en el mismo periodo	1201	
		Valor Porcentaje de Pacientes en Sala de Observación de Emergencia con Estancia Mayor o Igual a 12 horas (factor: 100)		25.48	
25	Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)	Libro de Emergencia	N° de fallecidos en Emergencia por daño	46	Solo promedio
		Libro de Emergencia	N° de atendidos por daño específico en el	1201	
		Valor Tasa de Mortalidad Especifica en Emergencia (factor: 100)		3.83	

# CONSULTA EXTERNA

## MORBILIDAD GENERAL MAYO

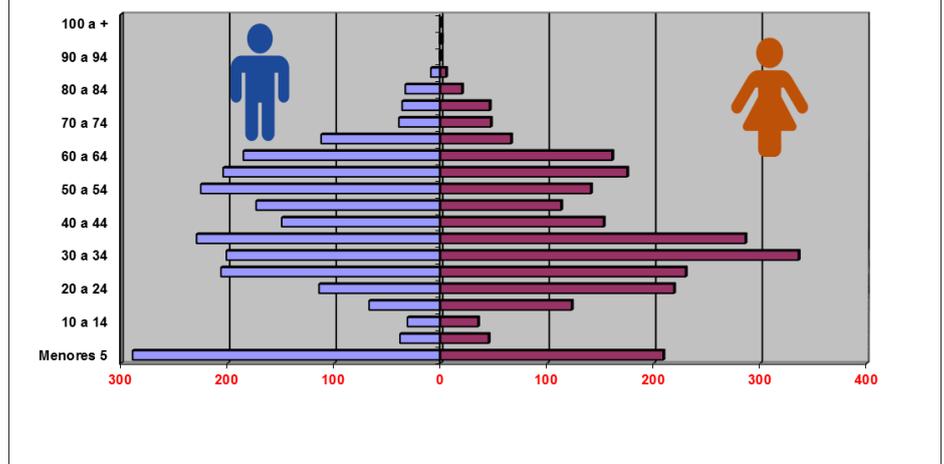
NRO. ORDEN	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO							TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO							TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS				
1	U071	COVID-19 VIRUS IDENTIFICADO	0	0	0	6	56	46	5	113	12.96	0	0	0	0	12	45	4	61	9.16	174	11.31
2	R070	DOLOR DE GARGANTA	0	0	1	2	9	29	12	53	6.08	0	0	0	1	4	31	33	69	10.36	122	7.93
3	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	0	0	1	0	2	27	5	35	4.01	0	0	0	0	2	20	5	27	4.05	62	4.03
4	R05X	TOS	1	0	0	0	3	11	5	20	2.29	1	3	0	0	2	25	7	38	5.71	58	3.77
5	F430	REACCION A ESTRES AGUDO	0	0	0	0	8	26	5	39	4.47	0	0	0	0	2	14	1	17	2.55	56	3.64
6	R51X	CEFALEA	0	0	0	0	1	24	10	35	4.01	0	0	0	0	4	4	4	12	1.80	47	3.06
7	R53X	MALESTAR Y FATIGA	0	0	0	0	5	19	2	26	2.98	0	0	0	0	2	14	1	17	2.55	43	2.80
8	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA, RINITIS AGUDA	0	0	0	0	0	7	10	17	1.95	0	0	0	0	1	15	8	24	3.60	41	2.67
9	J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	0	0	0	2	11	18	4	35	4.01	0	0	0	0		2	2	4	0.60	39	2.54
10	F320	EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	0	0	0	5	15	2	22	2.52	0	0	0	0	3	10	3	16	2.40	38	2.47
11	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	0	0	0	0	5	17	2	24	2.75	0	0	0	0	2	9	1	12	1.80	36	2.34
12	J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	0	0	0	1	4	13	1	19	2.18	0	0	0	0	1	10	5	16	2.40	35	2.28
13	J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	0	0	0	1	9	11	5	26	2.98	0	0	0	0	2	4	3	9	1.35	35	2.28
14	E631	DESEQUILIBRIO DE LOS CONSTITUYENTES EN LA DIETA	0	0	0	0	0	5	9	14	1.61	0	0	0	0	0	15	5	20	3.00	34	2.21
15	U072	COVID-19 VIRUS NO IDENTIFICADO	0	0	0	2	8	10	1	21	2.41	0	0	0	0	1	7	1	9	1.35	30	1.95
16	M791	MIALGIA	0	0	0	0	1	16	11	28	3.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	28	1.82
17	A09X	INFECCIONES INTESTINALES DEBIDAS A OTROS ORGANISMOS SIN ES	0	0	7	6	1	0	0	14	1.61	0	0	14	0	0	0	0	14	2.10	28	1.82
18	P942	HIPOTONIA CONGENITA	0	3	4	0	0	0	0	7	0.80	0	8	5	0	0	1	0	14	2.10	21	1.37
19	B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	0	0	0	0	1	12	0	13	1.49	0	0	0	0	2	5	0	7	1.05	20	1.30
20	J039	AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	0	0	0	0	1	4	2	7	0.80	0	0	0	0	0	4	6	10	1.50	17	1.11
		DEMÁS CAUSAS	8	2	13	13	47	153	68	304	34.86	14	15	7	4	39	129	62	270	40.54	574	37.32
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL CONSULTA EXTERNA</b>			<b>9</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>177</b>	<b>463</b>	<b>159</b>	<b>872</b>	<b>100.00</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>364</b>	<b>151</b>	<b>666</b>	<b>100.00</b>	<b>1538</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	289	209
5 a 9	38	45
10 a 14	31	35
15 a 19	67	123
20 a 24	114	219
25 a 29	206	230
30 a 34	201	336
35 a 39	229	286
40 a 44	149	153
45 a 49	173	113
50 a 54	225	141
55 a 59	204	175
60 a 64	185	161
65 a 69	112	66
70 a 74	39	47
75 a 79	36	46
80 a 84	33	20
85 a 89	9	5
90 a 94	1	1
95 a 99	1	1
100 a +		

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Piramide Poblacional Atenciones en Hospitalización Segun Edad y Sexo  
Mayo 2021 Hospital II-2 Tarapoto



### ACTIVIDADES PROMOCIONALES

2

RENDIMIENTO HORA MEDICO – MAYO 2021

N°	PROFESIONAL MEDICO	MAYO											
		Atenc.	Atend.	Días lab	Rol-medico	Horas Prog. de Rol	Hora Trab . C.E.	Horas Prog.	Horas Trab.	Grde Cm Hora medico	Prod. X Med.	Rend. X Med.	Concentración Consulta
<b>DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA</b>													
	DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA	7	0	7	150	24	4	600	7	0.01	0.01	1.00	#DIV/0!
	PEDIATRIA	7	0	7	125	20	4	500	7	0.01	0.01	1.00	#DIV/0!
	NEONATOLOGIA	0	0	0	25	4	0	100	0	0.00	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!
<b>DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA</b>													
	DEPARTAMENTO DE GINECO - OBSTETRICIA	46	15	25	75	16	5	300	25	0.08	0.15	1.84	3.07
<b>DEPARTAMENTO DE MEDICINA</b>													
	DEPARTAMENTO DE MEDICINA	1125	148	203	193	51.4	43	498.81	432	0.87	2.26	2.60	7.60
	CARDIOLOGIA	187	39	50	25	2	6	50	100	2.00	3.74	1.87	4.79
	DERMATOLOGIA	5	0	4	17	6	2	51	4	0.08	0.10	1.25	#DIV/0!
	ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	GASTROENTEROLOGIA	170	8	21	24	10	7	80	48	0.60	2.13	3.54	21.25
	GERIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	INFECTOLOGIA	222	26	21	24	3	3	72	63	0.88	3.08	3.52	8.54
	MEDICINA GENERAL	0	0	0	25	4	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	MEDICINA INTERNA	13	0	2	4	8	2	16	4	0.25	0.81	3.25	#DIV/0!
	MEDICINA OCUPACIONAL Y DEL MEDIO AMBIENT	135	27	15	0	0	5	0	39	#DIV/0!	#DIV/0!	3.46	5.00
	MEDICINA ONCOLOGIA	79	9	6	6	3	4	18	24	1.33	4.39	3.29	8.78
	NEFROLOGIA	71	8	15	25	4.4	4	46.81	30	0.84	1.52	2.37	8.88
	NEUMOLOGIA	77	9	27	23	4	3	92	46	0.50	0.84	1.67	8.56
	NEUROLOGIA	40	0	20	20	7	3	73	30	0.41	0.55	1.33	#DIV/0!
	PSIQUIATRIA	126	22	22	0	0	4	0	44	#DIV/0!	#DIV/0!	2.86	5.73
<b>DEPARTAMENTO DE CIRUGIA</b>													
	DEPARTAMENTO DE CIRUGIA	178	33	66	170	62	21	598	78	0.13	0.30	2.28	5.39
	CIRUGIA	80	11	20	37	15	6	111	24	0.22	0.72	3.33	7.27
	CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO Y MAXILOFACIA	0	0	0	9	3	0	27	0	0.00	0.00	#DIV/0!	#DIV/0!
	CIRUGIA PLASTICA	3	0	3	14	7	3	54	9	0.17	0.06	0.33	#DIV/0!
	CIRUGIA PEDIATRICA	18	5	6	7	2	2	14	12	0.86	1.29	1.50	3.60
	NEUROCIRUGIA	2	0	2	0	0	1	0	2	#DIV/0!	#DIV/0!	1.00	#DIV/0!
	OFTALMOLOGIA	25	8	12	14	8	2	56	12	0.21	0.45	2.08	3.13
	OTORRINOLARINGOLOGIA	16	4	9	20	3	1	60	9	0.15	0.27	1.78	4.00
	TRAUMATOLOGIA	22	3	7	53	20	6	212	10	0.05	0.10	2.20	7.33
	UROLOGIA	12	2	7	16	4	0	64	0	0.00	0.19	#DIV/0!	6.00
	ATENCION AMBULATORIA EN EMERGENCIAS Y DESA	52	42	12	0	0	2	0	24	#DIV/0!	#DIV/0!	2.17	1.24
	MEDICINA REHABILITACION - MEDICOS	56	3	11	0	0	3	0	20	#DIV/0!	#DIV/0!	2.80	18.67
	ODONTOLOGIA GENERAL	8	0	6	75	12	1	300	6	0.02	0.03	1.33	#DIV/0!
	<b>TOTAL</b>	<b>1408</b>	<b>238</b>	<b>313</b>	<b>588</b>	<b>153.4</b>	<b>75</b>	<b>1997</b>	<b>566</b>	<b>0.28</b>	<b>0.71</b>	<b>2.49</b>	<b>5.92</b>

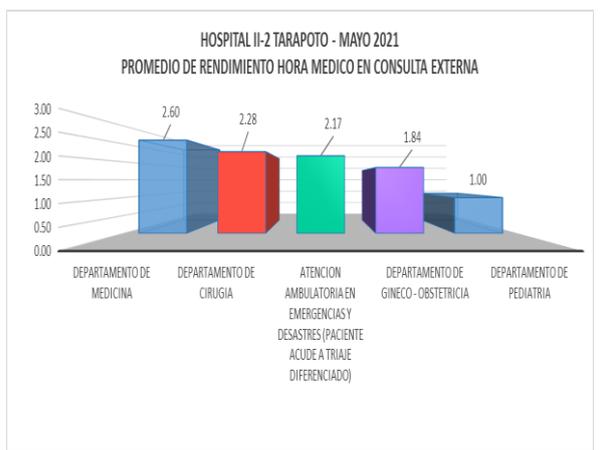
(\*) La Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación No se toma en cuenta para el consolidado de rendimiento Hora Medico. El total de atenciones y atendidos son realizadas por el profesional Médico.  
Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

RENDIMIENTO HORA MÉDICO:

Mide el número de atenciones que realiza el Médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo.

ESTANDAR NACIONAL

Hospital Nivel II-2  
4 – 5 Consultas x hora

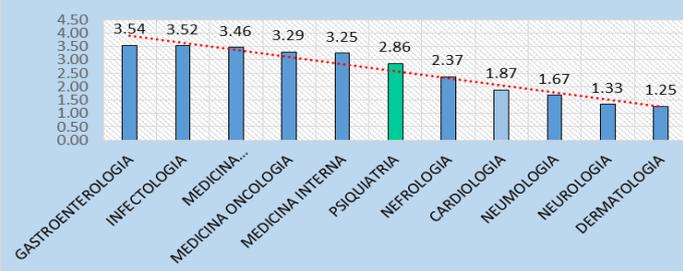


Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

El Rendimiento hora médico del mes de Mayo, como se ve reflejado en el gráfico, no alcanzo el estándar nacional: Departamento de Medicina con un 2.60, Departamento de Cirugía con un 2.28, Servicio de Atención Ambulatoria en Emergencia (Triaje Diferenciado) 2.17, Departamento de Gineco Obstetricia con un 1.84 y Departamento de Pediatría con un 1.00

DEPARTAMENTO DE MÉDICINA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - MAYO 2021  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA, DEPARTAMENTO DE MEDICINA

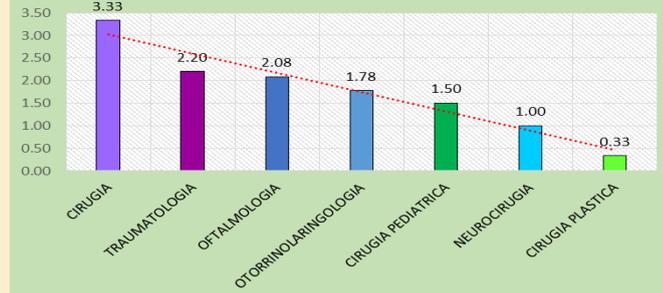


Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Por motivos de la Pandemia las Atenciones de pacientes en consultorios externos son en su mayoría no presenciales - TELESALUD, por tal motivo las Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora).

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

HOSPITAL II-2 TARAPOTO - MAYO 2021  
PROMEDIO DE RENDIMIENTO HORA MEDICO EN CONSULTA EXTERNA DEPARTAMENTO DE CIRUGIA



Fuente: Sistema HIS – "MINSA"  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Por motivos de la Pandemia las Atenciones de pacientes en consultorios externos son en su mayoría no presenciales - TELESALUD, por tal motivo las Especialidades obtuvieron un promedio más bajo de acuerdo al promedio Nacional. (4 – 5 x Hora).

# HOSPITALIZACIÓN

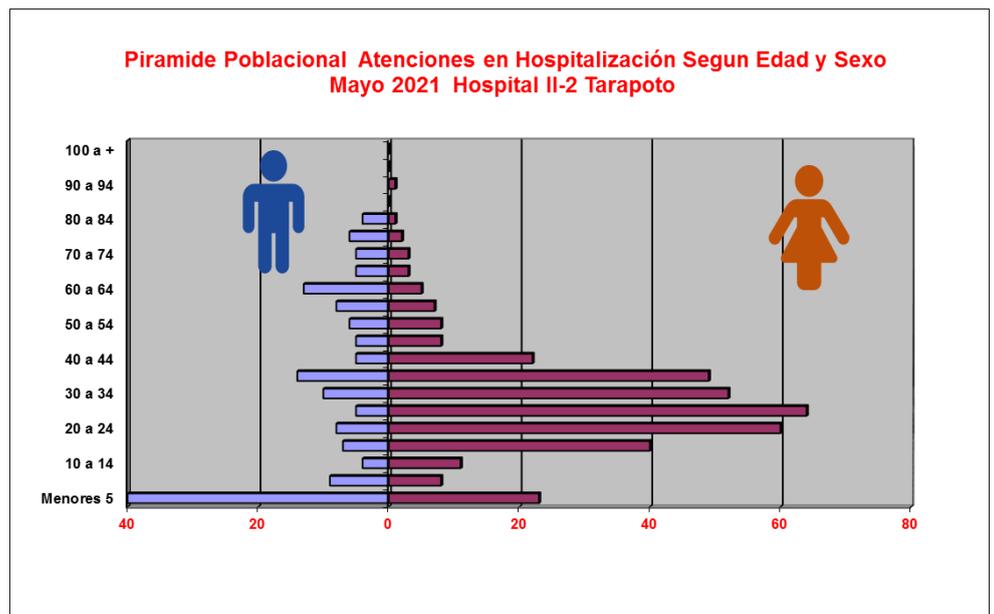
## MORBILIDAD GENERAL MAYO

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		4	32	2	7	9	3	57	8.80		8	24	5	4	9	3	53	10.45	110	9.52		
2	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA			2		3	22	15	42	6.48				1	2	31	29	63	12.43	105	9.09		
3	O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				13	34	19		66	10.19								0	0.00	66	5.71		
4	T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		1	3	1	7	10	1	23	3.55		1	2	2	15	20	1	41	8.09	64	5.54		
5	R104	OTROS DOLORRES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS			4		9	16	4	33	5.09			3	4	3	9	4	23	4.54	56	4.85		
6	J969	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA						8	3	11	1.70					1	12	8	21	4.14	32	2.77		
7	K810	COLECISTITIS AGUDA					3	17	2	22	3.40					3	6		9	1.78	31	2.68		
8	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS			1		6	4		11	1.70			4	1	2	9	1	17	3.35	28	2.42		
9	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO			2		1	1	1	5	0.77			6	1	5	4	1	17	3.35	22	1.90		
10	R11X	NAUSEA Y VOMITO		1	3			2	1	7	1.08		3	8	1				12	2.37	19	1.65		
11	O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA					6	8		14	2.16								0	0.00	14	1.21		
12	O141	PRE- ECLAMPSIA SEVERA				1	6	6		13	2.01								0	0.00	13	1.13		
13	U071	#N/D						3		3	0.46					1	6	3	10	1.97	13	1.13		
14	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION						4	5	9	1.39						1	2	3	0.59	12	1.04		
15	A90X	DENGUE			4	1	2			7	1.08			1		1		2	4	0.79	11	0.95		
16	O200	AMENAZA DE ABORTO					2	9		11	1.70								0	0.00	11	0.95		
17	J129	NEUMONIA VIRAL, NO ESPECIFICADA					3		1	4	0.62					1	3	2	6	1.18	10	0.87		
18	K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA			1	2	1	2	1	7	1.08			1		2			3	0.59	10	0.87		
19	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				1	8			9	1.39								0	0.00	9	0.78		
20	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	3							3	0.46	6							6	1.18	9	0.78		
		DEMÁS CAUSAS	3	4	27	25	98	114	20	291	44.91	6	6	42	9	36	71	49	219	43.20	510	44.16		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL HOSPITALIZACIÓN</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>79</b>	<b>46</b>	<b>196</b>	<b>254</b>	<b>57</b>	<b>648</b>	<b>100.00</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>91</b>	<b>24</b>	<b>76</b>	<b>181</b>	<b>105</b>	<b>507</b>	<b>100.00</b>	<b>1155</b>	<b>100.00</b>		

Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	40	23
5 a 9	9	8
10 a 14	4	11
15 a 19	7	40
20 a 24	8	60
25 a 29	5	64
30 a 34	10	52
35 a 39	14	49
40 a 44	5	22
45 a 49	5	8
50 a 54	6	8
55 a 59	8	7
60 a 64	13	5
65 a 69	5	3
70 a 74	5	3
75 a 79	6	2
80 a 84	4	1
85 a 89		
90 a 94		1
95 a 99		
100 a +		

Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.



Fuente: Sistema SEM EGRESOS  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

# EMERGENCIA

## MORBILIDAD GENERAL MAYO

NRO.	CODIGO	DIAGNOSTICO	FEMENINO								TOTAL FEMENINO	%	MASCULINO								TOTAL MASCULINO	%	TOTAL GENERAL	%
			0 - 29 D	1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS	0 - 29 D			1 - 11 M	1 - 11 A	12 - 17 A	18 - 29 A	30 - 59 A	60 A MAS						
1	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA		24	97	12	40	41	12	226	7.36		33	129	30	30	40	18	280	10.86	506	8.96		
2	J960	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA		1	4		14	71	50	140	4.56		5	1	2	9	104	82	203	7.87	343	6.07		
3	T07X	TRAUMATISMOS MULTIPLES, NO ESPECIFICADOS		2	10	9	37	38	7	103	3.35		1	10	10	94	96	8	219	8.49	322	5.70		
4	R104	OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS		2	10	10	42	67	20	151	4.92	1		12	7	31	60	26	137	5.31	288	5.10		
5	O758	OTRAS COMPLICACIONES ESPECIFICADAS DEL TRABAJO DE PARTO Y DEL PARTO				32	150	82		264	8.59								0	0.00	264	4.67		
6	K358	OTRAS APENDICITIS AGUDAS Y LAS NO ESPECIFICADAS			11	15	28	34	4	92	2.99		20	10	28	45	4		107	4.15	199	3.52		
7	J969	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, NO ESPECIFICADA		3	4		3	21	16	47	1.53		3	7		5	40	28	83	3.22	130	2.30		
8	K810	COLECISTITIS AGUDA				1	20	53	8	82	2.67				7	11	5		23	0.89	105	1.86		
9	U071	#N/D		1		1	2	21	11	36	1.17		1			6	29	19	55	2.13	91	1.61		
10	R11X	NAUSEA Y VOMITO		3	20	1	3	13	4	44	1.43	1	8	20	3	5	4	1	42	1.63	86	1.52		
11	A90X	DENGUE			12	5	13	6	1	37	1.20			14	4	7	8	3	36	1.40	73	1.29		
12	S069	TRAUMATISMO INTRACRANEAL, NO ESPECIFICADO			3	1	6	6	1	17	0.55		1	13	4	12	13	3	46	1.78	63	1.12		
13	O141	PRE- ECLAMPSIA SEVERA				3	29	25		57	1.86								0	0.00	57	1.01		
14	J129	NEUMONIA VIRAL, NO ESPECIFICADA					3	7	9	19	0.62	1	1	1		2	13	10	28	1.09	47	0.83		
15	O200	AMENAZA DE ABORTO				8	21	18		47	1.53								0	0.00	47	0.83		
16	O342	ATENCION MATERNA POR CICATRIZ UTERINA DEBIDA A CIRUGIA PREVIA				2	25	19		46	1.50								0	0.00	46	0.81		
17	K37X	APENDICITIS, NO ESPECIFICADA			3	5	8	6	3	25	0.81		5	3	7	5			20	0.78	45	0.80		
18	O470	AMENAZA DE PARTO PREMATURO				2	30	11		43	1.40								0	0.00	43	0.76		
19	P369	SEPSIS BACTERIANA DEL RN, NO ESPECIFICADA	16	1						17	0.55	24							24	0.93	41	0.73		
20	J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO			1			5	3	9	0.29				5	13	12		30	1.16	39	0.69		
		DEMÁS CAUSAS	19	30	151	112	491	591	176	1570	51.11	35	40	222	61	216	452	219	1245	48.29	2815	49.82		
<b>TOTAL MORBILIDAD GENERAL EMERGENCIA</b>			<b>35</b>	<b>67</b>	<b>326</b>	<b>219</b>	<b>965</b>	<b>1135</b>	<b>325</b>	<b>3072</b>	<b>100.00</b>	<b>62</b>	<b>93</b>	<b>454</b>	<b>134</b>	<b>464</b>	<b>933</b>	<b>438</b>	<b>2578</b>	<b>100.00</b>	<b>5650</b>	<b>100.00</b>		

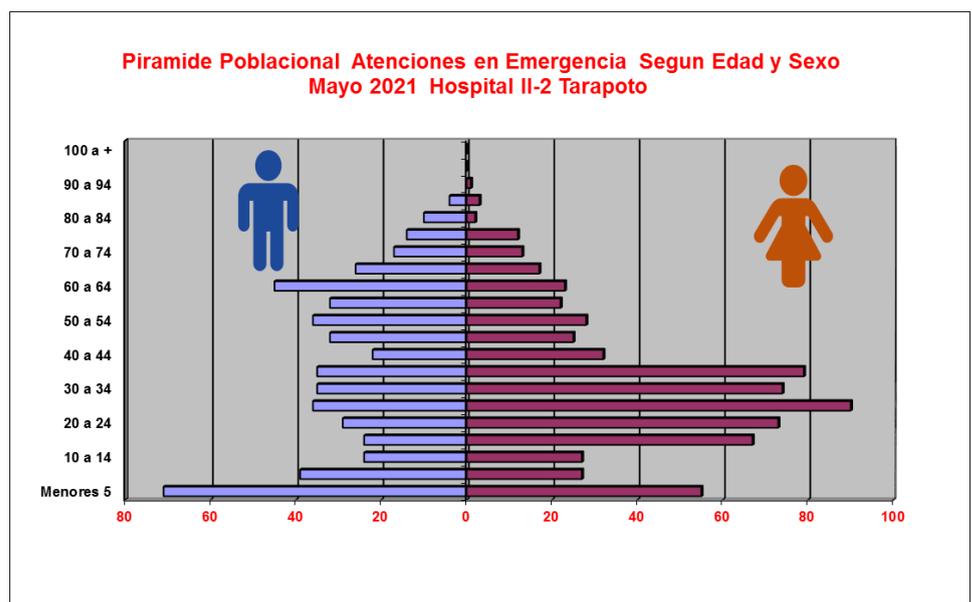
Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

Rango	Hombres	Mujeres
Menores 5	71	55
5 a 9	39	27
10 a 14	24	27
15 a 19	24	67
20 a 24	29	73
25 a 29	36	90
30 a 34	35	74
35 a 39	35	79
40 a 44	22	32
45 a 49	32	25
50 a 54	36	28
55 a 59	32	22
60 a 64	45	23
65 a 69	26	17
70 a 74	17	13
75 a 79	14	12
80 a 84	10	2
85 a 89	4	3
90 a 94		1
95 a 99		
100 a +		

Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.



Fuente: Sistema SEM EMERGENCIA

Elaboración: Unidad de Estadística - Hospital II-2 Tarapoto.

**PRODUCCION DE SERVICIOS INTERMEDIOS  
MAYO (2020 – 2021)**

VARIABLES HOSPITALARIAS	MAYO	
	2020	2021
ATENDIDOS	618	834
ATENCIONES	3235	4755
EGRESOS DE HOSP.	375	521
CONSULTAS EMERG.	697	1201
PARTOS VAGINALES	29	46
PARTOS DISTOCICOS	80	125
AMEU	4	15
LEGRADO UTERINO	1	1
ABORTO SEPTICO	0	0
L.U. POR OTRAS CAUSAS	25	12
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	160	329
NACIMIENTOS VIVOS	112	168
FALLECIDOS EGRESOS	15	14
FALLECIDOS EMERGENCIA	32	46

**TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS  
MAYO (2020 – 2021)**

SERVICIO	MAYO	
	2020	2021
CARDIOLOGIA	0	0
CIRUGÍA	38	85
CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	0	0
CX. PEDIÁTRICA	9	13
CX. PLASTICA	2	17
CX. CABEZA Y CUELLO	0	1
DERMATOLOGIA	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0
GINECOLOGÍA - OBSTETRICIA	83	135
NEFROLOGIA	0	0
NEUMOLOGIA	0	0
NEUROCIRUGIA	0	9
ODONTOLOGÍA	0	0
OFTAMOLOGÍA	0	0
OTORRINO	0	1
TRAUMATOLOGÍA	28	56
UROLOGIA	0	12
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>160</b>	<b>329</b>

**EGRESOS HOSPITALARIOS  
MAYO (2020 – 2021)**

SERVICIO	MAYO	
	2020	2021
MEDICINA	65	91
PSIQUIATRIA	0	0
CIRUGIA	69	114
CIRUGIA PEDIATRICA	8	0
PEDIATRIA	11	26
GINECOLOGIA	3	8
OBSTETRICIA	151	236
NEONATOLOGIA	68	46
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>375</b>	<b>521</b>

Fuente: Sistema SEM EGRESO  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA MÉDICA  
MAYO (2020 – 2021)**

SERVICIO	MAYO	
	2020	2021
CIRUGIA	3	178
GINECO - OBSTETRICIA	0	46
MEDICINA	955	1125
PEDIATRIA	0	7
ATENCION AMBULATORIA	520	52
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1478</b>	<b>1408</b>

Fuente: Sistema HIS MINSA  
Elaboración: Unidad de Estadística – Hospital II-2 Tarapoto.

**SERVICIO DE OFTALMOLOGIA**

**PROCEDIMIENTOS REALIZADOS**

INFORME MENSUAL DE PROCEDIMIENTOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE OFTALMOLOGIA											
MES: MAYO - 2021											
ATENCIONES	TIPO DE SEGURO	AGUDEZA VISUAL	REFRACCION	TONG-METRIA	FONDO DE OJO		KERATO-METRIA	BIO-METRIA	ECOGRAFIA OCULAR	RETIRO DE PUNTOS	EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO
					DIRECTO	INDIRECTO					
CONSULTA EXTERNA	SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOSPITALIZACION (INTERCONSULTAS)	SIS	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMERGENCIA	SIS	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>SIS</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>OTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

**CIRUGIAS REALIZADAS**

CIRUGIA	TIPO SEGURO	MAYO	
		Cx. May	Cx. Men
CHALAZION	SIS		
	OTRO		
PTERIGION	SIS		
	OTRO		
CATARATA	SIS		
	OTRO		
QUISTE DE PÁRPADOS	SIS		
	OTRO		
RETIRO DE PUNTOS	SIS		
	OTRO		
TRAUMA OCULAR	SIS		
	OTRO		
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Servicio de Oftalmología, Sistema HIS MINSA

**INDICADORES DE PRODUCCION Y RENDIMIENTO MAYO 2021 HOSPITAL II-2 TARAPOTO**



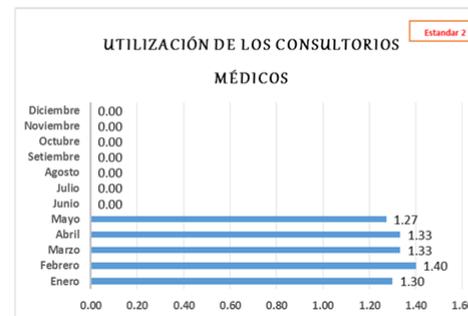
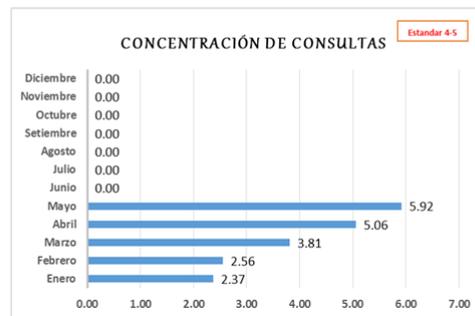
Los indicadores son la expresión objetiva del desempeño a través de la relación cuantitativa entre dos variables que intervienen en un mismo proceso.

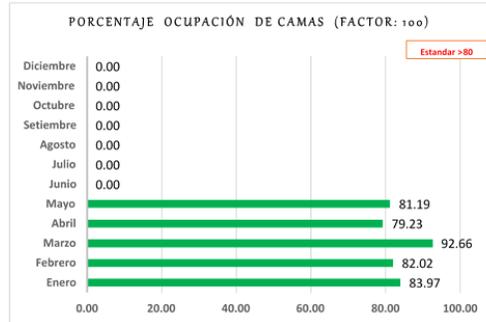
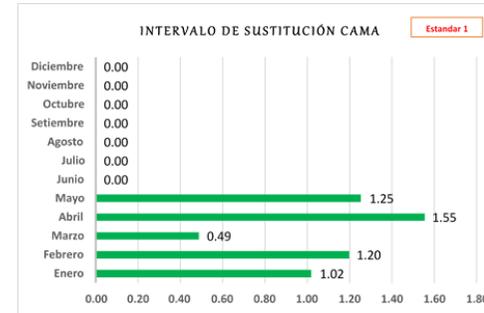
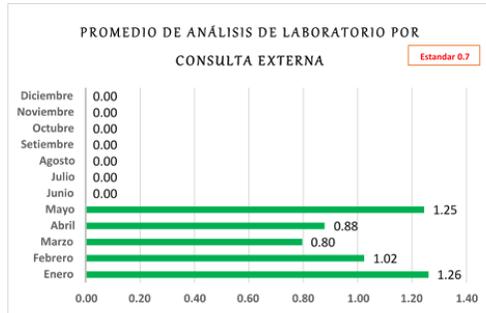
El **Rendimiento Hora Médico**: Mide el número de atenciones que realiza el médico por cada hora efectiva de trabajo en consultorio externo. Hasta el mes de Mayo este indicador se encuentra en 2.35, atenciones por hora. (Estandar 4/hora)

**Productividad de Hora Médico**: mide el cumplimiento de la programación de las horas médico en la consulta externa. Hasta el mes de Mayo el indicador se encuentra en 1.06, atenciones por hora. (Estandar 4 – 5 / hora)

**La concentración de consultas**: Mide el promedio de consultas que se ha otorgado a cada paciente que acudió al hospital. Tomando como referencia los pacientes nuevos y re ingresantes. El Hospital muestra un promedio de 3.33. (Estandar 4)

**Utilización de Consultorios médicos**: Mide el grado de uso de los consultorios en consulta externa médica, determinada por el número de turnos que se viene otorgando para la atención en la consulta, comprendiendo cada turno con un tiempo de 4 horas. El indicador se encuentra en 1.33.. (Estandar 2)





**Promedio de Análisis de Laboratorio en Consulta Externa.** Refleja la utilización de los exámenes de laboratorio por cada atención de consulta externa. El indicador se encuentra en 1.03. (Estandar 0.7)

**Promedio de Permanencia.** Mide el promedio de días que recibe atención un paciente hospitalizado. El indicador se encuentra en 5.60 (Estandar 6-8)

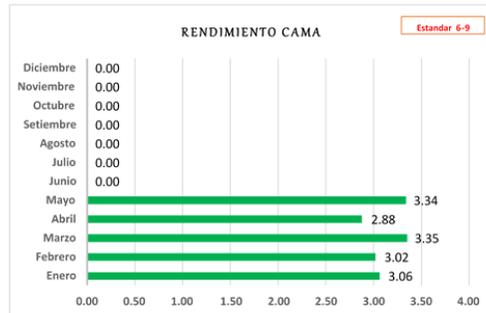
**Intervalo de sustitución:** Mide el tiempo en que permanece la cama vacía entre un egreso y el subsiguiente ingreso a la misma cama. El indicador se encuentra en 1.09 (Estandar 1)

**Porcentaje de Ocupación de Camas:** Mide el grado de ocupación de cada cama hospitalaria. El indicador se encuentra en 83.88 (Estandar 85 - 90%)

**Rendimiento Cama:** Mide la utilización de una cama durante un periodo de tiempo. El indicador se encuentra en 3.04. (Estandar 4)

**Razón de Emergencias en Consulta Externa:** Permite evaluar la magnitud de las atenciones de emergencia en relación a las atenciones de consulta externa en un periodo. El indicador se encuentra en 0.25 (Estandar < 1)

**Razón de Urgencias en Consulta Externa** Mide la magnitud de las atenciones de urgencia en relación a las atenciones de consulta externa. El indicador se encuentra en 0.34.



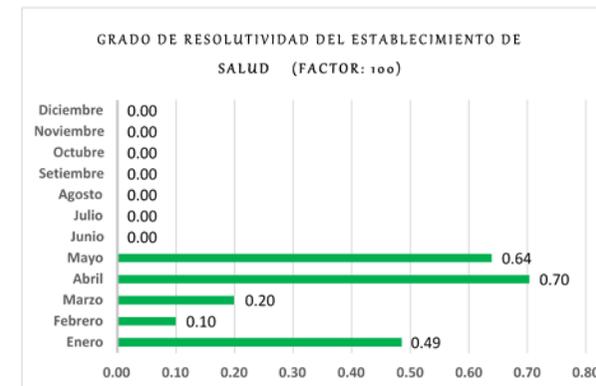


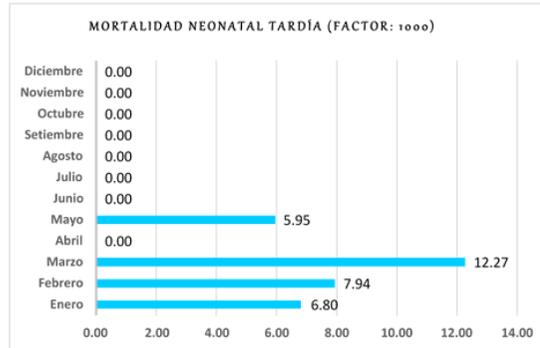
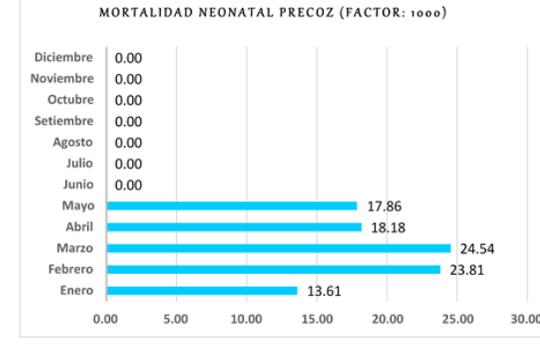
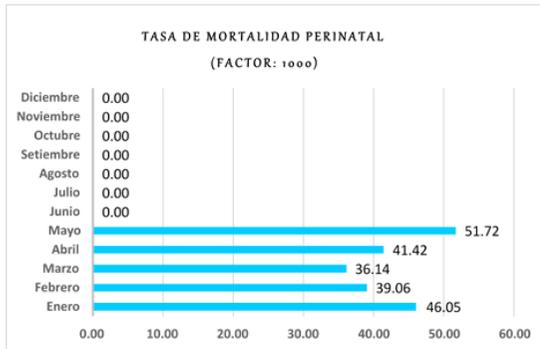
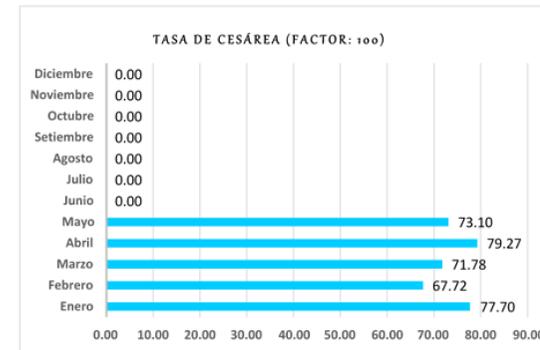
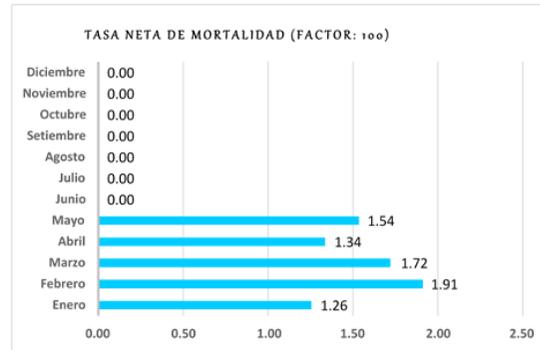
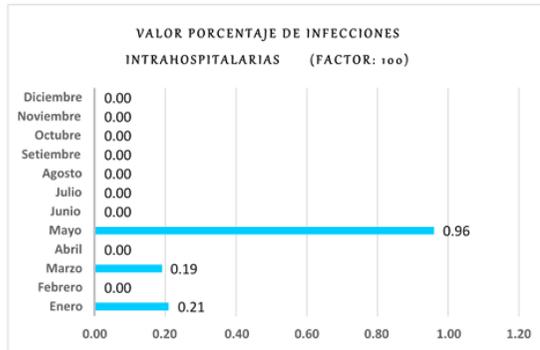
**Rendimiento de Sala de Operaciones:** Mide el promedio Intervenciones quirúrgicas en cada turno. El indicador muestra un valor de 81.65 operaciones. (Estándar 80 – 100)

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías de Emergencia):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas (en sala de emergencia), en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por. El indicador muestra un valor de 227.20 operaciones.

**Rendimiento de Sala de Operaciones (para Cirugías Electivas):** Mide el número de Intervenciones quirúrgicas programadas en relación a los turnos quirúrgicos ejecutados por mes. El indicador se encuentra en un promedio de 33.13

**Grado de Resolutividad del Establecimiento de Salud (Factor: 100):** Mide el número de referencias ejecutadas por el establecimiento de salud, en relación a las consultas médicas ejecutadas en el mismo periodo de tiempo. El indicador se muestra en 0.39





**Valor Porcentaje de Infecciones Intra-hospitalarias:** Mide el porcentaje de pacientes que presentan un proceso infeccioso adquirido luego de las 48 horas de permanecer hospitalizados, el mismo que no portaba a su ingreso. El indicador se encuentra en 0.29 Estándar 0.7

**Tasa Neta de Mortalidad:** Mide la Proporción de fallecidos en el hospital respecto al total de egresos durante un mismo periodo, considerando las muertes que ocurrieron a partir de las 48 horas de ingresado el paciente. El indicador muestra un valor de 1.56 Estándar 3 -4%

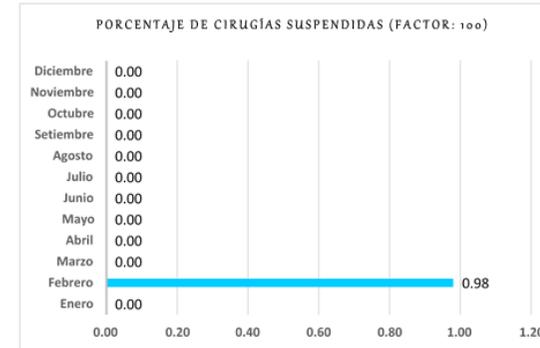
**Tasa de Cesárea:** Mide la cantidad de cesáreas que se realizan en relación al total de partos atendidos en el hospital durante un periodo. El indicador se encuentra en 74.13 Estándar 20 -25%

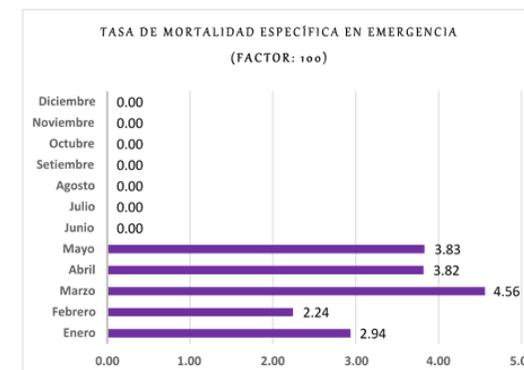
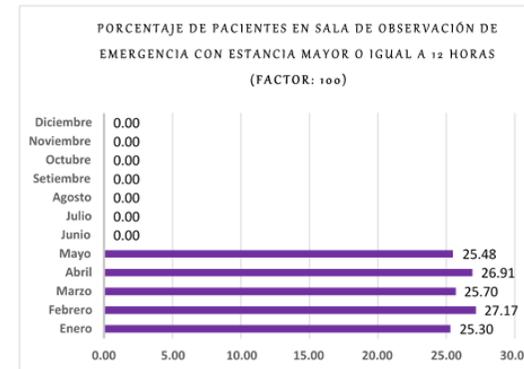
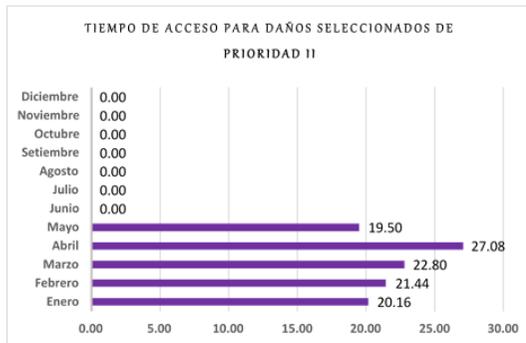
**Tasa de Mortalidad Perinatal:** Es aquella que ocurre en el periodo comprendido entre la 22ª semana completa de gestación y hasta los siete días completos de vida, o muerte del feto por cada 1000 nacidos. El indicador se encuentra en 43.09.

**Mortalidad Neonatal Precoz:** La Mortalidad Neonatal Precoz indica los fallecidos durante la primera semana por cada 1.000 recién nacidos vivos. El indicador se encuentra en 19.51.

**Mortalidad Neonatal Tardía:** Mide el número de fallecidos entre 8 y 28 días y el número de nacidos vivos de un período por 1.000 nacidos vivos. El indicado se encuentra en 6.50

**Porcentaje de Cirugías Suspensas:** Mide la proporción de intervenciones quirúrgicas programadas que fueron suspensas. El indicador se encuentra en 0.20 Estándar 5%





**Tiempo de Acceso para Daños Seleccionados de Prioridad II.** El indicador se encuentra en 22.01

**Tasa de Mortalidad Específica en Emergencia.** El indicador se encuentra en 3.48

**Porcentaje de pacientes en sala de observación de emergencia con estancia mayor o igual a 12 horas.** El indicador se encuentra en 26.05



**Jr. Ángel Delgado Morey # 503**  
**Tarapoto – Perú**  
**Telefax: (042) 520012**